

2022-03-31

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: AFN 2022/111

## **Ramar och förutsättningar för att inleda upphandling av konsulentstött jourhemsvård för ensamkommande barn och unga**

### **Förslag till beslut**

Arbets- och företagsnämnden beslutar att inleda upphandling av konsulentstött jourhemsvård för ensamkommande barn och unga.

### **Sammanfattning**

Upphandlingen omfattar konsulentstött jourhemsvård för ensamkommande barn och unga. Avtalstiden föreslås vara två år med möjlighet till förlängning två gånger. Varje förlängning avser 12 månader. Avtalet kan som längst att gälla till och med 31 september 2026.

Krav på leverantören kommer bland annat att innefatta:

- Tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg, IVO, avseende konsulentstött verksamhet-. IVO-tillståndet ska finnas på plats vid avtalsstart.
- Kvalificerad personal med erforderlig erfarenhet.
- Registerutdrag avseende samtliga inom verksamheten.
- Ekonomiska förutsättningar i enlighet med Nacka kommuns krav vid upphandling.
- Aktuella försäkringar gällande verksamheten. Särskilt krav på att jourhemmen ska ha allriskförsäkring som täcker eventuell skadegörelse av jourhemmets egendom.

Hänsyn tas till små och medelstora företag genom att Nacka kommun inte ställer krav på omsättning i företaget utan Nacka kommun ställer krav på delar som inte kräver en speciell storlek på företaget.

## **Ärendet**

### **Bakgrund och syfte med upphandlingen**

Nuvarande ramavtal för konsulentstött jourhemsvård för ensamkommande barn och unga löper ut 31 september 2022 och en upphandling behöver genomföras. Nacka kommun har inga egna jourhem för ensamkommande barn och unga och behöver därför upphandla denna tjänst för att tillgodose behovet. Enheten som berörs av denna upphandling och efterföljande avtal är Arbets- och etableringsenheten. En gemensam upphandling med den sociala omsorgsprocessen är inte möjlig då nämndens verksamhet för målgruppen finansieras via schablonersättningar från staten. Upphandlingen behöver därför genomföras separat med takpris.

### **Omfattning**

Avtalet omfattar konsulentstött jourhemsvård för ensamkommande barn och unga. Avtalen omfattar inte ungdomar med barn. Ramavtal kommer att tecknas med 10 leverantörer. Längden på avtalen föreslås vara fyra (4) år inklusive optioner på förlängning två gånger med planerad start till 1 oktober 2022.

### **Mål med avtalet**

Målet med avtalet är att säkerställa tillgängligheten av konsulentstött jourhemsvård för ensamkommande barn unga.

### **Upphandlingsförfarandet**

Upphandlingen föreslås genomföras genom ett förenklat förfarande.

Ett förenklat förfarande innebär att alla leverantörer har rätt att delta. Deltagande leverantörer ska lämna anbud och det är möjligt att förhandla med en eller flera anbudsgivare.

Anledningen till valet av förfarandet är att det bedöms vara det enklaste upphandlingsförfarandet som är tillämpligt i denna situation där kommunen ska upphandla en välfärdstjänst och bäst tillgodose kommunens behov.

### **Krav på leverantören och tjänsten**

Krav föreslås ställas på att leverantörens har kvalificerad personal som har kompetens och erforderlig erfarenhet av målgruppen.

Krav föreslås ställas på att leverantören ska ha tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg, IVO. IVO-tillståndet ska finnas på plats vid avtalsstart. IVO-tillståndet ska vara anpassat för konsulentstött verksamhet.

Andra krav som går att ställa är:

- Registerutdrag avseende samtliga inom verksamheten.
- Ekonomiska förutsättningar i enlighet med Nacka kommuns krav vid upphandling.
- Aktuella försäkringar gällande verksamheten. Särskilt krav på att jourhemmen ska ha allriskförsäkring som täcker eventuell skadegörelse av jourhemmets egendom.

### **Leverantörsuppföljning**

Uppföljning görs av ansvarig verksamheten med stöd av inköpsenheten vid behov.

### **Miljö och hållbarhet**

Leverantören ska ha ett kvalitetsledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9). Kvalitetsledningssystemet ska användas för att systematiskt utveckla och säkra verksamhetens kvalitet. Det ska bland annat omfatta dokumenterade, lättillgängliga och av personalen kända rutiner för att:

- Dokumentera och åtgärda fel och brister
- Systematiskt följa upp och utvärdera kvaliteten i verksamheten
- Dokumentera, utreda och avhjälpa missförhållanden och påtagliga risker för missförhållanden (lex Sarah)
- Ta emot och utreda synpunkter och klagomål
- Dokumentera och åtgärda fel och brister

Leverantören ska kunna sammanställa resultatet av insatserna på en aggregerad nivå.

### **Marknadsanalys och inköpsstrategi**

Hänsyn tas till små och medelstora företag genom att Nacka kommun inte ställer krav på omsättning i företaget utan Nacka kommun ställer krav på delar som inte kräver en speciell storlek på företaget. Upphandlingen föreslås inte delas upp i olika delområden eftersom upphandlingen omfattar i huvudsak en målgrupp. Marknaden för den tjänst kommunen föreslås upphandla bedöms vara god. Det finns flera leverantörer som förväntas lämna anbud och som kan tillgodose kommunens behov av tjänsten. Leverantörer på den här marknaden har god vana av anbudsförfaranden.

## Utvärdering

Utvärdering kommer att ske med lägsta pris med ett maxpris på 1300 kronor för barn upp till 18 år och 700 kronor för ungdomar 19-20 år. Detta då det i övrigt kommer ställas höga krav på vad tjänsten ska innehålla och hur den ska utföras som måste uppfyllas av samtliga anbudsgivare för att de ska kunna gå vidare till utvärdering.

## Risker

Om upphandlingen inte genomförs kommer kommunen att stå utan avtal för att tillgodose behovet att konsulentstött jourhemsvård för de ensamkommande barn och unga som Nacka kommun ansvarar för. Ytterligare en risk är att det inkommer för få anbud, även om den risken bedöms som liten då det finns flertalet leverantörer på marknaden som kan leverera tjänsten. Risk för oseriösa aktörer reduceras genom att genom regelbunden leverantörsuppföljning. Vidare finns en risk för leverantörer med otillräcklig kompetens och erfarenhet. Denna risk reduceras genom att det ställs krav på erforderlig erfarenhet.

## Ekonomiska konsekvenser

Beräknat sammanlagt värde för avtalet är cirka 4 745 000 kronor årligen, vilket ger en totalkostnad på cirka 18 980 000 kronor. Denna siffra är en uppskattning utifrån historiska kostnader. Summan kan komma att förändras till följd av att efterfrågan under kommande avtalsperiod både kan minska och öka.

## Konsekvenser för barn

Förslaget bidrar till en säker miljö för barn i behov av stöd och hjälp.

Pia Stark  
Enhetschef  
Arbets- och etableringsenheten

Johanna Åslund  
Inköpare  
Inköpsenheten