

2021-11-29

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: AFN 2021/241

Initiera upphandling av systemstöd för vuxenutbildningen

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden föreslår kommunstyrelsen att inleda upphandling av systemstöd för vuxenutbildningen.

Sammanfattning

Nacka kommun har i dag IST-systemen Nacka24 och Extens för elev- och ekonomiadministration i den kommunala vuxenutbildningen. Ny upphandling måste göras eftersom befintligt avtal är ett tillsvidareavtal, vilket inte är förenligt med upphandlingslagstiftningen. Vidare utvecklas inte nuvarande system och ett begränsat underhåll erbjuds. Det bedöms inte uppfylla de krav Nacka kommun ställer på sådant system. Således måste Nacka kommun upphandla ett nytt system för vuxenutbildning som omfattar tillhandahållande av system, drift, support och service, etablering/införande av systemet hos Nacka kommun, samt eventuella konsulttjänster för integrationer och vidareutveckling.

Kravspecifikation och upphandlingsdokument ska tas fram så att dessa kan annonseras under våren 2022, och ett nytt avtal förväntas vara på plats under sommaren 2022. En driftsättning av nytt system förväntas ske senast den 2022-09-01.

Upphandling kan komma att genomföras antingen som ett öppet förfarande eller ett förhandlat förfarande.

Ärendet

Bakgrund och syfte med upphandlingen

Nacka kommun har i dag IST-systemen Nacka24 och Extens för elev- och ekonomiadministration i den kommunala vuxenutbildningen. En ny upphandling måste göras eftersom befintligt avtal är ett tillsvidareavtal. Vidare utvecklas inte nuvarande system och ett begränsat underhåll erbjuds. Det bedöms inte uppfylla de krav Nacka kommun ställer på sådant system.

Framtida system omfattar funktioner som att rationellt hantera ansökningar från elever, placeringar, ekonomisk ersättning, betyg mfl.

Initiativet att inleda upphandling har föregåtts av ett antal interna granskningar, genomgångar och revisioner i syfte att klargöra aktuellt läge både vad gäller systemstödet relevans och hur adekvat detta är för befintlig verksamhet. Ärendet har också beretts i digitaliseringsenhetens beredningsgrupp.

Upphandlingens syfte och mål är att upphandla ett system som är en standardprodukt på marknaden och som inte kräver anpassningar.

Det totala värdet uppskattas till ca 1 miljon kronor per år och ca 7,5 miljoner kronor för hela kontraktstiden inklusive optioner.

Omfattning

Efterfrågat system ska vara ett s.k. molnbaserat system, dvs där leverantören tar ansvar för att tillhandahålla ett system som tjänst, ge support och service mm. Inga installationer av systemet ska därmed ske i Nacka kommuns IT-infrastruktur.

Systemet för vuxenutbildningen ska användas av ett stort antal externa parter, anordnare såväl som av elever och kommunens egen personal. Höga krav på säkerhet kommer att ställas både avseende inloggning och åtkomst till data.

Integrationer med andra system, både kommuninterna och externa system, kan komma ske med fil och via programmatiska överföringsgränssnitt, så kallade API (Application Programming Interface) i syfte att minimera manuell hantering och att fel uppstår.

Det nya systemet förväntas vidare ge utökade funktionella förbättringar, integrationsmöjligheter till andra system och i övrigt krav enligt nedan utan inbördes prioritering:

- Systemen och dess funktioner ska göra det möjligt att komma åt data i ett sammanhållet gränssnitt, men kopplat till den behörighetsnivå användaren har inom systemet
- Kräva minimal tid för upplärning då det förväntas vara konstruerat utifrån aspekter avseende god användbarhet liksom tillgänglighet enligt WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)
- Supporten ska ingå i leverantörens åtagande och inte kosta något extra utöver licens- och supportavgifter, dvs ingen koppling till antalet ärenden som behöver lösning ska finnas. Vidare önskas en kontaktväg direkt till supportfunktionen.

- Återkoppling av ärenden mm förväntas ske på ett regelbundet och standardiserat sätt utan att man behöver logga in i systemet etc.
- Servicenivåer efterfrågas där återkoppling på respektive åtgärd sker inom stipulerad tidsram. Vite bör även kunna tillämpas om återkoppling eller lösning av ärenden inte sker som förväntat. Förväntansnivå är omedelbar återkoppling och lösning inom 48 timmar för de flesta av ärendena.
- Ett etableringsprojekt ska säkerställa att systemet införs och data överförs/migreras till det nya systemet. Kostnader för etablering, införande och migrering av data ska ingå i leverantörens pris.
- Produktions-, utvecklings-, och testmiljöer ska vara åtskilda
- Hög IT-säkerhet vad gäller åtkomst till data, dataförlust mm

Kravspecifikation och övriga upphandlingsdokument ska tas fram så att dessa kan sändas ut till marknaden under våren 2022, preliminärt slutet av april 2022. Ett nytt avtal förväntas vara på plats senare före sommaren 2022 så att systemövergång är slutförd och driftsättning kan ske 2022-09-01.

Då marknadsanalysen kommer att vara genomförd kommande veckor och den interna kravanalysen kommer att fortgå fram till och med februari 2022 är upphandlingsförfarandet inte fastställt. Upphandlingsförfarande kommer att väljas med utgångspunkt i resultatet av marknadsanalysen och är därför ännu inte fastställt.

Anbudsgivarnas anbud kommer att utvärderas med utgångspunkt från det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet, som baseras på bästa förhållandet mellan pris och kvalitet.

Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Susanne Nord	Utbildnings- och arbetsmarknadsdirektör	Styrgrupp
Sebastian Nordgren	Inköpschef	Styrgrupp
Anna-Maria Röstlund	Enhetschef Biträdande Digitaliseringsenheten	Styrgrupp
Carina Legerius	Enhetschef Utbildningsenheten	Styrgrupp
Annica Bergström	Enhetschef Biträdande Utbildningsenheten	Projektledare, kravställare, projektmedlem
Kai Chiang	Inköpare	Inköpssupport, projektmedlem
Richard Livijn	Inköpare	Inköpsansvarig, upphandling, projektmedlem

Camilla Flodfält	Administratör, utbildningsenheten, vuxenutbildningen	Referensgrupp
Malin Jacobsson	Karriärvägledare, utbildningsenheten, vuxenutbildningen,	Referensgrupp
Ingrid Bohman	Processtöd, utbildningsenheten, vuxenutbildningen,	Referensgrupp
Gunilla Wettby	Administratör, utbildningsenheten, vuxenutbildningen	Referensgrupp
Susanne Lagula	Systemförvaltare, Digitaliseringsenheten, IT-applikation	Referensgrupp
Jonas Flodin	Förvaltningsledare IT, Digitaliseringsenheten, IT-applikation	Projektmedlem
Jen Holmberg	Rektor Vuxenutbildningen, Utbildningsenheten, vuxenutbildningen	Referensgrupp
Monica Enderstein	IT-Tjänsteansvarig, digitaliseringsenheten, IT-teknik	Referensgrupp
Elin Hag	Kravanalytiker, Digital utveckling	Referensgrupp
Jill Salander	Utbildningsexpert, utbildningsenheten	Referensgrupp

Kvalitet kommer att utvärderas utifrån funktionella krav och kvalitetsavdrag kommer att göras utifrån en bestämd skala varvid det slutliga utvärderingspriset avgör vilken anbudsgivare som tilldelas kontrakt. Avtal ska tecknas med en leverantör.

Avtalslängden föreslås för systemet vara fyra (4) år med option på förlängning två gånger om två år var gång. Sammanlagt kan detta ge en total avtalslängd om åtta (8) år. Skälet till denna avtalstid är att det är tidskrävande och kostsamt att byta system oftare.

Tidplan

Process	Preliminär tidpunkt (klart)
Behovsanalys (förberedelser och planering)	2021-12-31

Framtagning av förfrågningsunderlag	2022-01-20
Utsändande av förfrågningsunderlag	2022-01-21
Utvärdering av anbud	2022-04-07
Tilldelningsbeslut/kontraktsskrivning	2022-04-19/2022-04-30
Etablering och driftsättning	2021-09-01

Marknadsanalys och inköpsstrategi

Upphandlingen har föregåtts av föregående års analyser och utredningar, liksom en extern remiss (RFI) som genomfördes under hösten 2021. Denna externa remiss resulterade i att tre leverantörer presenterat sina erbjudanden inom efterfrågat område och med detta som grund kan Nacka kommuns få ett mer precist kravunderlag.

Ett mindre antal leverantörer som erbjuder lösningar inom efterfrågat område bedöms finnas på marknaden.

Strategin är att handla upp standardsystem som kräver minimalt med anpassning till kommunens övriga system. Med standardsystem avses att sådant finns driftsatt hos ett flertal kunder sedan en tid tillbaka och att sådant system befinner sig i service och supportläge.

Risker

Upphandlingen måste vara genomförd i god tid före den 2022-09-01 för att det nya systemet ska kunna införas i kommunens verksamhet och vara i drift vid denna tidpunkt. Ett eventuellt byte av leverantör måste ta i beaktande den tid som finns till förfogande efter sommaren 2022 för detta byte då data kan komma att behöva migreras och ta mer tid i anspråk, liksom utbildning av användare etc.

Ekonomiska konsekvenser

Den totala ekonomiska omfattningen avseende systemet uppskattas till ca 1 MSEK kronor per år, inalles ca 7,5 miljoner kronor över avtalstiden. Kostnaderna inkluderar licenser, drift, etablering och migration av data. Kostnaderna ovan inkluderar inte kommunens egna kostnader för intern tid eller motsvarande.

Förslaget till beslut medför inte några ytterligare ekonomiska konsekvenser. Kostnaden ryms inom ramen för Arbets- och företagsnämndens budget.

Konsekvenser för barn

Förslaget medför inga konsekvenser för barn då detta systemstöd kommer att betjäna elever i vuxenutbildningen, administratörer och externa utbildningsleverantörer.

Carina Legerius

Enhetschef

Utbildningsenheten

Annica Bergström

Enhetschef Biträdande, Projektledare

Utbildningsenheten, vuxenutbildning

Richard Livijn

Konsult Stödenheter / Inköpsenheten