

Diarienummer	Fastställt/senast uppdaterad	Beslutsinstans	Ansvarigt politiskt organ	Ansvarig processägare
SOCN 2022/114	Ange datum.	Socialnämnden och äldrenämnden	Socialnämnden och äldrenämnden	Enhetschef
Riktlinje	Stöd till anhöriga i Nacka kommun			

Stöd till anhöriga i Nacka kommun

Dokumentets syfte

Riktlinjens syfte är att ge vägledning för medborgare och medarbetare i Nacka kommun om hur stöd till anhöriga ska tolkas och tillämpas.

Dokumentet gäller

Inom sociala omsorgsprocessen i kontakter med individer som vårdar eller stödjer närstående som har funktionsnedsättning, långvarig sjukdom eller som är äldre.

Definition

Anhörig - Person som vårdar eller stödjer en närstående.

Närstående - Den person som tar emot omsorg, vård och stöd

Anhörigstöd – Kommunens stöd för att underlätta åt de personer som av fri vilja hjälper, vårdar eller stödjer en närstående (5 kap. 10 § socialtjänstlagen 2001:453).

Anhörigperspektiv - Ett anhörigperspektiv innebär att verksamheterna ser, respekterar och samarbetar med både den som tar emot omsorg, vård och stöd samt de personer som är viktiga för honom eller henne

Mål

Målsättning med riktlinjen är att anhöriga som kommer i kontakt med socialnämndens och äldrenämndens verksamheter ska bemötas utifrån ett anhörigperspektiv. Stöd som erbjuds till anhöriga ska kännetecknas av kvalitet, flexibilitet och strävan till att tillgodose individuella behov.

Tillvägagångssätt

Anhörigas behov ska beaktas och behov mötas i syfte att behålla eller förbättra livskvaliteten för den anhörige. Den anhörige ska bemötas med bekräftelse samt ges förutsättningar för delaktighet. De ska respekteras som kunskapskälla och samarbetspartner. Anhörigas behov av stöd ska uppmärksammas vid

handläggning av en närståendes ansökan om stöd. Stöd till de anhöriga som vårdar eller stödjer närstående ska erbjudas i ett tidigt skede och kan bestå av biståndsbedömda insatser eller serviceinsatser. Alla medarbetare inom sociala omsorgsprocessen ska vara välinformerade om de stödinsatser som erbjuds i Nacka kommun för att kunna förmedla detta till anhöriga.

Information om stöd till anhöriga sprids i flera offentliga lokaler i kommunen. Information finns på hemsidan och flera samverkansaktörer sprider information om kommunens utbud för anhöriga. Kommunens anhörigcenter anordnar varierande aktiviteter och utbildningar till anhöriga regelbundet.

Uppföljning

Uppföljning av anhörigstöd ingår i sociala omsorgsprocessens ledningssystem för kvalitet. Uppföljning sker via kundkontakter och regelbundna dialogmöten med utförare för anhörigstödet.