

2022-03-08

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: SOCN 2022/95

Socialnämndens kvalitetsplan 2022

Förslag till beslut

Socialnämnden antar kvalitetsplan för 2022.

Sammanfattning

Den verksamhet som bedrivs enligt lagar och andra föreskrifter inom socialnämndens område ska vara av god kvalitet. Verksamheten ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete för att fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i arbetet. Ett led i detta är att ta fram en årlig kvalitetsplan för att bedöma och prioritera vilka risker verksamheten ska arbeta med under året. Riskbedömningen utgår från resultat i kvalitetsberättelsen för 2021.

Inom området *helhetsyn och samordning* bedöms det finnas risk för att barn och vuxna med behov av stöd från flera professionella aktörer inte får ett samordnat stöd utifrån att samverkan brister. Inom området *självbestämmande och integritet* är en identifierad risk för omsorgsenhetens målgrupper att informationen och kommunikationen inte är anpassad utifrån målgruppernas behov. Inom området *trygghet och säkerhet* är en identifierad risk att verksamheten inte i tillräcklig hög grad upptäcker och kan motivera våldsutövare att ta emot hjälp för att förändra sitt beteende. Ytterligare en risk inom området är att barn med komplexa behov riskerar sammanbrott i sina placeringar vilket har en negativ påverkan på deras hälsa och utveckling. Inom området *tillgänglighet* bedöms en risk vara att personer med funktionsnedsättning inte får möjlighet att leva som andra då det råder brist på fullvärdiga boenden för denna målgrupp.

Ärendet

Den verksamhet som bedrivs enligt lagar och andra föreskrifter inom socialnämndens område ska vara av god kvalitet. Det innebär att verksamheten ska uppfylla de krav och mål som gäller för verksamheten. Verksamheten ska utgå från Socialstyrelsens kvalitetsområden:

- *Självbestämmande och integritet: den enskilde ska vara delaktig, ha inflytande och ges möjlighet till egna val. Barnperspektivet ska beaktas utifrån att barnkonventionens principer om barnets bästa och barnets rätt att få uttrycka sina åsikter och få sin åsikt beaktad i förhållande till sin ålder och mognad, finns införda i socialtjänstlagen,*

- *Helhetssyn och samordning*: utgår från den enskildes samlade livssituation med samordnade insatserna som präglas av kontinuitet.
- *Trygghet och säkerhet*: tjänsterna är rättssäkra enligt gällande regelverk och transparenta, vilket innebär förutsägbarhet och möjlighet till insyn. Risk för kränkning, försummelse, fysisk eller psykisk skada förhindras genom förebyggande arbete,
- *Kunskapsbaserad verksamhet*: tjänsterna utförs i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet. Den enskildes erfarenheter tas till vara,
- *Tillgänglighet*: det är lätt att få kontakt med socialtjänsten och vid behov få del av tjänsterna inom rimlig tid. Information och kommunikation är begriplig och anpassad efter olika grupper och individers behov. Kommunikationen mellan den enskilde och professionen präglas av ömsesidighet och dialog. Verksamheterna är fysiskt tillgängliga,
- *Effektivitet*: resurserna utnyttjas på bästa sätt för att uppnå uppsatta mål för verksamheten.

Nacka kommuns övergripande mål och nämndernas fokusområden är också en utgångspunkt i kvalitetsarbetet likväl som antagna riktlinjer och kommunens vision och grundläggande värdering.

Verksamheten ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete för att fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i arbetet. Ett led i detta är att ta fram en årlig kvalitetsplan för att bedöma och prioritera vilka risker verksamheten ska arbeta med under året. Riskbedömningen utgår från resultat i kvalitetsberättelsen för 2021 samt andra uppmärksammade nyttillkomna risker. Riskanalyserna bidrar till ett framåtblickande och förebyggande arbete med syfte att identifiera risker för avvikelser och negativa händelser. I riskanalysen uppskattas sannolikheten för att en händelse ska inträffa liksom allvarlighetsgraden om händelsen inträffar. I kvalitetsplanen beskrivs även de åtgärder som planeras för att minska riskerna och förbättra och säkerställa kvaliteten för de kunder som kommer i kontakt med nämndens verksamhet.

I kvalitetsplanen för 2022 har verksamheten identifierat prioriterade områden inom *helhetssyn och samordning, självbestämmande och integritet, trygghet och säkerhet, samt tillgänglighet*.

Inom området *helhetssyn och samordning* bedöms en risk vara att barn och vuxna med behov av stöd från flera professionella aktörer inte får ett samordnat stöd utifrån att samverkan brister. Det finns även en risk att de insatser som ges inte är samordnade och präglas av samsyn och kontinuitet.

Inom området *självbestämmande och integritet* är en identifierad risk för omsorgsenhetens målgrupper att informationen och kommunikationen inte är anpassad utifrån målgruppernas behov. Det finns brister i tillgänglighet och service eftersom personalen inte alltid kommunicerar så att målgrupperna förstår vad de menar. Ytterligare en risk är

att kunderna inte är delaktiga i planering av insatser då genomförandeplaner inte används i tillräcklig omfattning.

Inom området *trygghet och säkerhet* är en identifierad risk att våldsutsatta barn och vuxna samt våldsutövare inte får ett sammanhållet stöd eller tillräckliga insatser för att våldet ska upphöra. En risk är att verksamheten inte i tillräcklig hög grad upptäcker och kan motivera våldsutövare att ta emot hjälp för att förändra sitt beteende. Det finns därför behov av att utveckla och förbättra enheternas arbetssätt med våldsutövare. Ytterligare en risk är att barn med komplexa behov riskerar sammanbrott i sina placeringar vilket har en negativ påverkan på deras hälsa och utveckling.

Inom området *tillgänglighet* bedöms en risk vara att personer med funktionsnedsättning inte får möjlighet att leva som andra då det råder brist på fullvärdiga boenden för denna målgrupp.

Åtgärderna för att minska riskerna och egenkontroller för att mäta uppnått resultat beskrivs i kvalitetsplanen 2022 i bilaga 1.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till kvalitetsplan medför inga direkta ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Socialnämnden är ytterst ansvarig för att barn och unga får stöd och skydd om de riskerar en ogynnsam utveckling. Att de tjänster och insatser som utförs inom ramen socialnämndens område är av god kvalitet gynnar barn och unga. Kvalitetsplanen är en del av det systematiska kvalitetsarbetet och kan förebygga att allvarliga brister uppstår inom verksamheten.

Bilagor

1. Socialnämndens kvalitetsplan 2022

Caroline Andreasson
Enhetschef
Barn- och familjeenheten

Helena Lindenius
Enhetschef
Omsorgsenheten

Åsa Dyckner
Gruppchef
Kvalitet individ och familj

Elisa Reinkainen
Gruppchef
Kvalitet vård och omsorg