

2022-02-08
TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr: AFN 2021/216

Inrätta medborgarkontor i Nacka

Motion den 18 oktober 2021 av Erik Svanfeldt, Gunnel Nyman-Gräff, Majvie Swärd, Carl-Magnus Grenninger, Khashayar Farmanbar, (S)

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden föreslår kommunfullmäktige fatta följande beslut.

Kommunfullmäktige avslår förslaget i motionen då nämnden har ett pågående arbete som avser att bistå Nackabor med olika stödformer. Motionen anses med detta vara färdigbehandlad.

Sammanfattning av ärendet

Arbets- och företagsnämnden föreslår kommunfullmäktige att avslå motionen.

Motionärerna föreslår att Nacka kommun bör inrätta medborgarkontor för att stödja de Nackabor som inte kan ta del av digitaliseringen eller av andra skäl behöver hjälp med myndighetskontakter.

Motionären menar att kontoren kan tillhandahålla samhällsinformation och samhällsvägledning och kunna fungera som en smidig ingång till kommunal men även regional och statliga samhällsservice.

Arbets- och företagsnämnden bedömer inte att det finns ett behov av att inrätta medborgarkontor då nämndens målgrupper redan erbjuds stödinsatser i olika former.

Förslagen i motionen

Socialdemokraterna föreslår i sin motion att Nacka kommun inrättar medborgarkontor på några olika platser i Nacka utifrån en analys av var kontoren bedöms göra störst nytta och kan nås av många invånare.

Enhetens utredning och bedömning

Motionen *"inrätta medborgarkontor i Nacka"* har remitterats till Val- och demokratinämnden samt Arbets- och företagsnämnden. Val- och demokratinämnden har det övergripande ansvaret.

I Nacka kommun erbjuds medborgarna utöver administrativ service även möjlighet att få tillgång till samhällsinformation och ibland även rådgivning i ekonomiska och juridiska frågor. Det övergripande stödet som kommunen erbjuder beskrivs i Val- och demokratinämndens tjänsteskrivelse.

Syftet med ett medborgarkontor är att öka en myndighets tillgänglighet för sina medborgare och erbjuda stöd. På ett medborgarkontor ges medborgarna möjligheten till ett personligt möte för information och vägledning. Detta är något som redan finns och erbjuds nämndens målgrupper.

Dessa stödinsatser erbjuder Arbets- och företagsnämnden sina målgrupper:

- **Mottagningsgrupp för ekonomiskt bistånd** – Syftet är att tidigt identifiera kundens hjälpbehov och vägleda rätt.
- **Besök** – Praktisk information och stöd på vägen till att söka eget boende på bostadsmarknaden. Denna insats erbjuds både nyanlända som efter de två åren i genomgångsbostad behöver hitta ett eget boende samt anvisade Nackabor som beviljats ett tillfälligt boende inom ramen för ekonomiskt bistånd.
- **Case Manager** – Syftet med uppdraget är att korta och effektivisera tiden till egen försörjning. Stödet riktas främst till personer med psykisk ohälsa, beroendeproblematik, neuropsykiatrisk funktionsnedsättning, eller de som har behov av hjälp med samordning av insatser mellan olika myndigheter.
- **Kommunvägledare samt Drop-in** – i uppdrag av arbets- och etableringsenheten vägleder Kundserviceenheten kunder som kommer till stadshusets reception gällande frågor som gäller ekonomi, arbetsmarknad och bostad. Målet med detta uppdrag är att öka kommunens tillgänglighet och service för målgrupperna. Exempel på hjälp medborgaren kan få är:
 - stöd i att fullfölja ansökan av ekonomiskt bistånd.

- erbjuda pedagogiska insatser individuellt och i grupp till arbets- och företagsnämndens kunder för att öka kundernas självständighet gällande myndighetskontakter så som att förstå olika brev samt ansöka om olika ersättningar (till exempel från Försäkringskassan), betala fakturor och söka bostad.
- **Kommunal vuxenutbildning** - kommunvägledare i stadshusets reception har i uppdrag att hjälpa medborgare med ansökningar till den kommunala vuxenutbildningen. Karriärvägledare studier har i uppdrag att ta i stadshuset ta emot medborgare som är i behov av studie- och yrkesvägledning.
- **Digital kompetens** - är en digital utbildning som främst riktar sig till nyanlända och personer som har försörjningsstöd eller arbetsmarknadsinsatser hos kommunen. Fokus ligger på personer med låg formell utbildningsnivå och begränsade kunskaper i svenska språket. Målet med utbildningen är att öka den digitala kompetensen och på så sätt hjälpa dessa personer komma närmare en etablering på arbetsmarknaden. Utbildningen är digital och på så sätt möjlig att genomföra både på plats och på distans
- **Etableringsstöd** - Målet med uppdraget (som utförs av VSS, Valfärd och Samhällsservice) är att anvisade nyanlända under uppdragsperioden ska få ett bra mottagande och stöd att så snabbt som möjligt introduceras i det svenska samhället och påbörja etablering på arbets- och bostadsmarknaden.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till beslut medför inte några ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Barn är en prioriterad målgrupp i kommunens alla insatser och barnperspektivet beaktas alltid vid behovsbedömningen. Kommunen är särskilt uppmärksam på barns behov vid ostabila boendeförhållanden då de är extra utsatta.

Handlingar i ärendet

Bilaga 1. Motion – ”Inrätta Medborgarkontor i Nacka”.

Pia Stark
Enhetschef
Arbets- och etableringsenheten

Juliette Haddad
Utvecklingsledare
Arbets- och etableringsenheten