

2021-01-29

TJÄNSTESKRIVELSE  
Dnr NTN 2020/302

Natur- och trafiknämnden

## Revisionskrivelse A, 2020-11-25 - Granskning av verksamhetsstyrning och målstyrning

### Förslag till beslut

Natur- och trafiknämnden antar stadsledningskontorets förslag till yttrande.

### Sammanfattning av ärendet

Revisorerna har gjort en granskning av hur kommunstyrelsen och några nämnde arbetar med verksamhets- och målstyrning. Natur- och trafiknämnden får goda omdömen i granskningen vad avser planering, genomförande, omfattning och överensstämmelse mellan indikatorer och val av mätmetod. Nämnden rekommenderas att säkerställa målen är realistiska i ett kortsiktigt perspektiv. I förslaget till yttrande framhåller nämnden att det är viktigt att ha målet att vara bland de 10 % bästa, även där utfallet ligger en bra bit under mål-värdet. Det ger en tydlighet i var nämnden behöver öka sitt arbete för att nå målen. Att sänka ambitionsnivån skulle sända fel signaler.

Natur- och trafiknämnden antar stadsledningskontorets förslag till yttrande.

### Ärendet

Revisorerna har gjort en granskning av hur kommunstyrelsen samt ett antal nämnder arbetar med verksamhets- och målstyrning. Natur- och trafiknämnden hör till en av de granskade nämnderna. Av revisionskrivelsen framgår att nämnden får goda omdömen. Nämnden har en planeringsprocess som omfattar hela organisationen och överensstämmelsen mellan indikatorer och mätmetod för dessa är god. Vidare framhålls att nämnden även formulerat mål och följer upp dessa på enhetsnivå samt att det sker en uppföljning av fokusområdena som helhet. På ett område föreslås nämnden att utveckla sitt arbete med målvärden. Det gäller för de indikatorer där nämnden har satt som mål att vara bland de 10 % bästa kommunerna. Detta mål ska inte tolkas som att behöver uppnås på kort sikt om utgångsläget är ogynnsamt. Det långsiktiga målet bör vara att överensstämma med det övergripande målet.

I revisionskrivelsen från kommunfullmäktiges revisorer ombeds nämnden yttra sig över revisionens rekommendation att nämnden ska säkerställa målen är realistiska i ett kortsiktigt perspektiv. I förslaget till svar framhåller nämnden att det är viktigt att använda fullmäktiges mål om att vara bland de 10 % kommunerna. Nackaborna ska vara trygga med att nämnden levererar tjänster som är bland de 10 % bästa och har en stark



strävan att förbättra sig där utfallet är sämre. Av yttrande framgår vidare för två av fem indikatorer där nämnden använder målet om 10 % bästa, så nås detta mål. För en indikator nås målet nästan.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Inga ekonomiska konsekvenser kopplade till förslaget till yttrande.

### **Konsekvenser för barn**

Inga direkta konsekvenser för barn och unga.

### **Handlingar i ärendet**

Förslag till yttrande

Revisionskrivelse a 2020-11-25

Revisionsrapport 4 2020 verksamhetsstyrning / målstyrning Nacka kommun

Mats Bohman  
Trafik- och fastighetsdirektör

Ulrika Forsberg  
Controller