

2020-02-05

TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr UBN 2021/31

Utbildningsnämnden

Huvudmännens synpunkter om hur det är att verka i Nacka

Förslag till beslut

Utbildningsnämnden beslutar att notera informationen till protokollet

Sammanfattning av ärendet

Utbildningsenheten har för fjärde året i rad genomfört en enkätundersökning gällande hur huvudmän för förskola och skola tycker det är att verka i Nacka. Enkätresultatet visar att huvudmännen liksom tidigare är nöjda eller mycket nöjda med att bedriva verksamhet i Nacka. Det område där huvudmännen är minst nöjda är nivån på den ekonomiska ersättningen. Där finns ett tydligt missnöje som dock har minskat marginellt jämfört med 2019.

Av de svarande var 94 procent nöjda eller mycket nöjda med att verka i Nacka. Det innebär att utbildningsnämndens målnivå om minst 95 procents nöjdhet inte är uppnått. Målet att andelen huvudmän som anser att Nacka är en mer attraktiv kommun att bedriva verksamhet i jämfört med andra kommuner är nytt för 2020. Andelen huvudmän som ansåg detta var 85 procent. Målet är uppfyllt då målnivån är att minst 70 procent ska anse att Nacka är en mer attraktiv kommun att bedriva verksamhet i jämfört med andra kommuner.

Ärendet

Två av utbildningsnämndens resultatindikatorer handlar om huvudmännens synpunkter om hur det är att verka i Nacka.

- Andel huvudmän som är nöjda med att verka i Nacka ska vara minst 95 procent. (Huvudmännens svar vägs efter antal enheter.)
- Andel huvudmän som anser att Nacka är en mer attraktiv kommun att bedriva verksamhet i jämfört med andra kommuner. Ska vara minst 70 procent.

Utbildningsenheten följer upp indikatorerna genom en enkät till huvudmännen. I november 2020 skickades enkäten till huvudmän som bedriver förskola och skola i Nacka. Det är fjärde året som denna enkätundersökning genomförs. Det var 33 huvudmän av 56 som svarade vilket ger en svarsfrekvens på 59 procent.

Av de som svarat driver 63 procent enbart förskola, 21 procent driver både förskola och skola och 15 procent enbart grundskola eller gymnasieskola. Det innebär att 84 procent av huvudmännen har erfarenhet av att driva förskola i Nacka.

Resultat

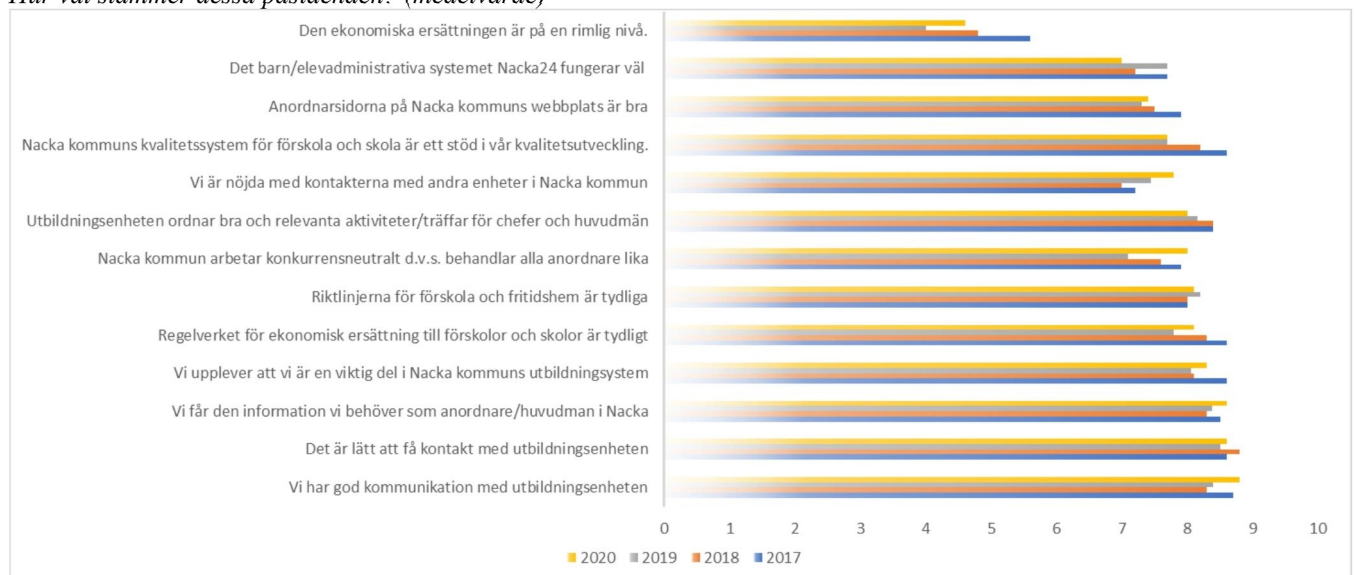
Huvudmännen fick bedöma olika påståenden om erfarenheterna av att verka i Nacka kommun på en skala mellan 1–10 där 10 står för mycket bra och 1 innebär inte alls bra.

Det är nu fjärde året som utbildningsenheten genomfört denna enkätundersökning vilket innebär att det finns ett jämförelsematerial över tid. Förändringarna mellan åren är mycket små, med undantag för huvudmännens syn på om den ekonomiska ersättningen är på en rimlig nivå.

Huvudmännen anser i hög grad att det är lätt att få kontakt med utbildningsenheten och att de har en god kommunikation med utbildningsenheten, liksom att de får den information som de behöver som anordnare/huvudman i Nacka. De anser också i hög grad att regelverket för förskolan är tydlig och att det barn/elevadministrativa systemet fungerar väl.

Frågan om den ekonomiska ersättningen är på en rimlig nivå har ett medelvärde på 4,6 2020 vilket är 1,0 lägre än 2017. Det innebär att 2020 var det 27 procent som svarade mellan 7–10 att den ekonomiska ersättningen var rimlig och 2017 var motsvarande andel 41 procent. Det är dock en ökning från föregående år då 19 procent ansåg att ersättningen var på en rimlig nivå.

Hur väl stämmer dessa påståenden? (medelvärde)



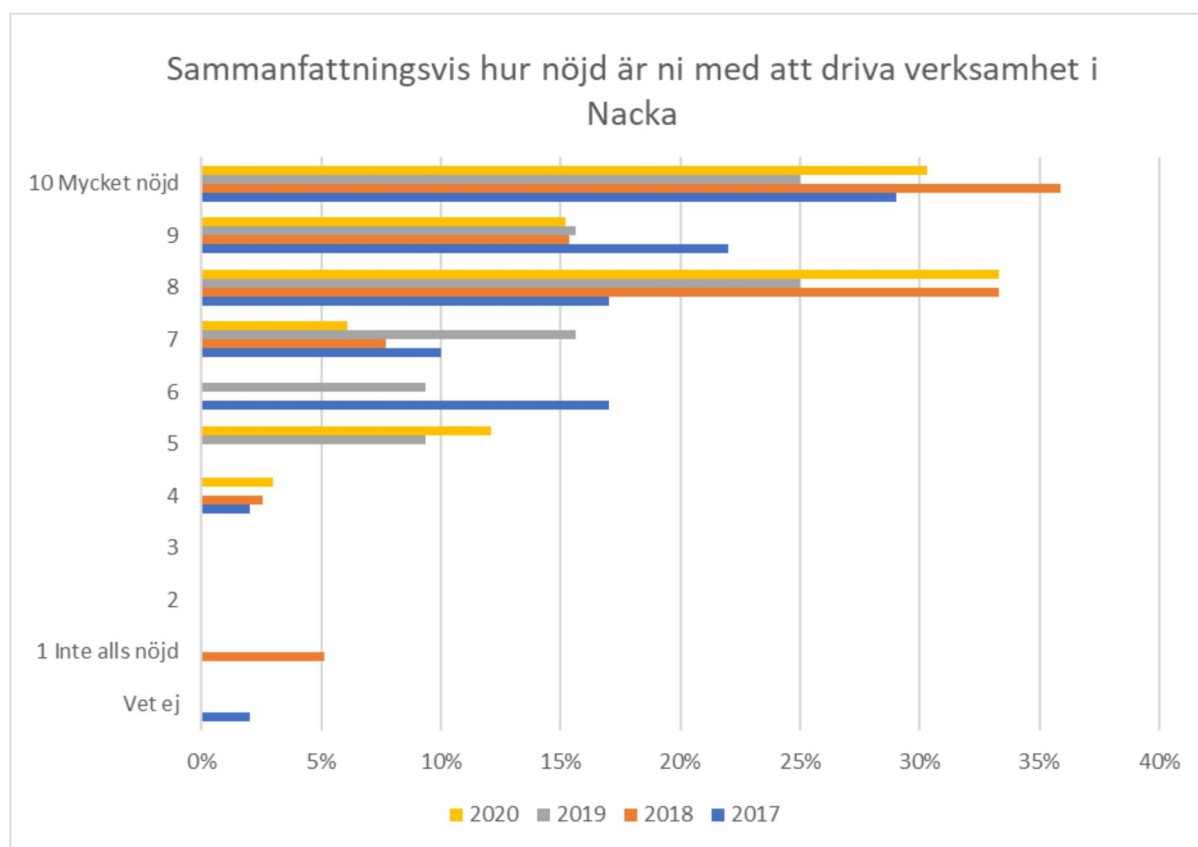
Huvudmännen har även svarat på frågan om de önskar expandera sin verksamhet i Nacka. Där svarar 45 procent att de önskar utvidga sin verksamhet och skälet till det uppger 67 procent vara att Nacka är en bra skolkommun. Lika många anger att de har



bra erfarenheter av att bedriva verksamhet i Nacka. På frågan om vad som försvårar en expansion svarar huvudmännen att det är lokalfrågan och nivån på den ekonomiska ersättningen.

Hur nöjda huvudmännen är med att verka i Nacka är en av utbildningsnämndens resultatindikatorer. Målet är att minst 95 procent av huvudmän ska vara nöjda eller mycket nöjda med att verka i Nacka. Andelen som svarat sju till tio på den tiogradiga skalan anses vara nöjda eller mycket nöjda. Utbildningsenheten har bedömt att det är rimligt att ta hänsyn till hur många enheter en huvudman har, eftersom antalet enheter per huvudman varierar från en till 60 stycken. När svaren vägts med hänsyn till antalet enheter blir andelen som svarat att de är nöjda eller mycket nöjda 94 procent. Det är en minskning med en procentenhet jämfört med 2019. Utfallet är nära målnivån, men nås inte.

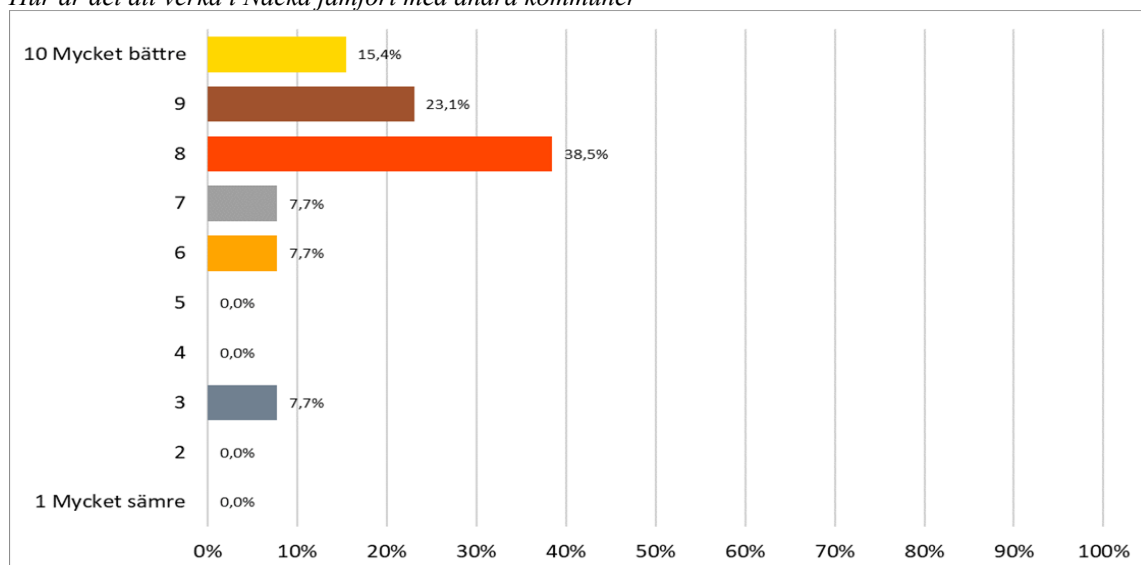
Andelen som är mycket nöjda, dvs som ger bedömningen tio, har ökat sedan 2019. Det är ingen huvudman som är klart missnöjd.



Målet att minst 70 procent av huvudmän anser att Nacka är en mer attraktiv kommun att bedriva verksamhet i jämfört med andra kommuner är nytt för 2020. Andelen huvudmän som ansåg detta var 85 procent. Målet är därmed uppfyllt. Det var 13 huvudmän som bedriver verksamhet i andra kommuner.



Hur är det att verka i Nacka jämfört med andra kommuner



Utbildningsenhetens kommentarer

Enkätresultatet visar att huvudmännen är nöjda med att bedriva verksamhet i Nacka. Det gäller även vid en jämförelse över tid. Att huvudmännen är nöjda med att bedriva verksamhet i Nacka ger förutsättningar för att barn i Nacka erbjuds en utbildning med hög kvalitet. Dessutom behöver Nacka kommun huvudmän som vill expandera eller nyetablera sig i kommunen då det behövs fler förskolor och skolor i kommunen eftersom Nacka växer.

Den ekonomiska ersättningen är det område där huvudmännen är mest missnöjda och andelen missnöjda har dessutom ökat sedan 2017 från 59 procent till 70 procent år 2020. Det vill säga de som svarar mellan 1-6 på frågan om den ekonomiska ersättningen är på en rimlig nivå. Missnöje med den ekonomiska ersättningen framgår även av kommentarerna i enkäten.

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet har inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Det är viktigt att huvudmän för förskola och skola är nöjda med att verka i Nacka eftersom det ger ett ökat utbud av utbildningsmöjligheter för barn och unga.

Handlingar i ärendet

Bilaga, Sammanställning av fritextkommentarer från enkäten till huvudmän.

Carina Legerius
Enhetschef
Utbildningsenheten

Kristina Heuman
Utbildningsexpert
Utbildningsenheten