

**ÖVERSYN- SÄKERSTÄLLA ATT OMSORGENHETENS KUNDER
FÅR RÄTT INSATSER AV GOD KVALITET PÅ ETT
KOSTNADSEFFEKTIVT SÄTT**

Socialpsykiatri

Följa inflöde av ärenden samt kostnader inom socialpsykiatrin.

Nya rutiner skapade kring resultatuppföljning.

Inga kvarstående aktiviteter

Kartläggning av ärenden som har stödbehov men inte har någon fastställd diagnos. Säkerställa att målgruppen erbjuds rätt stöd samt tydlighet var ärendet ska handläggas.

Kartläggning utförd. Identifiering av nya målgrupper.

Kvarstående aktivitet: Undersöka möjlighet till nya insatser för målgrupperna.

Systematisk uppföljning inom socialpsykiatrin införs för att säkerställa att omsorgenheten möter målgruppens behov och för att kunna höja kvaliteten i verksamheten

Individbaserad systematisk uppföljning inom socialpsykiatrin för alla de kunder som är beviljade insatsen boendestöd är införd. Plan för uppföljning av resultat upprättad.

Inga kvarstående aktiviteter

Längden på beslut anpassas till varaktigheten på kundens behov av stöd. Längre beslut kan ge trygghet och förutsägbarhet för kund samt ger positiva effekter på handläggares administrativa belastning.

Längden på beslut är nu anpassade till varaktighet av kundens behov av stöd. Längre biståndsbeslut fattas nu exempelvis för de kunder som har varaktiga funktionsnedsättningar och ett långvarigt behov av stöd.

Inga kvarstående aktiviteter

Utvärdering och utveckling av insatsen bostadssökarstöd

Utvärdering av insatsen av insatsen bostadssökarstöd har gjorts och bedömningen är att insatsen behöver utvecklas för att bli mer effektiv.

Kvarstående aktivitet: Hitta ny utförare till insatsen from 1/1 2022

Följa upp placeringar för kunder som bedöms klara av ett eget boende och undersöker anledning till detta. Undersöka alternativ till långa placeringar i träningslägenhet genom att kartlägga behov av insatsen ”bostad först”. Ta fram tydligare kriterier för att bevilja sociala bostäder.

Kriterier för att bevilja insatsen bostad först har tagits fram och kommunicerats internt

Kvarstående aktivitet: Det finns ett fortsatt behov av att tydliggöra kriterier för att bevilja insatserna träningslägenhet och stödboende.

LSS

Kontinuerlig juridisk handledning kring rättsfall och bedömningar för att vägleda och stötta handläggarna.

Juridisk handledning pågår och särskilt fokus är hur grundläggande behov bedöms.

Inga kvarstående aktiviteter

Skriftlig vägledning eller riktlinjer bör införas inom handläggningen av personlig assistans.

Skriftliga rutiner har införts och implementerats. Handläggarna följer dessa och rättspraxis. Handläggarnas arbetsprocesser kring personlig assistans är kartlagda, förfinade och implementerade.

Inga kvarstående aktiviteter

Klarga hur föräldraansvaret bedöms i assistansärenden

Handläggarna följer rättspraxis. Bedömning kring föräldraansvaret är förankrat och implementerat.

Inga kvarstående aktiviteter

Inventera ärenden där personer bedömts ha ett behov av assistansersättning över 20 timmar grundläggande behov per

vecka och där personen sedan inte vill medverka i Försäkringskassans utredning.

Rutiner finns i dessa ärenden.

Inga kvarstående aktiviteter

Skapa säkra prognoser på lång sikt och ha stabil ekonomisk uppföljning i relation till volymer

Analys har skett av de befintliga system som finns idag. Det framkommer att det finns utmaningar i att få ut rätt data samt att rätt data läggs in i systemet.

En samstämmighet behöver ske så att vi följer rätt data.

Kvarstående aktiviteter: Utredda möjligheten att utveckla befintliga system samt hitta en samsyn kring vad som läggs in i systemet.

Ha en ännu mer kvalitetssäkrad handläggning och säkerställa att kunden får utfört det omsorgsenheten beviljat ersättning för

Rutiner formulerade, publicerade och tillgängliga för alla via Sociala omsorgsprocessens kvalitetsledningssystem.

Inga kvarstående aktiviteter

Samverkan med Försäkringskassan

Samverkan har upprättats med Försäkringskassan och även med andra kommuner.

Inga kvarstående aktiviteter

Det digitala stödet behöver utvecklas ytterligare för att förenkla ekonomiadministration och ekonomisk uppföljning.

Samtliga administrativa processer finns kartlagda och publicerade i kvalitetsledningssystemet.

Kvarstående aktiviteter: Arbetssättet och det digitala stödet behöver utvecklas, och bli mindre sårbart.

Planeringen av grupp- och servicebostäder inom LSS behöver göras utifrån det nya kundvalet för bostad med särskild service enligt LSS.

Samverkan med EFF har inletts samt dialogmöten med anordnare inletts.

Vissa justeringar i villkoren BSS LSS har gjorts.

Inga kvarstående aktiviteter

Utreda möjligheten till kommunalt bostadstillägg

Ärendet inlagt i mål och budget

Inga kvarstående aktiviteter

Se över möjligheten att utforma nya insatser för målgruppen och se över behovet av kompetenshöjande satsningar i gruppboende enligt LSS

Kompetensutveckling av personal på gruppboende planeras under hösten 2021 och våren 2022 för att kunder med komplexa behov ska få sina behov tillgodosedda.

Inga kvarstående aktiviteter