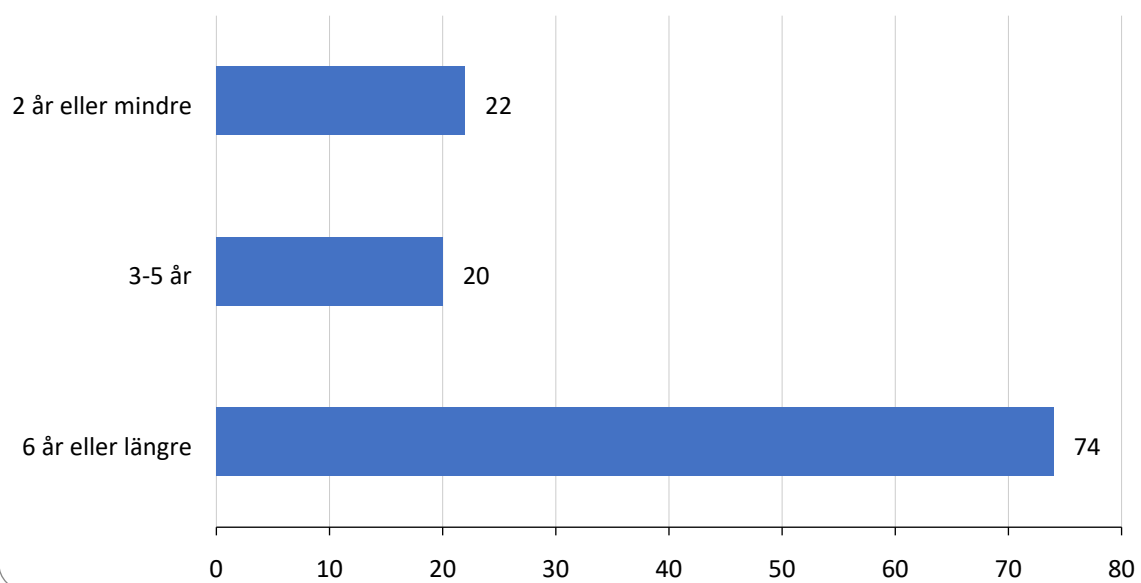
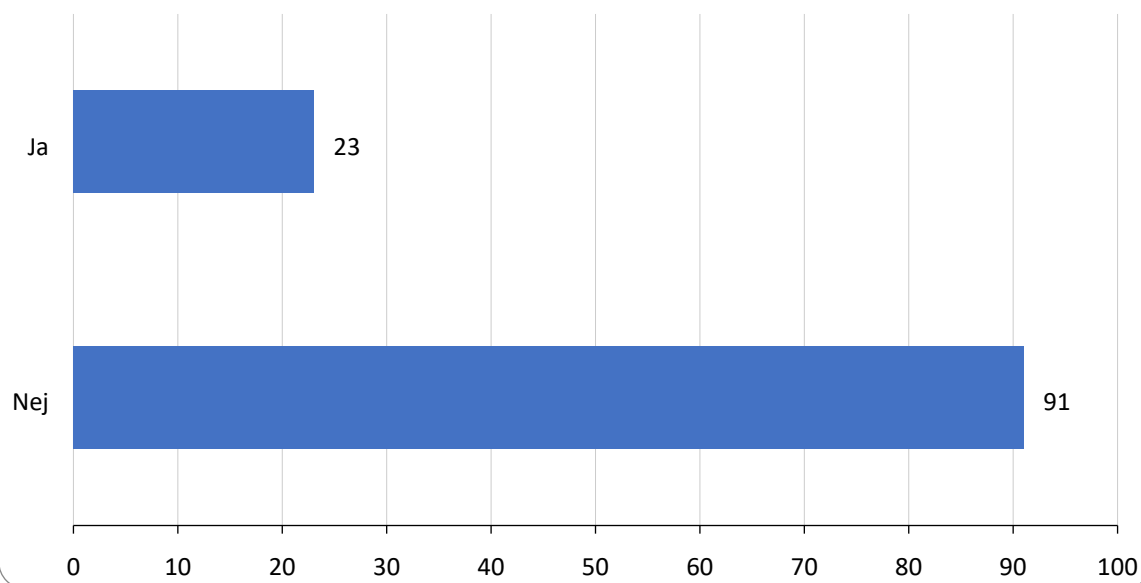


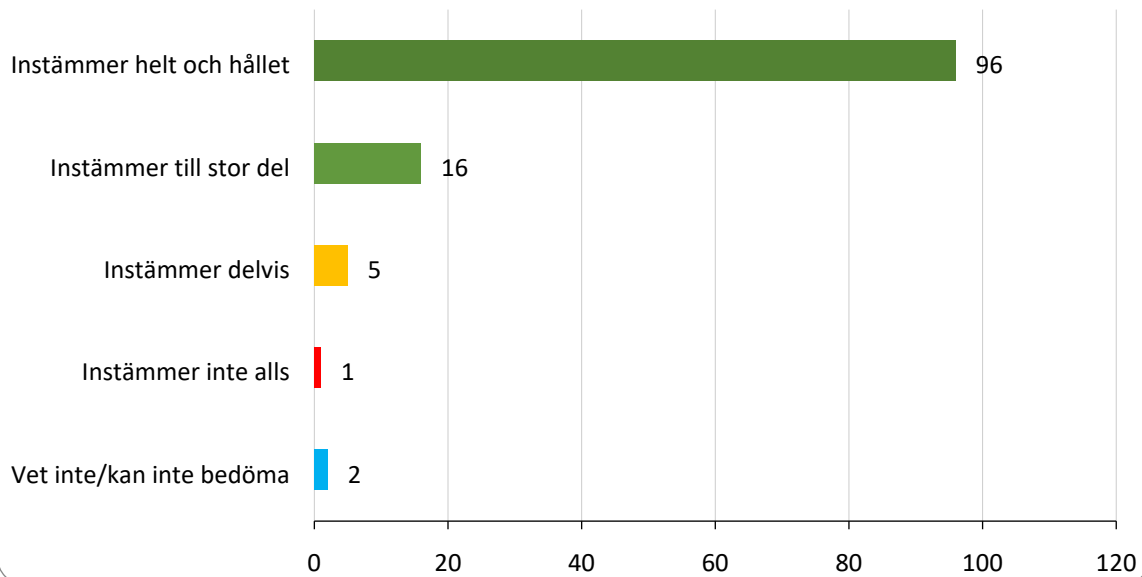
1. Jag har varit god man/förvaltare



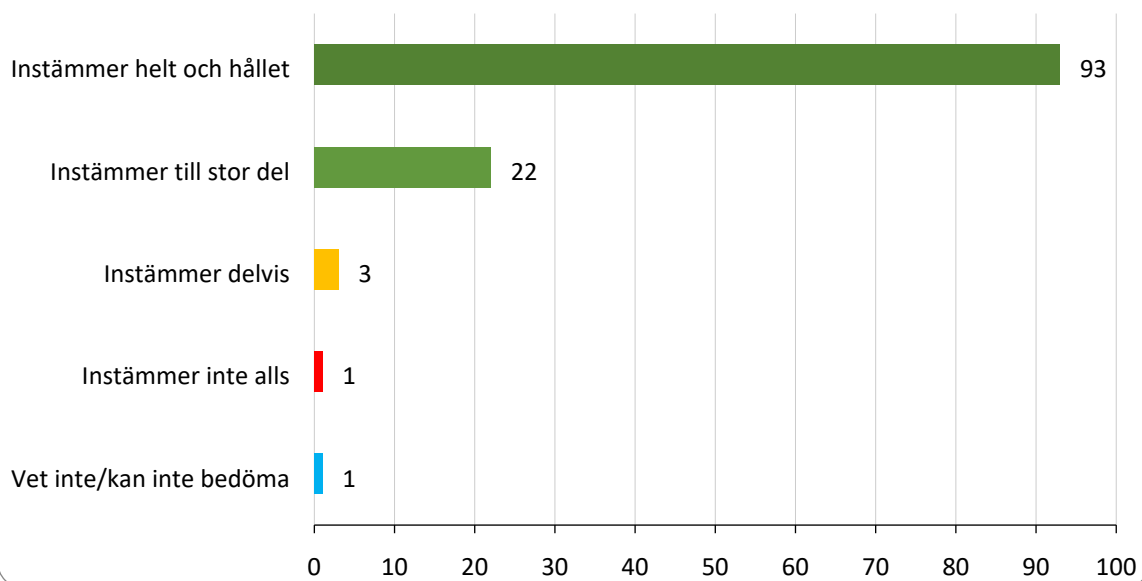
2. Jag är med i en godmandsförening



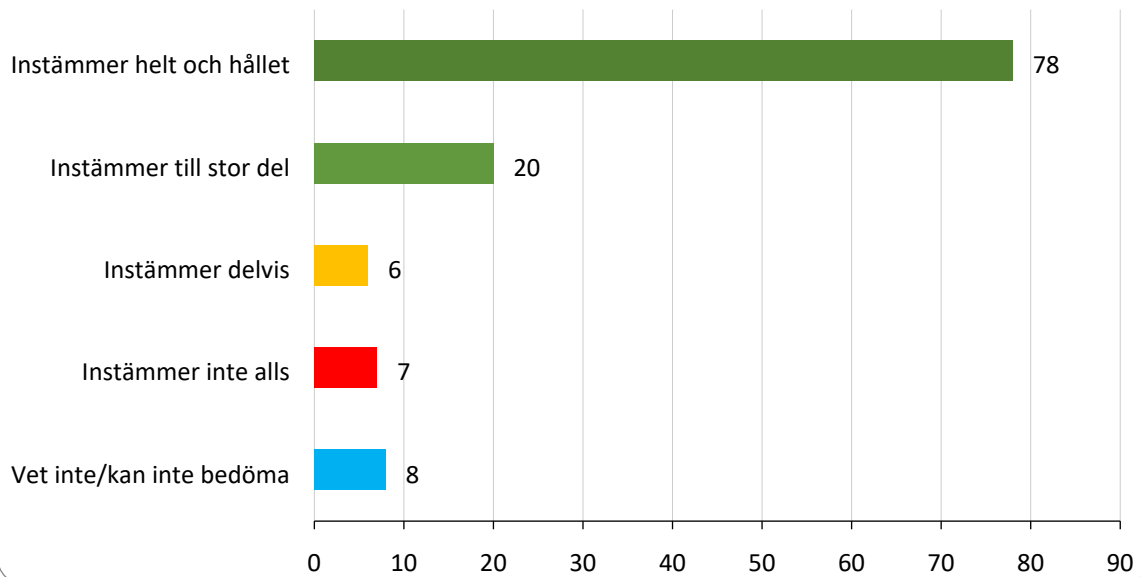
Jag har bra kontakt med min huvudman



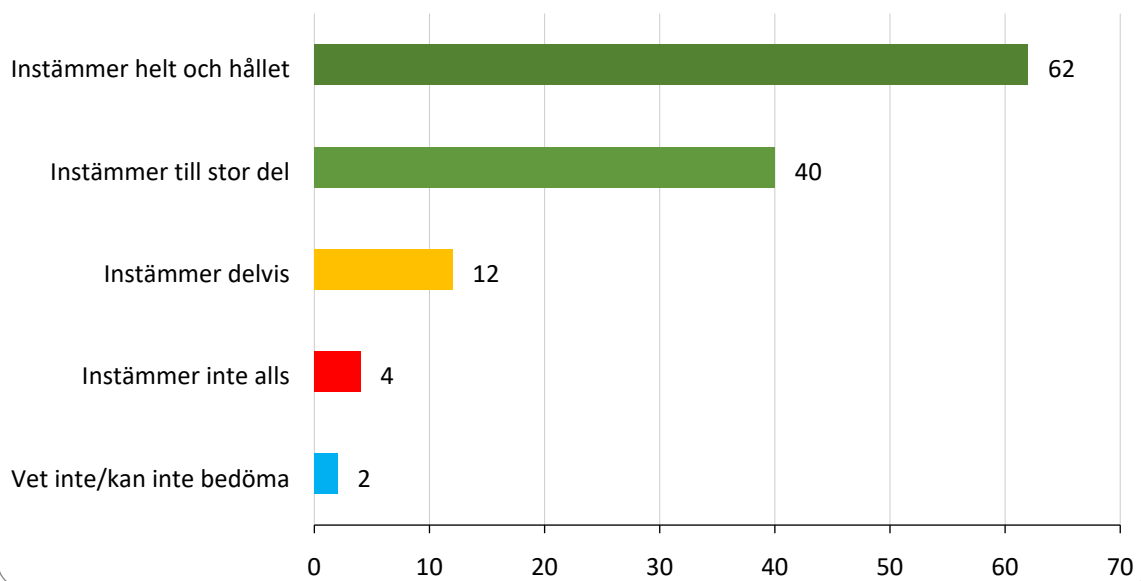
Jag är införstådd med vilka regler som finns för mitt uppdrag och vilket ansvar jag har.



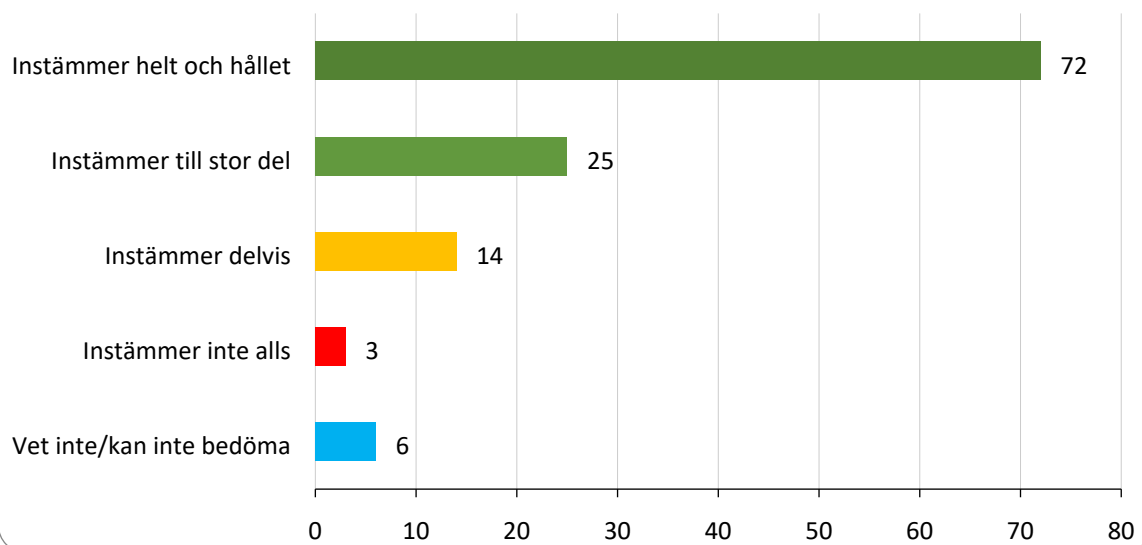
Jag informerar min huvudman om vilka åtgärder jag vidtar för huvudmannens räkning.



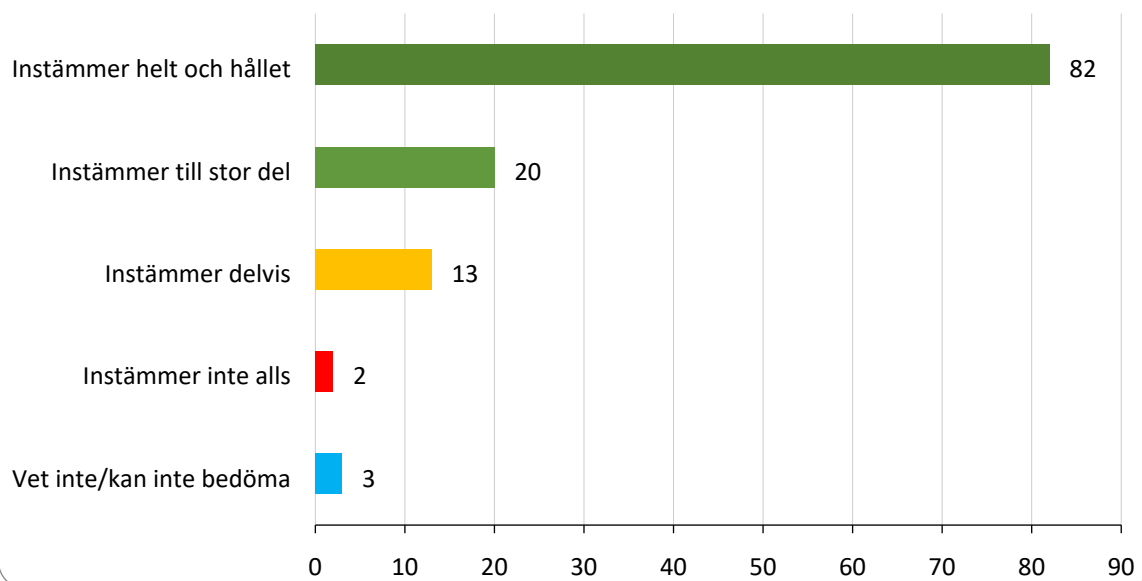
Den information jag får från överförmyndarverksamheten är tydlig.



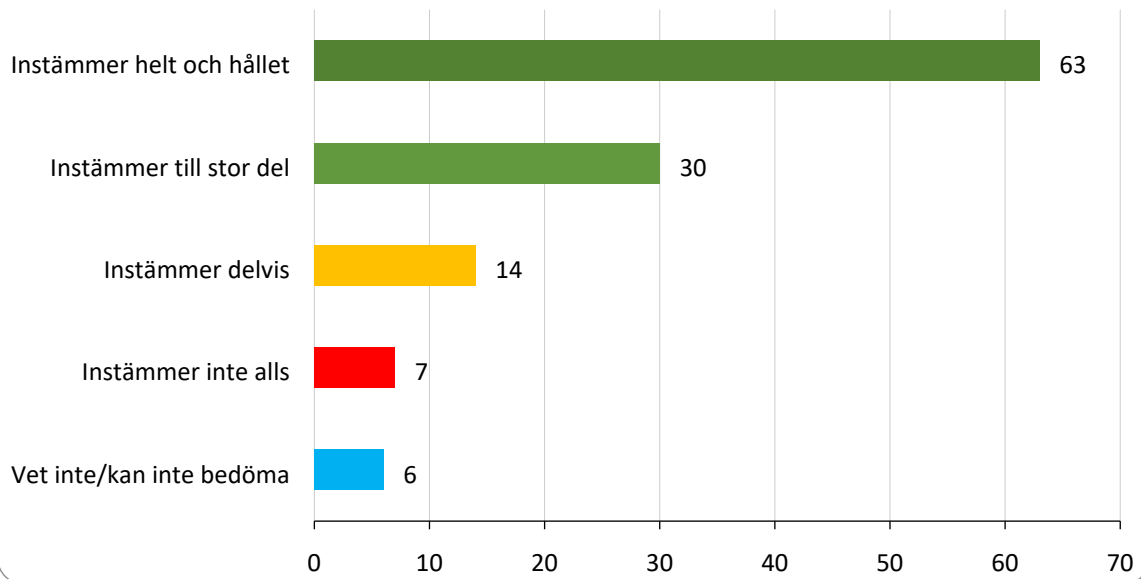
Jag kan få svar av överförmyndarverksamheten på frågor kopplade till mitt uppdrag när jag så behöver.



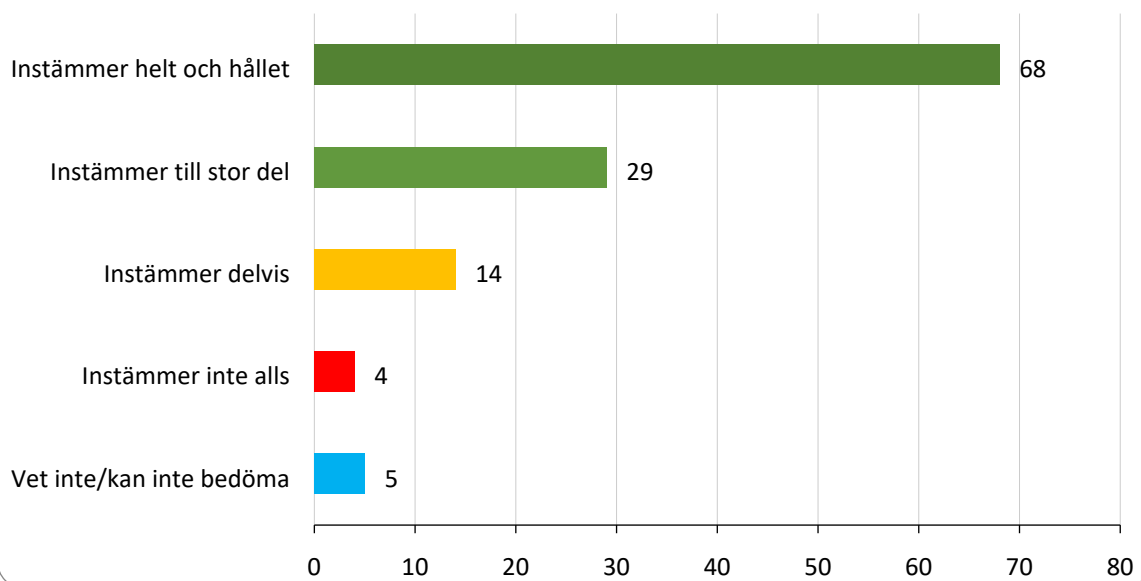
Jag blir bra bemött när jag tar kontakt med överförmyndarverksamheten.



Det är lätt att få kontakt med överförmyndarverksamheten.



Totalt sett är jag nöjd med den service jag får av överförmyndarverksamheten.



4. Egna kommentarer

Antal	Värde
1	Bra kontakt med ÖFN och det känns utmärkt i nämnden är så noggrann i övervakningen av oss gode män.
1	Värsta är inblandning av huvudmannens dotter som tar fickpengar från huvudmannen!!
1	Det dröjer alldeles för länge att få respons på årsräkningen.galet mycket sämre än innan
1	Extrem hanteringstid vid godkännande av försäljning av bostad. 8-10 veckor !

1	Nacka Kummuns handläggningstider är f.n ett mycket sorgligt kapitel.
1	Tycker att uppslaget har varit mycket oklart och svårt att få hjälp
1	I stort nöjd, men tidsåtgången för granskningen av 2020 års årsredovisning är under all kritik. Först i september kom svaret.
1	Jag är god man i Nacka kommun bara några få månader, då min huvudman flyttade till omsorgsboende som tillhör Nacka kommun. Annars är jag god man sedan 2002. Jag tycker att jag får jätte bra stöd och bemötande, och får svar på alla mina frågor. Det känns bra att arbeta för Nacka kommun.
1	Har inte fått återkoppling på mig årsräkning för 2020 än
1	Min huvudman är inte kommuniserbar
1	Skulle önska att ni ringde och frågade när ni undrar något istället för att skicka brev.
1	Har inte särskilt ofta kontaktat överförmyndaren
1	Jag är också far till huvudmannen. Jag tycker överförmyndaren inte riktigt verkar förstå situationen när man delar ekonomin på resor och andra gemensamma aktiviteter, till exempel att jag betalar resan och min son betalar boendet därför att det inte går att dela upp flygresan på två kvitton.
1	Jag saknar den årliga informationen om "nyheter i branchen". Se över riktlinjerna för ersättning till god man, då huvudmannen har arv på banken, då tog det senast 1,7 år för er och försäkringskassan att bestämma sig för ersättning!! Finns det bättre vägar att gå?
1	Har varit god man mindre än ett år men tycker att allt fungerar bra
1	Valter behöver utvecklas vidare. Manualen till Valter behöver kompletteras med hjälp till alla blanketter/processer samt bli mer pedagogisk
1	Ni är snabba och effektiva - utom i att meddela om årsredovisningen är godkänd.
1	Lätt att nå er, man slipper kontaktservic
1	Har inte tagit så mycket kontakt med ÖFN sista åren dock...
1	Min huvudman kan inte kommunicera därav att jag bara delvis instämmer på en fråga ovan.
1	Det finns anledning att se över och tidsbestämma när en granskning av årsredovisningen ska vara slutförd och återrapporterad till godemannen/förvaltaren tex. senast 6 månader efter inlämnandet som vanligen är den 1 mars. 6 månader är ju faktiskt en ganska lång tid!
1	Eftersom jag varit god man väldigt länge och bara har 1 huvudman så var det länge sedan jag hade kontakt med ÖF.
1	Ibland svårt att uppfylla vissa delar av mina uppdrag då bankerna inte lämnar de uppgifter jag behöver t ex. Har tagit lång tid och mycket arbete att fullfölja vissa uppdrag jag fått från överförmyndarenheten, har ofta känt mig som jag hamnat i en svår situation när jag inte alltid kan få fram den information jag behöver i tid. Överförmyndarenheten har ställt krav som har varit svåra att uppfylla, och jag har inte alltid fått hjälp att reda ut problemen som uppstått.
1	Jag är god man åt min sambo och ser till att vi har ett bra och normalt liv:))
1	Huvudmannens förälder är väl informerad i det uppdrag jag utför för henne med anledning av hens funktionsnedsättning grad 1

1	Det tar väldigt lång tid att få godkännande!
1	När jag får tala med Marie blir jag nöjd ! Det är alltid nu nya namn som svarar som är nya på överförmyndarenheten ! VARFÖR ??? Varför stannar de inte ? Vad beror det på ? Undersök det !
1	Allt fungerar bra tycker jag.
1	Orimligt lång tid for godkännande bostadsförsäljning
1	Min huvudman gick bort i somras.
1	Jag har varit god man mindre än ett år. Hitintills har allt förflutit bra
1	Det är lätt att komma fram till överförmyndarheten, iallafall receptionen. Men det är omöjligt att få kontakt med handläggare utan man hänvisas hela tiden till att maila. Det skulle underlätta om man kunde direkt få prata med handläggare.