

2021-11-30
TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr: AFN 2021/242

Kvalitetsrapport 2021 – boende och insatser för ensamkommande barn och unga

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Under oktober och november 2021 har alla nu befintliga utförare för boende avseende ensamkommande barn och unga granskats, totalt 15 utförare.

Den sammantagna bedömningen av årets kvalitetsuppföljning är att alla granskade utförare arbetar efter de lagkrav (Socialtjänstlagen 3 kap 3 §) och föreskrifter som Nacka kommun ställer som krav på sina utförare av boenden för ensamkommande barn och unga.

Som en del av den årliga verksamhets- och kvalitetsuppföljningen genomförs även en nöjdhetsuppföljning med målgruppen. Resultatet redovisas som en del i kvalitetsuppföljningen i rapporten.

I jämförelse med föregående år noteras en positiv utveckling kopplat till måluppfyllelsen för antal feriejobb hos målgruppen. Men även detta år har vi observerat att det föreligger en brist hos vissa utförare kopplat till brandsäkerhetsutbildning, vilket föranleder skyndsam handläggning från kommunens sida med åtgärd och förbättring innan årsskiftet 2021/2022.

Ärendet

Kvalitetsuppföljningen, inom ramen för anordnare av boende och insatser för ensamkommande barn och ungdomar, syftar ytterst till att säkerställa att lagstiftning, föreskrifter och avtal följs upp och att det systematiska kvalitetsarbetet bidrar till måluppfyllelse och utveckling genom identifiering av förbättringsområden.

I årets kvalitetsuppföljning, som ägde rum under oktober och november 2021, har alla nu befintliga utförare för boende avseende ensamkommande barn och unga granskats, totalt 15.

Totalt ansvarar Nacka kommun för 36 ensamkommande barn och unga vid tillfället för kvalitetsuppföljningen. Endast 21 av dessa har ett boende kopplat till de anordnare som följs upp i årets kvalitetsrapport. Övriga barn eller unga har andra boendeformer till exempel egna boenden och/eller inneboendelösningar.

Utförarna har ett ensamkommande barn/ung per boende hos 13 av 15 boenden. Tre av utförarna har tre ensamkommande barn/unga i sin verksamhet. I jämförelse med tidigare år har antalet placerade ensamkommande barn och ungdomar sjunkit därmed även den totala verksamheten. Uppföljningen av kvaliteten hos utförarna påverkas dock inte av antal individer utan hanteras som tidigare.

Enkät har skickats ut till alla utförare och alla 15 har inkommit med svar. Det är den så kallade Checklistan som ligger i slutet på rapporten. 6 av dessa 15 valdes ut i föregående års kvalitetsuppföljning. Då liksom i årets uppföljning finns fortfarande brister kopplat till området säkerhet och fyra utförare har identifierat att arbete med brandutbildning och brandtillsyn behöver stärkas. 2020 var det tre utförare av nio som identifierade samma brist.

Den sammantagna bedömningen av årets kvalitetsuppföljning är att alla granskade utförare arbetar efter de lagkrav (Socialtjänstlagen 3 kap 3 §) och föreskrifter som Nacka kommun ställer som krav på sina utförare av boenden för ensamkommande barn och unga.

Utförarnas främsta prioritering är den verksamhet som direkt relaterar till barnet eller ungdomens mående, hälsa, skolgång och personliga utveckling samt att, i dialog med socialsekreterare, medverka till uppföljning av placeringen och barnet/ungdomens progress.

Utifrån utförarnas rapportering i kvalitetsuppföljningen 2021 är bedömningen att samtliga utförare har adekvata underlag som stärker och säkerställer en verksamhet som bedrivs utifrån gällande lagar och föreskrifter, med undantag från ovan nämnda säkerhetsrutiner kopplat till brandutbildning.

Som en del i kvalitetsuppföljningen genomför Nacka kommun, såsom tidigare år, även mätningar av barnens/de ungas upplevda trygghet, skolgång, fritidsaktiviteter och kontakt med arbetslivet som en del i kvalitetsuppföljningen i rapporten.

Enligt uppdraget ska utförarna tillhandhålla ett tryggt och säkert boende. Årets resultat visar på att en klar majoritet av Nacka kommuns ensamkommande barn och unga känner sig trygga i sina boenden. Andelen som angett det lägsta värdet för trygghet i boendet är 3 procent i år i jämförelse med 12 procent föregående år vilket är en betydande minskning och tyder på att trygghetsfrågan har tagits på stort allvar hos våra utförare då detta även lyftes fram i föregående års kvalitetsuppföljning. Årets mätning visar marginellt lägre siffror i jämförelse med föregående år avseende framtidstro. Tilliten är mycket god till sina språkliga färdigheter i svenska för att klara sin vardag.

Ekonomiska konsekvenser

Genom kvalitetsuppföljning av Nacka kommuns utförare av boende för ensamkommande barn och unga säkerställs att kommunen erhåller den kvalitet och de insatser som beställts och som finansieras via skattepengar. Uppföljningen bidrar till uppfyllnad av det övergripande målet om maximalt värde för skattepengarna.

Konsekvenser för barn

Genom kvalitetsuppföljning av Nacka kommuns utförare av boende för ensamkommande barn och unga säkerställs att utförarna har uppfyller de krav som finns för att den specifika verksamheten ska tillgodose barn och ungdomars individuella behov.

Bilagor

Bilaga 1 Kvalitetsrapport 2021 Boende för ensamkommande barn och unga

Bilaga 2 Nöjdhetsuppföljning ensamkommande 2021

Pia Stark
Chef
Arbets- och etableringsenheten

Mia Enander Lanner
Kvalitetsutvecklare
Arbets- och etableringsenheten