

Utfall av enkät till huvudmän och gode män 2021

Beslut

Överförmyndarnämnden noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Den årliga enkäten till huvudmän och gode män har genomförts för fjortonde året i rad. I år har tretton kommuner varit med i undersökningen. Nöjdheten med hur ofta gode mannen har kontakt med huvudmannen har ökat mot föregående år. I svaren från huvudmännen har resultaten sjunkit något på en del enkätfrågor jämfört med föregående år. Nacka ligger dock på topp tre i jämförelse med de andra kommunerna i alla frågor i huvudmansenkäten. I sammanhanget ska det nämnas att en ny kommun är med i undersökning, vilket också har påverkan på jämförelsen. För gode männen har enkätutfallet förbättrats sedan föregående år men i rankingen i förhållande till de andra överförmyndarverksamheterna har resultatet försämrats och Nacka förlorar sin plats bland de bättre kommunerna i jämförelsen. Det ska dock noteras att enkätresultaten ligger generellt på en hög nivå. Åtgärder för att både upprätthålla och förbättra resultaten är att återuppta och planera digitala alternativ till, de informations- och utbildningsinsatser som i normalfallet hålls för de gode männen under året. Överförmyndarverksamheten har redan initierat detta arbete och har nu under hösten haft utbildningar med hybridlösning som innebär att deltagarna har kunnat välja om de vill delta fysiskt eller på distans via länk. Överförmyndarnämnden har för 2022 fått en ramhöjning med 0,5 miljoner kronor. I internbudgeten föreslås att överförmyndarnämnden med denna ramhöjning ska satsa på att få högre effektivitet i verksamheten genom bland annat se till att e-tjänsterna till ställföreträdarna utvecklas vilket ska leda till att administrationen minskar. Målsättningen är att även detta utvecklingsarbete kommer ha en positiv påverkan på nöjdheten hos huvudmän och gode män kommande år.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse Enkätundersökning huvudmän och gode män 2021
Sammanställning HM Alla kommuner 2021
Sammanställning GM Alla kommuner 2021
Enkät GM FV Nacka 2021 kommentarer och svarfrekvens
Enkät HM Nacka 2021 kommentarer och svarfrekvens

Beslutsgång

Överförmyndarnämnden beslutade i enighet med enhetens förslag.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------