

2021-11-11  
TJÄNSTESKRIVELSE  
Dnr: SOCN 2021/126

## Tilldelningsbeslut i upphandling av stödboende och träningslägenheter

### Förslag till beslut

1. Socialnämnden tilldelar avtal i upphandlingen av stödboende och träningslägenheter enligt bilaga 1 till tjänsteskrivelsen.
2. Socialnämnden delegerar till enhetschefen på omsorgsenheten att efter att avtalsspärren löpt ut ingå avtalen i enlighet med de villkor som följer av avtalen och upphandlingsdokumentet.
3. Beslutet justeras omedelbart.

### Sammanfattning

Upphandlingen omfattar platser för stödboende och träningslägenheter för unga i åldern 16-20 år samt vuxna i åldern 21-64 år.

Avtalstiden löper mellan 1 februari 2022 och till maximalt 31 januari 2026. För anbudsområde 3 är startdatumet 2 december 2022 eftersom kommunens nuvarande avtal på det området löper ut då.

I upphandlingen ställdes höga krav på leverantörernas personal och föreståndare avseende kompetens och erfarenhet, vilket kontrollerades genom granskning av inskickade CV, examensbevis och kursförteckningar. Vidare ställdes krav på att anbudsgivarna bland annat ska ha arbetsmetoder som är baserade på forskning och bästa tillgängliga kunskap samt att de arbetar aktivt med systematiskt kvalitetsarbete.

Totalt 51 anbud inkom och utvärderingen skedde genom omvänd anbudsutvärdering, vilket innebär att enbart de anbud som har chans att vinna har utvärderats. Utvärderingen skedde enligt lägsta pris.

Avtalsspärren gäller i tio (10) dagar från det att tilldelningsbeslutet fattats

## Ärendet

### Omfattning

Nacka kommun har genomfört upphandling av stödboende och träningslägenheter, enligt beslut av socialnämnden den 17 juni 2021. I upphandlingen har 51 anbud inkommit. Nacka kommun har antagit de anbud som uppfyller samtliga ställda krav och som har de lägsta anbudspriserna. Det innebär totalt 35 godkända anbud, uppdelade enligt följande:

1. Stödboende 16-20 år - sociala problem, normbrytande beteende: sju (7) st. ramavtal.
2. Stödboende vuxen 21-64 år - psykisk funktionsnedsättning och neuropsykisk funktionsnedsättning: sex (6) st. ramavtal.
3. Stödboende vuxen 21-64 år - sociala problem, normbrytande beteende, samsjuklighet och/eller beteendeproblematik: tolv (12) st. ramavtal.
4. Träningslägenhet vuxen 21-64 år - psykisk funktionsnedsättning och neuropsykiatrisk funktionsnedsättning: sju (7) st. ramavtal.
5. Träningslägenhet vuxen 21-64 år - sociala problem, samsjuklighet och/eller beroendeproblematik: fem (5) st. ramavtal.

### Avtalstid

Avtalen träder i kraft den 1 februari 2022 och gäller maximalt fram till den 31 januari 2026. Inräknat i avtalstiden finns option på förlängning med 1+1 år.

För anbudsområde 3 Stödboende Vuxen 21-64 år - sociala problem, normbrytande beteende, samsjuklighet och/eller beroendeproblematik har ramavtalen ett senare startdatum: 2 december 2022. Ramavtalen inom detta anbudsområde har ett senare startdatum eftersom kommunens nuvarande avtal på området löper ut då.

### Särskilda krav

De särskilda krav som ställdes på leverantörerna innebär bland annat att leverantörerna ska:

- ha erforderliga tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) för att bedriva aktuell verksamhet
- ha föreståndare och behandlingspersonal med relevant utbildning och erfarenhet av målgruppen för att kunna bedriva verksamhet med hög kvalitet
- ha arbetsmetoder som baseras på forskning och bästa tillgängliga kunskap
- arbeta aktivt med systematiskt kvalitetsarbete och kunna presentera resultat på gruppnivå om kommunen önskar

### Utvärdering

Vid utvärderingen användes omvänd anbudsutvärdering, vilket innebär att enbart de anbud som har chans att vinna har utvärderats. Utvärderingen skedde enligt lägsta pris.

Vid kvalificeringen av samtliga anbudsgivare ställdes krav på att anbudsgivaren inte ska omfattas av någon av uteslutningsgrunderna enligt LOU 13 kap. 1–3§§ samt att anbudsgivaren ska ha en god ekonomi.

Vid utvärderingen ställdes krav på att samtliga anbudsgivare skulle inkomma med CV, examensbevis och kursförteckning för personalen som ska arbeta direkt med de enskilda samt för föreståndaren för verksamheten. Dessa dokument granskades i utvärderingen för att säkerställa att anbudsgivarnas tänkta personal lever upp till de ställda kompetens- och erfarenhetskraven i upphandlingen.

### **Resultatet av vald inköpsstrategi**

Inför upphandlingen skickades en RFI (Request for Information) ut till leverantörsmarknaden som fick en god svarsfrekvens. I den fick intresserade potentiella leverantörer möjlighet att anonymt svara på frågor om hur deras egna verksamheter fungerar idag samt hur de skulle vilja att den nya tjänsten utformas med hänsyn till innehåll, möjliga kategorier, krav på personalens utbildning och erfarenhet, målgrupper etcetera.

Genom att tillvarata informationen från RFI:n kunde kommunen ställa höga men relevanta krav på utformningen av tjänsten samt personalens kompetens och erfarenhet som marknaden kan efterleva. Resultatet är att 51 anbud inkom, vilket tyder på att kraven som ställdes var rimliga.

Både relativt små verksamheter samt större koncerner valde att lämna anbud, vilket också talar för att vald inköpsstrategi har fungerat väl.

Kommunen valde också att ge samtliga leverantörer möjlighet att under avtalstiden få säga nej till en önskad placering från kommunen för det fall att de inte har någon plats vid tillfället. Detta medförde troligen också att flera företag valde att lämna anbud då de får större möjlighet till flexibilitet i sina platsbokningar eftersom de inte är bundna av att kunna garantera plats till Nacka kommun hela tiden. Detta innebär att om någon leverantör skulle neka en plats under avtalstiden finns det fler leverantörer i rangordningen som kommunen kan kontakta.

### **Avtalsspärr**

Avtalsspärr om 10 dagar gäller. Avtal kommer tidigast att tecknas den 7 december 2021.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Det sammanlagda värdet för avtalen uppgår till 125,6 miljoner kronor under avtalstiden. Värdet ligger inom ramen för det uppskattade värdet för upphandlingen.

## Konsekvenser för barn

Alla barn har rätt till en trygg uppväxt och kommunens socialnämnd är ytterst ansvarig för att barn och unga får stöd och skydd om de riskerar en ogynnsam utveckling. Upphandlingen påverkar livssituationen för unga som av olika anledningar inte kan bo kvar i det egna hemmet. Stödboende utgör en viktig del av det stöd som Nacka kommun kan erbjuda dessa ungdomar som ett led i att främja deras utveckling och skapa ett självständigt liv.

Insatsen ska säkerställa ungdomens delaktighet i sin insats i enlighet med barnkonventionen. Det är viktigt att Nacka kommun kan erbjuda medborgarna en mångfald av utförare med olika kompetenser som kan möta ungdomarnas olika behov. Genom att upphandla denna insats säkerställs det att leverantörerna lever upp till de kvalitetskrav som regleras i lagstiftning och som kommunen kräver så barn och unga får en insats av god kvalitet.

## Bilagor

1. Förslag till tilldelningsbeslut, SOCN 2021/126 (publiceras efter att beslut fattats)
2. Utvärderingsprotokoll SOCN 2021/126 (publiceras efter att beslut fattats)

Helena Lindenius  
Enhetschef  
Omsorgsenheten

Mariella Viström  
Kvalitetsutvecklare  
Barn- och familjeenheten

Magda Tallvid  
Kvalitetsutvecklare  
Omsorgsenheten