

## Överenskommelse mellan TIER Mobility Sweden AB och Nacka kommun

Nacka kommun (fortsättningsvis kallat kommunen) genom Natur och trafiknämnden och TIER Mobility Sweden AB (fortsättningsvis kallat Bolaget) har idag ingått följande överenskommelse. Från och med signering har kommunen och Bolaget en implementeringstid på två månader för att säkerställa att kunna uppfylla sina respektive åtaganden.

### Inledning

För att minska de fossila transporterna och kunna nå miljökvalitetsmålet för frisk luft och klimatmålen behöver flera olika fossilfria transportsätt kunna användas av medborgare och besökare även i Nacka. Nacka kommun ser därför positivt på nya fossil- och utsläppsfria transportsätt och mobilitetstjänster, såsom elsparkcyklar.

TIER Mobility Sweden AB erbjuder medborgare och besökare att använda elsparkcyklar mot en avgift som Bolaget fastställer. En tjänst som går i linje med Nacka kommuns ambitioner om ökade fossilfria transporter.

### Ersättningar

Bolaget är medvetet om att i det fall kommunfullmäktige beslutar om taxa för den här sortens verksamhet så kommer Bolaget bli skyldigt att erlagga den beslutade avgiften om man önskar fortsätta verksamheten i kommunen.

## **Följande punkter ska Bolaget åta sig**

A. Bolaget säkerställer att deras personal inte ställer ut elsparkcyklar så att de står hindrande eller trafikfarligt eller i strid mot andra bestämmelser i trafikförfattningar. Det med särskilt betoning på att upprätthålla framkomligheten för personer med funktionsnedsättning.

B. Bolaget ska informera sina kunder löpande om att elsparkcyklar inte får lämnas hindrande, trafikfarligt eller i strid mot andra bestämmelser i trafikförfattningar. Det med särskilt betoning på att upprätthålla framkomligheten för personer med funktionsnedsättning.

C. Bolaget ska löpande uppmuntra sina kunder om att använda hjälm när de använder en elsparkcykel.

D. Bolaget ska informera sina kunder löpande om att en elsparkcykel som framförs på gångbanor, gågator eller gångfartsområden får köras i maximalt 6 km/h.

E. Eftersom det är tekniskt möjligt för Bolaget ska de låta geofenca angivna sträckor och platser så att elsparkcykel kan köras i max 6 km/h. Vilka sträckor framgår av bilaga 1.

F. Eftersom det är tekniskt möjligt ska Bolaget anpassa sin tjänst för angivna områden så att elsparkcyklar inte kan återlämnas inom områdena. Vilka områden anges i bilaga 1.

G. Bolaget har kontaktuppgifter, minst mailadress och telefonnummer, på svenska och engelska som kunder och allmänheten kan använda. Bolaget ska inom 120 minuter från att bolaget fått kännedom om elsparkcyklar som parkerats trafikfarligt eller hindrande, flytta dessa till lämplig uppställningsplats.

H. Bolaget garanterar att elsparkcyklar som är trasiga eller av annat skäl obrukbara skall tas bort inom ett dygn från att bolaget får kännedom om detta. Bolaget ska minst en gång per vecka genomföra en funktionskontroll av samtliga elsparkcyklar.

I. Bolaget ska informera Nacka kommun minst var 14e dag om antalet elsparkcyklar de har i sitt bestånd och hur de avser att förändra beståndets storlek de kommande 14 dagarna.

J. Bolaget ska uppmuntra på olika sätt användare löpande att parkera sitt fordon i närmsta hotspot, genom till exempel information eller ekonomiska styrmedel.

K. På uppmaning av kommunen ska Bolaget lämna hotspots tomma för att möjliggöra barmarksrenhållning och snöröjning.

L. Bolaget ska hantera personuppgifter och andra känsliga uppgifter från användare och allmänheten på ett varsamt sätt i linje med rådande lagstiftning.

M. Bolaget skall meddela en kontaktperson till kommunen. Byte av kontaktperson ska snarast meddelas kommunen.

## **Vite**

Om bolaget inte följer åtaganden i punkterna A, G och H ska vite utgå till kommunen enligt nedan.

A 1 000 kronor per cykel och påbörjat dygn från och med att Bolagets påtalats att åtagandena inte följts.

G 1 000 kronor per cykel och påbörjat dygn från och med att 120 minuter har passerat efter det att Bolaget fått kännedom om förhållandena.

H 1 000 kronor per cykel och påbörjat dygn från och med att ett dygn har passerat efter det att bolaget fått kännedom om förhållandena.

## **Följande punkter ska kommunen åta sig**

N. Kommunen kan komma att låta bolaget disponera mark fastställd av kommunen för så kallade hotspots för elsparkcyklar där kunder kan låna eller återlämna fordonen. En taxa/avgift kan komma att utgå för mark som kommunen tillhandahåller.

O. Eventuella hotspots kommer vara tillgängliga för samtliga aktörer som kommunen ingått överenskommelse med, enligt nedan under ”Övrigt”, och inte enbart begränsat till Bolagets fordon. Bolaget bestämmer själv om användande av hotspots ska vara tvingande för kunderna eller om det ska ske genom incitament. Placeringen av hotspots bestäms per kalenderår, men förändringar under ett kalenderår kan vid behov göras.

P. Kommunen åtar sig ansvaret att informera invånare och besökare i Nacka om vilka lagar och regler som gäller för framförande av elsparkcyklar i kommunen.

Q. På fråga från allmänhet eller media kommer Nacka informera om den här överenskommelsen och dess innehåll samt lämna ut överenskommelsen i sin helhet till den som önskar ta del av den. Kommunen kommer även att publicera överenskommelsen på [nacka.se](http://nacka.se).

## **Övrigt**

Nacka kan komma att ingå likadana eller liknande överenskommelser med andra aktörer som har eller avser att etablera motsvarande verksamhet i kommunen.

## **Uppföljning och utvärdering**

Bägge parter avser att föra löpande kontakt för att kunna följa upp och utvärdera verksamheten. Kommunen åtar sig att årsvis, eller vid behov, träffa samtliga aktörer som ingått en överenskommelse med kommunen för att i samråd diskutera utvecklingsmöjligheter och för utvecklingen av elsparkcykelverksamhet i Nacka.



Överenskommelsen samt bilaga 1 & 2 kan i samband med detta komma att uppdateras enligt överenskommelse.

## **Avtalstid**

Överenskommelsens giltighetstid är 2 år från tecknande.

Bägge parter äger rätt att ensidigt avsluta överenskommelse med en månads uppsägningstid. Detta sker genom att den ena parten meddelar detta till den andra. Vid avslutande av överenskommelsen slutar överenskomna åtaganden att gälla.

Nacka 2021-08-31

---

Hans Peters  
Ordförande  
Natur och Trafiknämnden

---

Bolagsföreträdare  
TIER Mobility Sweden AB