

2021-09-28

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: KUN 2021/119

Specifika auktorisationsvillkor för kundval kulturskola och tillägg till kulturnämndens delegationsordning

Förslag till beslut

1. Kulturnämnden beslutar att anta föreslagna specifika auktorisationsvillkor för kundval kulturskola i enlighet med bilaga 1 till tjänsteskrivelsen daterad den 28 september 2021.
2. Kulturnämnden beslutar att anta föreslagna sanktioner vid brist hos anordnare i enlighet med bilaga 1 till tjänsteskrivelsen daterad den 28 september 2021.
3. Kulturnämnden beslutar att revidera delegationsordningen med följande tillägg:
 - 4.3 Beslut om handlingsplan inom kundval delegeras till utvecklingsledare
 - 4.4 Beslut om varning inom kundval delegeras till enhetschef

Sammanfattning

Kommunfullmäktige beslutade den 12 april 2021 (§ 182) att anta ett reviderat reglemente för kommunens kundval. Det reviderade reglementet började gälla från och med den 1 augusti i år. Tillämpningen av det reviderade reglementet förutsätter att kulturnämnden implementerar reglementet genom att anta specifika auktorisationsvillkor i enlighet med det nya reglementet. Revideringen består främst av formaliaändringar, redaktionella justeringar och revideringar kopplade till reglementets utformning.

Enligt reglementet ska även varje nämnd som ansvarar för kundval besluta om vilka sanktioner som ska inträda om anordnaren brister i uppfyllandet av ett eller flera auktorisationsvillkor. För kulturnämndens del kommer val av sanktion bero på allvaret i bristen, om det rör brist i en eller flera villkor samt om det rör enstaka eller upprepade brister. Det görs en samlad bedömning av konsekvenserna som bristen/bristerna riskerar att medföra för kunder, kommunen och övriga aktörer. För att undvika att brister eskalerar finns behov av att kunna fatta snabba beslut om åtgärderna handlingsplan och varning. Därför föreslås att dessa sanktioner delegeras till utvecklingsledare och enhetschef.

Ärendet

Kort bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 april 2021 (§ 182) att anta ett reviderat reglemente för kundval. Det reviderade reglementet började gälla från och med den 1 augusti 2021. (bilaga 1) Revideringen består främst i utökade sanktionsmöjligheter vid brister hos anordnaren men också formaliaändringar och ändringar kopplade till reglementets utformning. Tillämpningen av det reviderade reglementet för kundval förutsätter att kulturnämnden implementerar detta genom att anta specifika auktorisationsvillkor som överensstämmer med det nya reglementet. Utöver vilka sanktioner som ska tillämpas ska även de nämnder som har kundval inom sitt ansvarsområde besluta om:

- Inom vilken tid en avauktorisering ska ske då en anordnare saknar uppdrag,
- Fastställa vite utifrån anordnarens omsättning genom en av nämnden bestämd procentsats.
- Utveckla uppföljning i samspel med andra kundvalsnämnder,
- Årligen anta uppföljningsplan för kundval med vidare rapportering till kommunstyrelsen som ska:
 - Säkerställa en god kvalitet på tjänsten,
 - säkerställa en enhetlig bedömning vid auktorisation och val av sanktioner samt
 - verka för en enhetlig, transparent och förutsägbar uppföljning.
- Vid behov anpassa auktorisationsvillkor efter gällande lagstiftning

Kulturnämnden ska återrapportera nämndens specifika auktorisationsvillkor och sanktioner till kommunstyrelsen senast den 31 oktober 2021.

Specifika auktorisationsvillkor

I juni fattade nämnden beslut om att revidera specifika auktorisationsvillkor för kundval kulturskola i ett första steg, mot bakgrund av reglementets redaktionella ändringar och nya struktur (KUN 2021/78). Detta beslut var nödvändigt att fatta för att säkerställa att återopande av villkor skulle kunna ske korrekt från och med den 1 augusti 2021. Kultur- och fritidsenheten har därefter gjort en fördjupad genomgång av nämndens specifika auktorisationsvillkor och anpassat dem till de nya generella villkoren. Arbetet har skett i samverkan med övriga nämnders enheter som har kundval med syfte att uppnå så likvärdiga specifika auktorisationsvillkor som möjligt.

Förslaget till reviderade auktorisationsvillkor (bilaga 2) innebär främst formaliaändringar och förtydliganden. Det specifika villkoret nr 8, gällande kravet att anordnaren ska kunna ta emot kunder i behov av extra anpassning, är nytt och syftar till att säkerställa

tillgänglighet för alla. Det tidigare specifika villkoret gällande marknadsföring och kommunikation har flyttats till avsnittet om administrativa bestämmelser för anordnare. Bakgrunden till detta är att villkoret inte går att koppla direkt till ett generellt villkor. För övrigt har redaktionella förändringar gjorts och förtydliganden gällande uppföljning och kontroll.

Sanktioner

Enligt reglementet ska även varje nämnd som ansvarar för kundval besluta om vilka sanktioner som ska inträda om anordnaren brister i uppfyllandet av ett eller flera auktorisationsvillkor. Vid brister kan följande åtgärder riktas mot anordnare; åtgärdsplan, varning, vite och/eller avauktorisering. Val av sanktioner behöver inte ske i någon särskild ordning. Val av sanktion beror på allvaret i bristen, om det rör brist i en eller flera villkor samt om det rör enstaka eller upprepade brister. Bristens/bristernas påverkan på kund ska vara en avgörande faktor för val av sanktion gentemot anordnaren. Det görs en samlad bedömning av konsekvenserna som bristen/bristerna riskerar att medföra för kunder, kommunen och övriga aktörer. För att undvika att brister eskalerar finns behov av att kunna fatta snabba beslut om åtgärderna handlingsplan och varning. Därför föreslås att dessa sanktioner delegeras till utvecklingsledare och enhetschef.

Åtgärdsplan

Om bristen är av sådan art att det är osannolikt att kunder drabbas, eller att kommunen drabbas ekonomiskt, kommer en åtgärdsplan begäras in från anordnaren. Av sanktionen framgår vilken påföljd som är aktuell om bristen inte åtgärdas inom angiven tid.

Åtgärdsplanen ska innehålla:

- beskrivning av brist,
- beskrivning av åtgärd samt
- när bristerna ska vara åtgärdade.

Åtgärdsplanen ska godkännas av kommunen och kommer följas upp.

Varning

Brister som riskerar eller har drabbat kunder kommer leda till varning. Av varningen framgår vilken påföljd som är aktuell om bristen inte åtgärdas inom angiven tid.

Anordnaren ska upprätta en åtgärdsplan som ska godkännas och följas upp av kommunen (enligt ovan).

Vite

Sanktionerna åtgärdsplan och varning kan förenas med vite. Vitet utgår per påbörjad vecka med en procentuell del av anordnarens genomsnittliga månadsersättning beräknat på de tre senaste månaderna för den verksamhet som bristen avser inom det specifika kundvalet. Vitet ska stå i rimlig proportion till anordnarens totala månadsersättning inom

det specifika kundvalet. Vitets storlek bestäms vidare utifrån en bedömning av bristen/bristerna.

Avauktionering

Om ett eller flera auktorisationsvillkor inte följs kan anordnare avauktioneras. Detta är den mest ingripande sanktionen och innebär att anordnaren utesluts från aktuellt kundval inom Nacka kommun.

Ekonomiska konsekvenser

Förslag till beslut bedöms inte medföra några direkta ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Förslag till beslut bedöms inte medföra några direkta konsekvenser för barn.

Bilagor

1. Reglemente för kundval
2. Förslag till reviderade specifika auktorisationsvillkor för kundval kulturskola

Anna Hörnsten
Utvecklingsledare
Kultur- och fritidsenheten

Cortina Lange
Enhetschef
Kultur- och fritidsenheten