

2022-02-02

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: UBN 2022/24

Huvudmännens synpunkter på hur det är att bedriva verksamhet i Nacka

Förslag till beslut

Utbildningsnämnden beslutar att notera informationen till protokollet.

Sammanfattning

Utbildningsenheten har för femte året i rad genomfört en enkätundersökning där huvudmän som bedriver förskola eller skola i Nacka lämnar synpunkter på hur det är att verka i Nacka kommun. Enkätresultatet visar att huvudmännen liksom tidigare år är nöjda eller mycket nöjda med att bedriva verksamhet i Nacka. Det område som huvudmännen är minst nöjda med är nivån på den ekonomiska ersättningen. Det finns ett tydligt missnöje som dock minskat något jämfört med 2020.

Av de svarande var 98 procent nöjda eller mycket nöjda med att bedriva verksamhet i Nacka. Det innebär att utbildningsnämndens målnivå om minst 95 procents nöjdhet är uppnådd. Andelen huvudmän som anser att Nacka är en mer attraktiv kommun att bedriva verksamhet i jämfört med andra kommuner är 91 procent. Det är en ökning med sex procentenheter jämfört med år 2020. Det innebär att även detta mål är uppfyllt då milnivån är 70 procent.

Ärendet

Två av utbildningsnämndens resultatindikatorer handlar om huvudmännens synpunkter på hur det är att bedriva verksamhet i Nacka. De två indikatorerna är

- Andelen huvudmän som är nöjda med att verka i Nacka ska vara minst 95 procent. (Huvudmännens svar vägs efter antal enheter.)
- Andelen huvudmän som anser att Nacka är en mer attraktiv kommun att bedriva verksamhet i jämfört med andra kommuner ska vara minst 70 procent.

Utbildningsenheten följer upp indikatorerna genom en enkät till huvudmännen. I november 2021 skickades enkäten till huvudmän som bedriver förskola och skola i Nacka. Det är femte året som denna undersökning genomförs. Det var 25 huvudmän av 58 som svarade vilket ger en svarsfrekvens på 43 procent.

Av de som svarade bedriver 52 procent enbart förskola, 32 procent bedriver både förskola och skola och 16 procent enbart grundskola eller gymnasieskola. Det innebär att 84 procent av de svarande har erfarenhet av att bedriva förskola i Nacka.

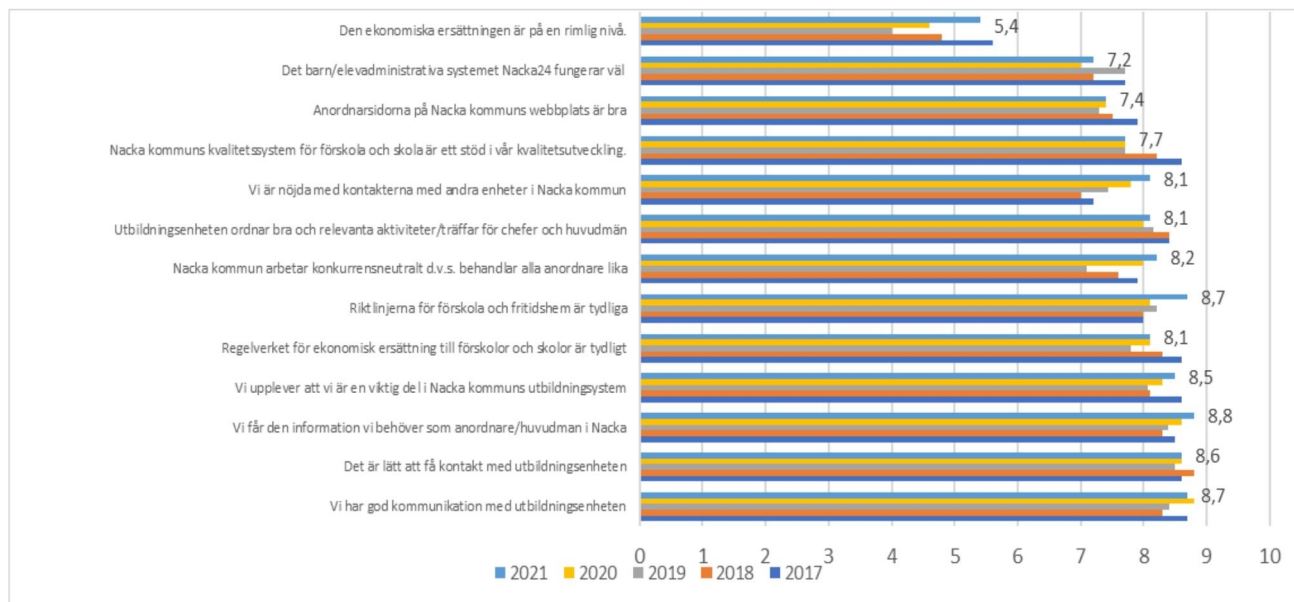
Enkätresultatet

Det är nu femte året i rad som utbildningsenheten genomför denna enkätundersökning vilket innebär att det finns jämförelsematerial över tid. Huvudmännen har bedömt 13 olika påståenden om hur det är att bedriva verksamhet i Nacka kommun på en skala mellan 1–10 där 10 står för mycket bra och 1 för inte bra alls.

Huvudmännen anser i hög grad att det är lätt att få kontakt med utbildningsenheten och att de har en god kommunikation med utbildningsenheten, liksom att de får den information som de behöver som anordnare/huvudman i Nacka. De anser också i hög grad att regelverket för förskola och fritidshem tydligt. Här har medelvärdet ökat med 0,6 sedan föregående år. Det är även en förbättring jämfört med tidigare år. En förklaring kan vara att utbildningsenheten de senaste åren arbetat aktivt med anordnarna för att öka kunskapen om regelverket. Vidare har nöjdheten med övriga enheter i Nacka kommun ökat de senaste tre åren.

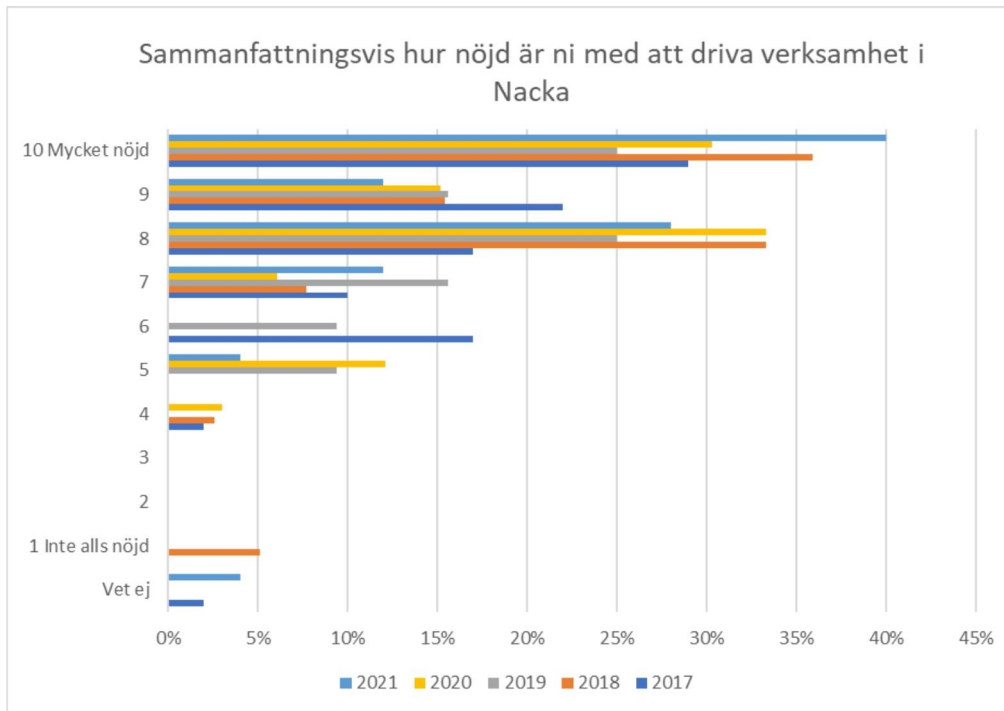
Frågan om den ekonomiska ersättningen är på en rimlig nivå har ett medelvärde på 5,4 vilket är en ökning med 0,8 jämfört med 2020. Det innebär att det var 36 procent som ansåg att den ekonomiska ersättningen är på en rimlig nivå. Det är en ökning med sex procentenheter jämfört med 2020. År 2017 var första året då enkäten genomfördes och då ansåg 41 procent att ersättningen var på en rimlig nivå.

Hur väl stämmer dessa påståenden? (genomsnittlig bedömning på den tio-gradiga skalan, den utskrivna siffran avser 2021)

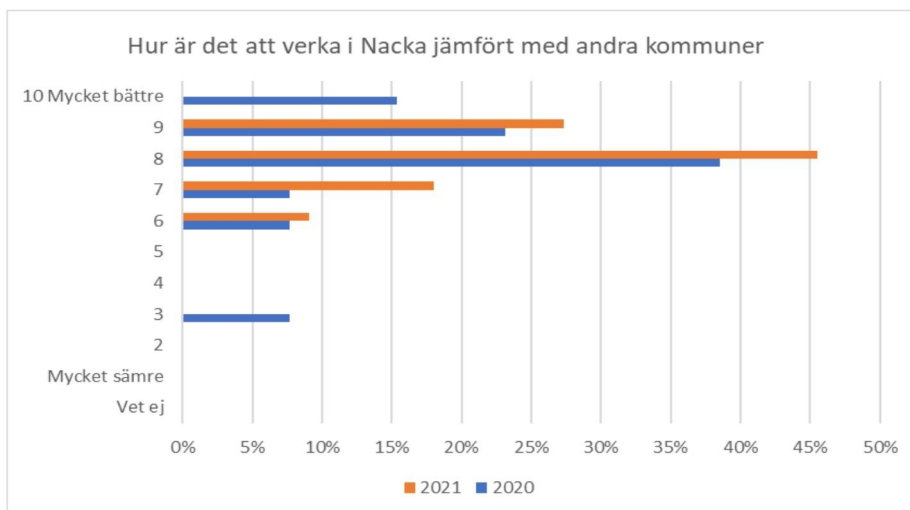


Huvudmännen har även svarat på frågan om de önskar utöka sin verksamhet i Nacka. Här svarar 64 procent att de önskar utöka verksamhet eller har planer på en utökning. Skälet till att huvudmannen vill utöka verksamheten är främst att man har bra erfarenhet av att bedriva verksamhet i Nacka. På frågan om vad som försvårar en expansion svarar några enstaka att det är lokalfrågan och den ekonomiska ersättningen.

Hur nöjda huvudmännen är att bedriva verksamhet i Nacka är en av utbildningsnämndens resultatindikatorer. Målet är att minst 95 procent av huvudmännen ska vara nöjda eller mycket nöjda med att verka i Nacka. Andelen som svarat sju till tio på den tiogradiga skalan anses vara nöjda eller mycket nöjda. Utbildningsenheten har bedömt att det är rimligt att ta hänsyn till hur många enheter en huvudman har, eftersom antalet enheter per huvudman varierar från en till 66 stycken. När svaren vägts med hänsyn till antalet blir andelen som svarat att de är nöjda eller mycket nöjda 98 procent. Det är en ökning med fyra procentenheter jämfört med 2020. Det innebär att målnivån är nådd. Det är i år ingen huvudman som är klart missnöjd.



Andelen huvudmän som anser att Nacka är en mer attraktiv kommun att bedriva verksamhet i jämfört med andra kommuner är 91 procent. Det är en ökning med sex procentenheter jämfört med 2020. Denna resultatindikator var ny 2020 och målnivån är 70 procent. Det var 11 huvudmän som hade verksamhet i andra kommuner.



Utbildningsenhetens kommentarer

Enkätresultatet visar att huvudmännen är nöjda med att bedriva verksamhet i Nacka. Det gäller även vid jämförelser över tid. En hög nöjdhetsgrad ger förutsättningar för barn i Nacka erbjuds en utbildning med hög kvalitet. Dessutom behöver Nacka kommun

huvudmän som vill expandera eller nyetablera sig i kommunen behövs fler skolor och skolor i takt med att Nacka växer.

Det är 36 procent av huvudmännen som anser att den ekonomiska ersättningen är på en rimlig nivå. Jämfört med 2020 är det en ökning med sex procentenheter. Missnöje med den ekonomiska ersättningen framgår även av kommentarerna i enkäten.

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet har inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Det är viktigt att huvudmän för förskola och skola är nöjda med att bedriva verksamhet i Nacka eftersom det säkrar ett stort utbud av utbildningsmöjligheter för barn och unga. Därför följer utbildningsnämnden kontinuerligt upp huvudmännens synpunkter på hur det är att bedriva verksamhet i Nacka kommun.

Bilagor

Bilaga, Sammanställning av fritextkommentarer från enkäten om huvudmäns synpunkter på hur det är att bedriva verksamhet i Nacka kommun.

Carina Legerius
Enhetschef
Utbildningsenheten

Kristina Heuman
Utbildningsexpert
Utbildningsenheten