

2021-08-09

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: SOCN 2021/152

Upphandling av öppenvård

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att inleda upphandling av öppenvård.

Sammanfattning

Nacka kommun har behov av att genomföra en upphandling av öppenvård. Nacka har idag upphandlade ramavtal inom öppenvård som löper ut 2022-05-31. Målet med upphandlingen är att säkerställa tillgänglighet av enskilda platser för barn och unga 0-20 år, deras familjer och unga vuxna enligt socialtjänstlagen (SoL). Tjänsterna ska upphandlas till en rimlig kostnad i förhållande till god kvalitet.

Ärendet

Bakgrund och syfte

Upphandling av öppenvård syftar till att tillhandahålla enskilda platser avsedda för barn och unga 0-20 år samt deras familjer och unga vuxna. Målet med avtalet är att säkerställa tillgänglighet av öppenvårdsinsatser för dessa målgrupper till en rimlig kostnad i förhållande till god kvalitet. Nuvarande ramavtal löper ut den 31 maj 2022.

Med öppenvård avses olika former av insatser såsom till exempel familjepedagog, strukturerad öppenvård med inriktning familjearbete och strukturerad öppenvård i kombination med skola. Insatserna är behovsbedömda enligt socialtjänstlagen (SoL) och är tidsbegränsade. De upphandlade verksamheterna kan i vissa fall vara tillståndspliktiga.

Nacka kommun har sedan tidigare upphandlat insatsen öppenvård. Den befintliga upphandlingen består av olika kategorier. Upphandlingen samordnades av Nacka där även Värmdö kommun var part. De nuvarande ramavtalen nyttjas inom Nacka kommun av barn-och familjeenheten och omsorgsenheten. Nya ramavtal ska nyttjas av samma enheter. Barn och familjeenheten genomför upphandlingen med stöd av inköpsenheten. Upphandlingen kommer enbart att omfatta Nacka kommun.

Omfattning

Nacka har idag 76 ramavtal inom öppenvård. Nacka kommun avser att, i denna upphandling, teckna nya avtal med cirka 40 leverantörer vilket innebär en minskning.

Detta för att ramavtalen ska användas i större utsträckning så att alla våra ramavtalsleverantörer ska få kunder från Nacka kommun under avtalstiden.

Avrop kommer att ske enligt rangordning. Socialnämnden kan frångå rang utifrån den enskilda individens specifika behov i enlighet med socialtjänstlagen. Nytt ramavtal föreslås omfatta två (2) år med möjlighet till en förlängning på ett (1) år. Total avtalstid kan då sammanlagt bli tre (3) år. Avtalsperioden planeras påbörjas i samband med föregående avtals utgång.

Upphandlingsförfarandet

Upphandlingen föreslås genomföras genom ett förenklat förfarande.

Ett förenklat förfarande innebär att alla leverantörer har rätt att delta. Deltagande leverantörer ska lämna anbud och det är möjligt att förhandla med en eller flera anbudsgivare.

Anledningen till valet av förfarandet är att det är det enklaste upphandlingsförfarandet som är tillämpligt när kommunen ska upphandla en välfärdstjänst som bäst tillgodoser kommunens behov.

Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Caroline Andreasson	Enhetschef Barn- och familjeenheten	Avtalsägare*
Mariella Viström	Kvalitetsutvecklare, Barn- och familjeenheten	Projektledare*
Nina Vallin Nielsen	Kvalitetsutvecklare Barn- och familjeenheten	Projektmedlem
Johanna Åslund	Inköpare	Inköpsansvarig*

Tidsplan

Process	Klart
Behovsanalys	April-juni 2021
Marknadsanalys	April-juni 2021
Annonsering	Februari 2022
Utvärdering	Mars 2022
Tilldelningsbeslut	Mars 2022
Kontraktsskrivning	April 2022
Avtalstid	Juni 2022 – Maj 2025

Krav på leverantören och tjänsten

Nacka kommun ämnar upphandla öppenvårdsinsatser i följande sex (6) kategorier:

1. Personligt stöd Familjepedagog
2. Personligt stöd Umgängesstöd
3. Personligt stöd Coach (kontaktperson)
4. Strukturerat öppenvårdsprogram inriktning familjearbete
5. Strukturerat öppenvårdsprogram inriktning individuell behandling
6. Strukturerad öppenvård i kombination med skola

De särskilda krav som föreslås ställas på leverantören omfattar att leverantören ska:

- ha erforderliga tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) för att bedriva aktuell verksamhet i de fall detta krävs
- ha föreståndare och behandlingspersonal med relevant utbildning och erfarenhet av målgruppen för att kunna bedriva verksamhet med hög kvalitet
- ha arbetsmetoder som baseras på forskning och bästa tillgängliga kunskap
- arbeta aktivt med systematiskt kvalitetsarbete och kunna presentera resultat på gruppnivå om kommunen önskar
- ha ett familje- och nätverksperspektiv

Leverantörsuppföljning

Barn- och familjeenheten ansvarar för att följa upp kvaliteten i leverantörernas utförande av insats. Kvalitetsuppföljning kommer att ske årligen genom en enkät. Barn- och familjeenheten kan också genomföra andra former av kvalitetsuppföljningar som till exempel besök i verksamheten. Inköpsenheten har även möjlighet att stödja med leverantörsuppföljning om behov uppstår.

Marknadsanalys och inköpsstrategi

En "request for information" (RFI) har genomförts med god svarsfrekvens. I den fick intresserade potentiella leverantörer möjlighet att anonymt svara på frågor om hur deras verksamheter fungerar idag, om de erbjuder de insatser som kommunen kan komma att efterfråga samt hur de skulle vilja att insatser utformas med hänsyn till innehåll och metoder, möjliga kategorier samt krav på personalens utbildning och erfarenhet etcetera. Detta gjordes för att säkerställa att marknadens och de potentiella leverantörernas perspektiv tas tillvara i utformandet av insatserna. Totalt 23 leverantörer besvarade enkäten.

De potentiella leverantörerna på marknaden är en variation av mindre till stora företag. Av marknadsanalysen framkommer att leverantörerna kan erbjuda insatser inom de kategorier som kommunen önskar samt att de kan erbjuda en variation av metoder.

Utvärdering

Utvärdering av anbud föreslås ske genom lägsta pris. I upphandlingens ska-krav kommer det att ställas höga krav på tjänstens innehåll och på dess kvalitet samt hur tjänsten ska utföras. Dessa ska-krav måste uppfyllas av samtliga anbudsgivare innan de går vidare till utvärdering.

Risker

Risker inför upphandlingen är bland annat:

- Risken för överprövningar är hög i och med ett stort antal aktörer och en bransch som genererar stora volymer för de som tilldelas kontrakt

Risken för överprövningar minimeras genom att kommunen ställer tydliga och väl övervägda krav i upphandlingen där aktuell lagstiftning, den enskildes behov och marknadens förutsättningar beaktas. Genom att inte utvärdera på kvalitetsparametrar och istället utvärdera på lägsta pris minskas också risken för överprövning. Risken minimeras även genom en tydlig dialog med samtliga anbudsgivare efter tilldelning.

Om upphandlingen inte genomförs står kommunen utan ramavtal för dessa tjänster. Direktupphandlingar görs i varje enskilt ärende vilket är både tids- och kostnadskrävande för ordinarie personal och kan också innebära risk för kvalitetsbrister.

Ekonomiska konsekvenser

Nacka kommuns befolkning växer och antalet barn och unga 0–20 år ökar enligt nuvarande befolkningsprognos med cirka 1,5–2 procent årligen under avtalsperioden vilket troligen kommer innebära ett något högre antal barn och familjer som har behov av öppenvårdsinsatser under avtalsperioden. Tidigare avtalsperiod har ramavtalet genererat ett värde av 74 miljoner kronor.

Sammanlagt värde för avtalet beräknas till cirka 25 miljoner kronor per år, vilket ger en total kostnad på cirka 75 miljoner kronor för hela avtalsperioden inklusive förlängningar. Denna siffra är en uppskattning utifrån historiska kostnader. Det uppskattade värdet per år ryms inom socialnämndens budget för öppenvårdsinsatser.

Att direktupphandla varje enskild insats är inte tillämpligt eftersom det sammanlagda värdet för kommunens inköp av öppenvårdsinsatser då skulle överstiga direktupphandlingsgränsen som för närvarande är 615 312 kronor.

Konsekvenser för barn

Nackas barn och unga har rätt till goda uppväxtvillkor. Kommunens socialnämnd är ytterst ansvarig för att barn och unga som har behov av stöd får det stöd och skydd de behöver. Öppenvårdsinsatser utgör en viktig del av det stöd som Nacka kommun kan erbjuda de barn och ungdomar som riskerar en ogynnsam utveckling. Insatserna ska

säkerställa barn och ungas delaktighet i enlighet med barnkonventionen. Det är viktigt att Nacka kommun kan erbjuda medborgarna en mångfald av utförare med olika kompetenser som kan möta barn och ungas olika behov. Det är viktigt att upphandla denna insats för att säkerställa att leverantörerna lever upp till de kvalitetskrav som regleras i lagstiftning och som kommunen kräver så barn och unga får en insats av god kvalitet.

Caroline Andreasson
Enhetschef
Barn- och familjeenheten

Mariella Viström
Kvalitetsutvecklare
Barn- och familjeenheten

Nina Vallin Nielsen
Kvalitetsutvecklare
Barn- och familjeenheten

Johanna Åslund
Inköpare
Inköpsenheten