



REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds till stockholm@lansstyrelsen.se
senast den 15 januari 2021.

Statsbidrag avseende år 2020

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Nacka kommun		
Utdelningsadress Grantivägen 15	Postnummer 131 81	Postort Nacka
Kontaktperson Marie Kronosjö	Avdelning/Enhet Nacka kommun VSS	
Nämnd Socialnämnden	Telefon (inkl. riktnummer) 08-718 82 35	E-postadress karin.kollberg@nac ka.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 4

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	3,00	1,00

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.		X
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar.		
Om nej, ange varför. Inga utbildningar har genomförts på grund av pandemin.		

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Processhandledning med systemisk inriktning för klientarbetet. Dessutom fortsatt organisationshandledning för arbetsgruppen.		
Om nej, ange varför.		

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	51	26
därav mellan 18 och 29 år	4	3
därav mellan 30 och 49 år	27	14
därav mellan 50 och 64 år	19	8
därav 65 år och över	1	1

Antal nya klienter	19	11
därav mellan 18 och 29 år	3	0
därav mellan 30 och 49 år	8	6
därav mellan 50 och 64 år	7	5
därav 65 år och över	1	0

Antal avslutade klienter	19	2
därav mellan 18 och 29 år	3	0
därav mellan 30 och 49 år	9	2
därav mellan 50 och 64 år	6	0
därav 65 år och över	1	0

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	24	3

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	10	8
Bostad	8	8
Sysselsättning	5	3
Struktur i vardagen	6	1
Bryta isolering	6	2
Relationsfrågor	2	1
Existentiella frågor	1	0
Stöd i kontakten med myndighet	17	7
Stöd i kontakten med sjukvården	3	6
Annan orsak	4	4
Om annan orsak, ange vilken. Stöd i kontakt med hyresvärd, stöd i rättegång, stöd i byte av försvarare/advokat, stöd i att få till samordning.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2020? I så fall, på vilket sätt?

"Stöd i kontakten med myndighet" har under året varit det vanligaste uppdraget. Därefter följer "ekonomi" och "bostad". Uppdraget "stöd i kontakten med sjukvård" har minskat bland nya

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

klienter. Det uppdraget kan dock tillkomma för nya klienter men syns inte här om det uppdraget läggs till året efter. Samordning via nätverksmöte har inte gått att genomföra under pandemin.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2020? I så fall, på vilket sätt?

Nej, inga tendenser till förändring jämfört med föregående år. Däremot har fler tagit kontakt under året.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Delvis (t.ex. om det är kö i 3 av 12 kommuner)	Nej
Har ni under 2020 haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med personliga ombud?	X		
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden är eller har varit i er kommun under 2020. Väntetiden har varit 4-6 månader.			

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun Riktlinjer för prioritering är framtagna i samråd med ledningsgruppen. De klienter som har hemmaboende barn och de klienter som hotas av vräkning prioriteras. Vidare prioriteras den tysta målgruppen, det vill säga de som inte alltid aktivt söker sig till oss; genom uppsökande arbete.		
Om nej, ange varför.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		

Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård		X
Landstingets psykiatri	X	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer		X	
Brukarorganisationer	X		RSMH, Attention
Anhörigorganisationer	X		IFS
Annan organisation		X	

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Primärvården har många olika utförare varför det har varit svårt att hitta en lämplig representant.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

Personer har bytts ut på ledande positioner. Vi kommer under året sträva efter att få med primärvården.

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Under året har vi främst uppmärksammat den svåra bostadssituationen som råder. Det är många som befinner sig utanför den ordinarie bostadsmarknaden och lever i osäkerhet kring sin boendesituation. Människor bor i andra hand, inneboende, på campingplatser eller hos vänner eller familj eller andra kortsiktiga lösningar med hjälp av socialtjänstens sociala kontrakt. Vi upplever inte några förbättringar inom detta område.

Det finns både strukturella och individuella orsaker till hemlöshet. Att personer med låg inkomst till exempel sjukersättning nekas bostad på grund av att kraven på inkomst inte uppfylls är ett problem. Varken Nacka eller Värmdö har egen bostadsförmedling vilket bland annat medför att en person inte kan få förtur till bostad på grund av till exempel medicinska skäl.

Behovet av den sekundära bostadsmarknaden befarar vi kommer att öka på sikt. Vi har lyft detta med politiker från båda kommunerna. Dessutom ser vi ett behov av att det behövs arbetas nationellt med bostadspolitiska frågor för att komma tillrätta med problemet på lång sikt.

Förutom bostadssituationen har fattigdomen lyfts upp för målgruppen. Att under lång tid vara beroende av samhällets lägsta ersättningar i form av ekonomiskt bistånd eller låg sjukpenning slår hårt mot den enskilde som får stora problem att kunna delta i samhället som övriga medborgare.

Vi har även framfört att vi inte sett några tydliga förbättringar på strukturell nivå för att samordna insatser.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Verksamheten har haft en rad givande möten med berörda chefer och politiker för att belysa de brister vi ser för målgruppen.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
1 610 552	4,00

Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
1 610 552	3,90

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

En medarbetare har varit tjänstledig på 20 % halva året.

8. Coronapandemin

Har Coronapandemin påverkat er användning av statsbidraget under 2020?

	Ja
X	Nej
	Kan inte bedöma

Om ja, ange hur Coronapandemin har påverkat er verksamhet med personliga ombud?
Flera alternativ kan anges.

X	Vi har sett en ökad efterfrågan av stödinsatser från personliga ombud
	Vi har sett en minskad efterfrågan av stödinsatser från personliga ombud
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett ökat utbud av stödinsatser till klienterna
X	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett minskat utbud av stödinsatser till klienterna
X	Vi har inte kunna erbjudit planerade utbildningar till personliga ombud
	Vi har inte kunna erbjudit handledning till personliga ombud
	Annan förändring, ange vad:

Kommentera gärna ert svar:

Antalet fysiska möten har minskat medan telefonsamtal och digitala möten ökat. Verksamheten normalt sett nätverksmöten men dessa har inte kunnat genomföras på gruns av pandemin,

9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

Vi har sedan tidigare sett behov av att kommunerna ser över sina riktlinjer och handläggningen gällande ekonomiskt bistånd. Kraven för att kunna erhålla ekonomiskt bistånd, behöver utgå ifrån den enskilde individen och dennes förmåga att inkomma med det som fordras.

Exempelvis kan det krävas upp till ett tjugotal handlingar när en ansökan om bistånd utreds. Under rådande pandemi anser vi att man behöver vara mer flexibel för att inte ytterligare försvåra livet för utsatta människor. En anpassning vi noterat är att tiden för kompletteringar förlängts

Under rådande pandemi har en del av våra klienter fått avbrott i sina planeringar både med avseende på rehabilitering för att få en bättre hälsa men även arbetsträning och andra arbetsförberedande insatser har ställts in. Konsekvenserna för varje enskild individ är till exempel ökad social isolering samt att det kan medföra att chansen till egen försörjning minskar eller helt uteblir.

Vi känner en stark oro över att fler kommer att bli beroende av ekonomiskt bistånd, vilket medför att fattigdomen kommer att öka ytterligare för våra klienter.

Personer med psykisk ohälsa och funktionsnedsättningar riskerar att marginaliseras än mer i konkurrensen om resurser från andra behövande grupper till följd av pandemin. Flera av de personer vi har kontakt med kan ha svårt att hantera den digitalisering som nu till följd av pandemin ökat i omfattning. Det kan vara både bristen på tillgång till dator, smartphone och kunskap som brister. Vi ser med viss oro på framtiden då pandemin är långt ifrån över.

Den stödinsats som fungerat trots pandemin är boendestödet enligt de av våra klienter som har den insatsen. Möjligen skulle ett utökat stöd kunna vara aktuellt på sikt om pandemin drar ut på tiden för att minska den sociala isoleringen.

Även vården har tvingats ställa om och de fysiska mötena har helt eller delvis uteblivit, behandlingar har ställt in eller genomförts digitalt. Det är förstås olyckligt att de individer som ej fått behandling nu tvingats vänta på obestämd tid. Ovissheten kan ibland vara det som tär mest men även rädslan att bli försämrade i sitt psykiska mående.

Arbetsförmedlingen har genomfört en stor omorganisation där de digitala plattformarna helt dominerar. Detta är synnerligen ansträngande för flera av de personer vi kommer i kontakt med. Plattformarna upplevs som komplicerade och ibland obegripliga. Detta kan få till följd att personer med psykisk ohälsa får svårt att ta del av det stöd som arbetsförmedlingen kan ge. Under pandemin har arbetsförmedlingen helt ställt om sin verksamhet och genomför inga fysiska möten. Vilket orsakat att några individer helt halkat ur systemet. Vi ser ett behov av ökat stöd för målgruppen från arbetsförmedlingen.

Farhågor

Vi befår är att fler människor hamnar på gatan, förlorar sina bostäder och vissa av dessa personer har också minderåriga barn som drabbas hårt. En oro finns att personer som har stora svårigheter kommer tvingas bort från kommunerna och flytta till andra orter utan sitt sociala nätverk.

Personer som idag arbetstränar och är i aktivitet kommer att få svårt att fullfölja arbetslivsinriktade insatser, med målet att bli självförsörjande i framtiden. Fattigdomen och utanförskapet kan öka för personer inom målgruppen.

Den psykiatriska vården ställde tidigt om till digitala möten och telefonmöten vilket passar en del men långt ifrån alla. Individer har fått avbryta pågående behandlingar eller skjuta upp behandlingar, vilket förstås medför att personers hälsa påverkas på kort och eventuellt på längre sikt. Vi känner en stark oro över att de med de största hälsoproblemen kan trängas undan om den psykiska ohälsan eskalerar som en följd av pandemin.

Förtydligande: Redovisningen gäller Nacka och Värmdö kommuner
(det fungerade inte att skriva i rätt kolumn)

10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2020-01-14	
Namnsteckning	Namnförtydligande Marie Kronosjö
Titel Verksamhetschef	Tjänsteställe Välfärd samhällsservice Nacka kommun
Telefon (inkl. riktnummer) 08-718 87 11	E-postadress marie.kronosjo@nacka.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	