

Kvalitetsrapport 2021

Boende för ensamkommande barn och unga

Innehållsförteckning

Innehållsförteckning.....	1
1. Inledning	2
1.2 Kvalitetsuppföljning.....	2
1.3 Uppdraget – boende för ensamkommande barn och unga	4
1.4 Målgruppen	5
1.5 Nöjdhetsuppföljning	6
2. Värdegrundsarbete	7
2.1 Resultat värdegrundsarbete.....	7
3. Vägen mot etablering och ett självständigt liv	8
3.1 Resultat vägen mot etablering och ett självständigt liv.....	9
4. Sammanfattande bedömning	12
5. Bilaga Checklista tillsyn.....	14

I. Inledning

Ensamkommande barn definieras utifrån FN:s barnkonvention, som barn under 18 år, som är skilda från sina föräldrar eller vårdnadshavare före eller efter ankomsten till Sverige.

Asylsökande ensamkommande barns rättigheter utgår från att särskild hänsyn tas till barnets bästa, att barnets asylskäl prövas särskilt och barnet har rätt till en god man. Med begreppet unga avses personer som fyllt 18 men inte 21 år.

Migrationsverket anvisar asylsökande ensamkommande barn till landets samtliga kommuner. Kommunerna ansvarar för mottagandet av ensamkommande barn och ungdomar. Ansvaret gäller både asylsökande barn samt barn och unga som har fått uppehållstillstånd.

Beslut kring insats för boende och eventuellt kompletterande insatser görs utifrån individuella behov och förutsättningar efter utredning av socialsekreterare i Nacka kommun. Det individuella uppföljningsansvaret för barnet/den unga är Nacka kommuns. Utförare av boendena för ensamkommande barn/unga ansvarar för olika delar av insatserna beroende på placeringsform, för mer information om uppdrag och placeringsformer se avsnitt 1.3.

1.2 Kvalitetsuppföljning

Enligt Socialtjänstlagen, SoL 3 kap 3 § ska kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. Verksamheter inom socialtjänstens verksamheter ska tillämpa ett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet enligt Socialstyrelsens allmänna råd och föreskrifter (SOSFS 2011:9).

Kvalitetsuppföljningen syftar ytterst till att följa upp hur det systematiska kvalitetsarbetet hos utförare når upp till nationella och kommunala mål. Genom identifiering av förbättringsområden syftar även uppföljningen till att öka måluppfyllelsen. Även krav i lagstiftning, föreskrifter och avtal som avser det specifika uppföljningsområdet, följs upp genom att Nacka kommun genomför regelbunden tillsyn för att säkerställa kvalitet och systematisk uppföljning.

Genomförande och urval

Kvalitetsuppföljningen omfattar utförarnas processer, rutiner, aktiviteter och insatser relaterat till ställda nationella krav, avtalskrav och kommunala mål. Utfall och resultat analyseras och identifiering av styrkor och förbättringsområden görs.

Verksamhets- och kvalitetsuppföljningen omfattar:

- verksamhetens värdegrund
- verksamhetens utfall utifrån mål och aktiviteter, insatser och innehåll
- ställda krav i lagrum, politiska beslut och krav i gällande avtal
- verksamhetens utfall relaterade till indikatorer och nyckeltal
- avvikelser
- förbättringsarbete

Uppföljningen omfattar även granskning av rapporter och beslut från tillsynsmyndigheten Inspektionen för vård och omsorg, IVO. Sex av årets 15 utförare har under året haft tillsyn av IVO. Alla sex har inte boende i Nacka men det är även intressant att granska tillsynen i övriga områden runt Stockholm då utföraren är den samma. Ett av ärendena hos IVO är kopplat till ett boende i Nacka som fortsatt är under behandling och under observation. I övriga ärenden har myndigheten i sina beslut inte konstaterat några brister utan redovisar att verksamheterna uppfyller samtliga krav för de områden som tillsynen omfattat.

Urvalet av utförare som omfattas av den årliga kvalitetsuppföljningen görs på två sätt. Dels genom urval utifrån eventuellt till myndigheten inkomna avvikelser, klagomål eller tillsynsresultat från Inspektionen för vård och omsorg, IVO. Det andra urvalet görs genom att identifiera de boenden som har de största andelarna placeringar, de utförare som har placeringar av yngre barn (under 15 år) samt de utförare som har barn och unga med mer omfattande behov av omsorg och vård. Tidigare år har utöver detta även en till två utförare valts ut slumpmässigt. Vidare har ett urval även gjorts för att omfatta samtliga aktuella placering- och avtalsformer. Det vill säga ramavtalade, överenskomna, och i särskilda fall direktupphandlade boenden, vilka innefattar placeringarna konsulentstödda jourhem, konsulentstödda familjehem samt stödboenden inklusive träningslägenheter. I årets uppföljning har samtliga utförare granskats utifrån uppsatta krav och lagefterlevnad samt genom IVO:s tillsyn hos 6 av utförarna.

Året kvalitetsuppföljning genomfördes under oktober och november och under rådande omständigheter valdes alla 16 utförare ut för att återrapportera väsentliga delar av uppföljningen i den så kallade checklistan. Inriktningen för kommande år är att genomföra en kvalitetsdialog där alla boenden besöks men utspritt under hela året för att ligga till grund för kvalitetsrapporten 2022. Det möjlighet också mer slumpmässiga besök.

Föregående år 2020 gjordes uppföljning av nedanstående utförare markerade med en stjärna. Utförare med tillsyn av IVO markeras med två stjärnor. Antalet placeringar och utförare har successivt minskat i antal vilket föranlett att samtliga utförare följts upp kopplat till de tillsynskrav som Nacka kommun har i relation till våra utförare och det systematiska kvalitetsarbetet. Resultaten av anordnarnas kvalitetsarbete kan delvis även mätas genom den enkät som skickas till barnen och ungdomarna.

De utförare som omfattas av årets kvalitetsuppföljning är följande:

Caleo Omsorg*	Stödboende/Träningslägenhet	1 placering
Krica Trädgårdsvillan	HVB hem	1 placering
Humana	Jour/Familjehem	1 placering
Noorgården stöd och konsult AB*	Familjehem	1 placering
Individ och familjer FM AB*	Familjehem	3 placering
Familjeenheten Sverige AB*	Familjehem	1 placering
Patia AB**	Familjehem	1 placering
Youth and Care* **	Stödboende/Träningslägenhet	1 placering
Magelungen utveckling AB**	HVB hem	1 placering

Victoryteamet AB**	Stödboende/Träningslägenhet	1 placering
Stockholms Stadsmission**	Stödboende/Träningslägenhet	3 placering
Familjehemskonsulter Sv. AB	Familjehem	1 placering
Svenska Familjehem*	Familjehem	1 placering
Saschas Familjearbete AB**	Jour/Familjehem	1 placering
Pär Sonesson/Active omsorg AB	Familjehem	3 placering

Andelen placerade ensamkommande barn och unga vid dessa utförare var vid tiden för urvalet 61 procent av det totala antalet anvisade till Nacka kommun, vilket är en ökning mot föregående uppföljning 2020 då motsvarande siffra var 47 procent. Samtliga uppföljda utförare är privata leverantörer av boende. 23 procent av de ovanstående placeringarna är barn under 16 år.

1.3 Uppdraget – boende för ensamkommande barn och unga

Vid placering i Nacka kommun utreds barnets/den unges behov av socialsekreterare inom verksamheten ensamkommande barn och unga. Kommunen ansvarar för att barnet får det stöd och den hjälp som barnet behöver enligt socialtjänstlagen. Kommunen beviljar insats och väljer då en lämplig boendeform för den ensamkommande utifrån det ensamkommande barnets/den unges behov, ålder och självständighetsgrad. Kommunen placerar ensamkommande barn och unga i jourhem, familjehem, stödboende eller träningslägenhet. Placeringsformen stödboende och träningslägenhet är som regel aktuellt för ensamkommande unga över 18 år som bedöms vara tillräckligt mogna och självständiga för denna boendeform.

Utöver ett tryggt och säkert boende har boendena uppdraget att stötta de ensamkommande barnen/unga i sin etablering i Nacka och Sverige genom att förbereda den unge för ett självständigt boende och ett vuxenliv.

Placeringsformer för ensamkommande barn och unga

- **Konsulentstött jour- eller familjehemsverksamhet** är utförare som tillhandahåller platser i enskilt hem som kan ta emot barn och unga för kortare eller längre tid. Med konsulent avses en person som är anställd för att ge utbildning, stöd och handledning till privata jour- eller familjehem. Enligt lag ska jourhemmet ha ett aktuellt godkännande av en socialnämnd.
- **Jour- och familjehem i kommunal regi** är familjer som i eget hem tar emot barn och unga för kortare eller längre tid. Dessa familjer är rekryterade och direkt ersatta av Nacka kommun. De erhåller stöd och utbildning av kommunens egna familjehemssekreterare.
- **Hem för vård eller boende (HVB)** för unga med låg mognad/ansvarstagande. Ungdomarnas tillvaro struktureras med skola, arbete och fritid. Inriktningen är tryggt och säkert boende under en övergångsperiod.

- **Stödboende** passar unga som är relativt självständiga, men som är i behov av stöd, tillsyn, social träning och struktur under en begränsad tid. Stödboende bedrivs ofta i en sammanhållen lokal. Det kan fungera som utslussning efter vistelse på HVB eller institutionsboende.
- **Träningslägenhet** är en form av stödboende för unga vuxna som fyllt 18 år och som bedöms vara i visst behov av stöd för att inom kort klara ett eget boende, men som inte är i behov av personal dygnet runt. I undantagsfall kan denna boendeform även vara aktuell för ungdomar 16–17 år med en mycket hög nivå av mognad och ansvarstagande samt ett starkt socialt nätverk. Målet är att den unga vuxna ska utvecklas till en självständig individ som klarar att sköta ett boende på egen hand både ekonomiskt, praktiskt och socialt. Placerad ungdom har en kontaktperson, vilken arbetar stödjande för att stärka ungdomen utifrån ett etableringsfokus. Insatsen ska stärka ungdomen att hitta sina styrkor och drivkrafter för att på sikt ska kunna och leva ett självständigt liv.

1.4 Målgruppen

Ensamkommande barn och unga är inte någon homogen grupp. De har olika förutsättningar, förmågor och styrkor och upplever olika typer av svårigheter och utmaningar. Deras behov kan därför se olika ut. Därför är det viktigt att de som arbetar med ensamkommande barn och unga uppmärksammar både utsatthet, styrkor och förmågor som finns hos varje barn/ungdom. I rapporten 294/2018 från Statens beredning för medicinsk och social utvärdering har ensamkommande barn och unga uppgivit följande att vägledning, stöd och kontinuitet är betydelsefulla faktorer för deras integrering, hälsa och funktionsförmåga.

Även möjlighet till inflytande och självständighet i relation till vuxna är viktigt, liksom

inflytande i boendet och tillgång till skola och fritidsaktiviteter.

Nacka kommuns kvalitetsuppföljning omfattar dessa faktorer genom att på olika sätt följa upp utförarens arbetssätt för anpassade insatser utifrån de individuella behoven, insatser för stärkande av individens förmågor och självständighet samt barnens och de ungas inflytande, skolgång och fritidsaktiviteter.

För att ge en bild av målgruppen sammanställs köns- och åldersfördelning samt asylstatus och boendeform för de ensamkommande barn och unga som Nacka kommun ansvarar för vid tiden för uppföljningen 2021 i nedanstående tabell.

Det faktum att andelen unga vuxna är så stor ställer höga krav på utförare att arbeta med uppdraget att stötta individerna till egen försörjning och ett självständigt liv. Här finns ständigt behov av fortsatt utveckling för både kommun och utförare samt andra centrala aktörer i samhället och kring den unga personens liv.

Antalet placeringar har på det senaste året halverats Totalt ansvarade Nacka kommun för 81 ensamkommande barn och unga i augusti 2020 och i augusti 2021 var motsvarande siffra 40

Det är mindre än hälften så många med permanent uppehållstillstånd (PUT), 22 individer 2021 i jämförelse med 56 personer 2020. Andelen asylsökande är i stort sett den samma och avslag är 2 till antalet både 2020 och 2021.

Andelen flickor är procentuellt större 2021 med 12 av 40 mot 13 av 81 2020. Antal placeringar hos Nacka kommuns utförare är 21 till antalet i oktober/november 2021.

Tabell 1 Ensamkommande barn och unga – kön och ålder och antal per boendeform Nacka kommun, augusti 2021

Totalt barn/unga	Flickor	0–15 år	16–18 år	18–20 år	> 20 år
40	12	4	10	15	11
	Jourhem	Familjehem	HVB	Stöd-boende	Eget boende
	5	12	3	9	11

Tabell 2 Ensamkommande barn och unga asylstatus Nacka kommun, augusti 2021

PUT	TUT	Asylsökande	Avslag
22	13	3	2

1.5 Nöjdhetsuppföljning

Nacka kommun har även i år genomfört en enkätundersökning för att mäta ensamkommande barns och ungas nöjdhet med sin situation och sitt boende (på grund av förändrad periodicitet för kvalitetsuppföljningen, i enlighet med beslut AFN 2019/58, från var sjätte månad till årligen sändes inte enkäten ut 2019). Nöjdhetsuppföljning 2021 genomfördes genom en webbenkät som sändes ut under juni 2021 via sms och e-post inklusive tre påminnelser.

Enkäten sändes till 51 ensamkommande barn/unga (efter att enkäten gick ut i juni 2021 har antalet barn/unga minskat med 15 individer vid tiden för uppföljningen) med en svarsfrekvens på 31 svar. Det är en 60 procentig svarsfrekvens i jämförelse med 70 procent föregående år. Orsaken till den låga svarsfrekvensen i år tros kunna handla om att många av ungdomarna har flyttat till egna boenden och klarar sig själva och har inte längre någon direkt kontakt med kommunen och ser därmed inte samma angelägenhet i att besvara frågorna. 31 procent har ”Eget boende”, 14 procent ”Stödboende”, 24 procent ”Familjehem” och 28 procent har uppgett att de inte vet vilket boende de har. Då Nacka kommun har relativt få barn/unga placerade hos varje utförare kan inte resultaten av nöjdhetsuppföljningen redovisas per utförare utan sammanställs istället utifrån boendeform. Svaren från de som angett att de bor i jourhem är för få för att kunna redovisas (3 procent har uppgett ”Jourhem”).

Av de som svarade är 20 procent flickor, 10 procent har uppgett att de inte vill ange kön, resterande är pojkar. Åldersfördelningen bland de svarande är 17 procent 16–17 år, 37 procent

18–19 år och 47 procent 20 år eller äldre.

I enkäten fick barnen/de unga ta ställning till fyra påståenden med hjälp av en tregradig skala med röd, gul och grön ”smiley” där röd är det mest negativa värdet (1) och grönt det mest positiva (3). Se vidare resultat nedan under punkt 2.1

2. Värdegrundsarbete

Nedan följer en redogörelse för enkäten som också relaterar till anordnarnas resultat och effekt av deras värdegrundsarbete och insatser samt måluppfyllelse av nationell lagstiftning och kommunalt beslutade mål.

Diskrimineringslagen

1 § Denna lag har till ändamål att motverka diskriminering och på andra sätt främja lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Lag (2014:958).

Nacka kommuns värdegrund/vision – öppenhet och mångfald

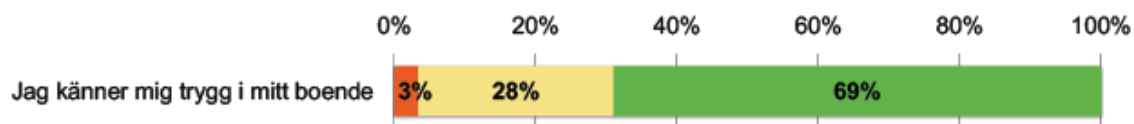
Öppenhet är ett förhållningssätt som leder till mångfald. Innebörden av öppenhet och mångfald utvecklas i de politiska partiprogrammen, i de kommunala verksamheterna, i olika privata företags verksamhetsplaner och i enskilda människors handlande.

Värderingen speglar kommunens tro att människor kan och vill själva, att de fattar rationella beslut utifrån en kunskap om sin situation och sina behov.

2.1 Resultat värdegrundsarbete

Tidigare uppföljningar har visat att anordnarnas arbete med värdegrund och diskrimineringsfrågor omfattar såväl personal som boenden och de placerade barnen/ungdomarna. Det som skiljer sig mellan utförare är främst hur personalen utbildas och fortbildas i dessa frågor samt omfattningen av det förebyggande arbetet och det systematiska kvalitetsarbetet inom området. I nöjdhetsuppföljningen har en fråga ställts som handlar om den upplevda tryggheten i boendet vilken knyter an till värdegrundsarbetet. De sammanställda resultaten visas i figur 1 nedan.

Figur 1 Sammanställt resultat av nöjdhetsuppföljning ensamkommande barn och unga Värdegrund



En positiv utveckling har skett från 2017 där de negativa svaren på frågan, ”Jag känner mig trygg i mitt boende” har minskat markant från 31 procent 2017, 25 procent 2018/19, 12 procent 2020 och nu 2021 endast 3 procent som uttrycker att de inte känner sig trygga i sitt boende. Andelen positiva svar är marginellt lägre än 2020 (då den låg på 71 procent) men har ökat från den första mätningen 2017 då siffran låg på 21 procent mot årets 69 procent.

Nedbrutet på boendeform i tabell 3 nedan framgår det att de som bor i familjehem känner sig mest trygga där 96 procent har svarat positivt och ingen har svarat negativt. Minst trygga tillhör de som svarat "Vet ej" på boendeform, där endast hälften svarar positivt och 13 procent negativt.

Tabell 3 Nedbrutet resultat nöjdhetsuppföljning ensamkommande barn och unga "Jag känner mig trygg i mitt boende"

	Kön		Ålder			Typ av boende*			Totalt
	Kvinna	Man	16-17 år	18-19 år	20 år eller äldre	Eget boende	Familjehem	Vet ej	
1 - :(0%	5%	0%	0%	8%	0%	0%	13%	3%
2 - :	17%	30%	20%	18%	38%	22%	14%	38%	28%
3 - :)	83%	65%	80%	82%	54%	78%	86%	50%	69%
Medelvärde	2,8	2,6	2,8	2,8	2,5	2,8	2,9	2,4	2,7
Totalt antal svar	6	20	5	11	13	9	7	8	29

Utfallet av nöjdhetsuppföljningen går i linje med den bedömning som gjorts utifrån socialsekreterarnas kontakt och uppföljning av utförarens arbetssätt, bemötande, främjande av trygghet och motverkande av diskriminering hos kommunens utförare.

3. Vägen mot etablering och ett självständigt liv

I detta avsnitt redovisas utförarens förmåga att skapa förutsättningar för att främja barnets/den unges självständighet och etablering i Nacka och Sverige. Målområdet omfattar framförallt ensamkommande unga vuxna, över 18 år, och i särskilda fall ungdomar under 18 år med hög nivå av självständighet och ansvarstagande. Flera utförare har placeringar av barn i yngre åldrar än 18 och därmed skiljer sig uppdraget åt, såsom redovisats i avsnitt 1.3. Fokus för yngre barn är på en fungerande familjesituation och trygg uppväxt. Samtliga utförare omfattas dock av de aktiviteter och insatser som är kopplade till målområdet och slutmålet för samtliga utförare är att förbereda barnet/den unge för ett självständigt liv.

Socialtjänstlagen

1 kap. Socialtjänstens mål
 1 § Samhällets socialtjänst ska på demokratins och solidaritetens grund främja människornas
 - ekonomiska och sociala trygghet,
 - jämlikhet i levnadsvillkor,
 - aktiva deltagande i samhällslivet.
 Socialtjänsten ska under hänsynstagande till människans ansvar för sin och andras sociala situation inriktas på att frigöra och utveckla enskildas och grupperns egna resurser.

Verksamheten ska bygga på respekt för människornas självbestämmanderätt och integritet.

Bästa utveckling för alla

Fokusområde

Egen försörjning är en vinst för alla. Kommunen skapar förutsättningar till arbete, studier och eget företagande genom arbetsmarknads- och utbildningsinsatser.

3.1 Resultat vägen mot etablering och ett självständigt liv

I kvalitetsuppföljningen har utfall för indikatorer för vägen mot etablering och ett självständigt liv även följts upp. Mätningen avser skolgång, fritid, planering och kontakt med arbetslivet. Fokus för yngre barn är på en fungerande familjesituation och trygg uppväxt. Uppgifterna är inhämtade från barnens/de ungas socialsekreterare i Nacka kommun. Det sammanställda resultatet presenteras nedan i tabellen 4 och det är procentuella siffror vilket påverkar resultatet då antalet individer i målgruppen har minskat markant under 2021.

Vid tiden för genomförd kvalitetsuppföljning har Nacka kommun 36 ensamkommande barn och unga. Fem av dessa är under 16 år. Merparten av de som bor i familjehem och HVB deltar i olika fritidsaktiviteter då detta prioriteras och är en del av verksamheten. En exakt siffra är svår att få fram i och med flertalet unga i eget boende (där eget ansvar råder, utan planerade insatser). Enligt nöjdhetsuppföljningen ser vi dock en fläckande kurva med minskad nöjdhet kopplat till fritidssysselsättning. Se tabell 5 för ungdomarnas NKI kopplat till fritid.

Tabell 4 Indikatorer vägen till ett självständigt liv – andel barn/unga av totalt antal placerade vid uppföljda utförare

Andel i % barn/unga	i yrkes- eller högskoleförberedande gymnasieprogram	≥16 år som arbetar extra/feriearbetar	med en aktiv fritid	med en av boendet uppföljd framtidsplan
2021	84	80		95
2020	78.5	52	40.5	95
2019	68	69	80	53.3
2018	38	29	78	64
2017	ingen mätning	11	92	ingen uppgift

Resultaten kring skolgång i yrkes- eller högskoleförberedande gymnasieprogram visar på en positiv trend och följer väl målgruppens ökande ålder. 84 procent är en viss höjning även från föregående år 2020 vilket bedöms som mycket positivt då detta är ett viktigt led i strävan efter självständighet och etablering i samhället.

Av de ungdomar som sökte feriejobb sommaren 2021, totalt 31 individer, erbjöds samtliga en plats. Vissa tackade dock nej för att de hade ordnat arbete själva. 80 procent av de sökande

fullföljde sin ferieanställning mot föregående år då endast 52 procent av ungdomarna hade ferieanställning. Utvecklingen i år kan handla om att det totalt är färre individer men också att kommunen har lagt stor vikt vid att alla ensamkommande unga över 16 år ska få möjligheten till ett feriejobb. Att skillnaden från 2020 är så pass stor har med största sannolikhet även med pandemin att göra då det av naturliga skäl var svårare att få tag på praktikplatser.

En aktiv fritid är en viktig del i barnen/de ungas liv och omfattas av både lagstiftning och avtalskrav. Andelen som givit ett negativt svar på frågan ”Jag är nöjd med min fritid” har ökat från 14 procent 2020 till 20 procent i årets uppföljning. Se figur 2 nedan. 63 procent är nöjda med sin fritid vilket är en minskning från 2020 där siffran var 74 procent. Detta negativa utfall behöver undersökas ytterligare men kan möjligtvis även i år kopplas ihop med pågående pandemi och dess effekter på barn och ungas fritidsaktiviteter i allmänhet.

Figur 2 Sammanställt resultat av nöjdhetsuppföljning ensamkommande barn och unga 2021 Själständighet och etablering



Fritidsaktiviteter är en viktig del i de ungas liv och påverkar både psykisk och fysisk hälsa och välmående och kan öppna dörrar för de nätverk med människor som är så viktiga för de ensamkommande barnen/de ungas väg mot ett självständigt liv och egen försörjning. Nedan följer en nedbrytning på kön, ålder och boendeform, kopplat till specifikt frågan ”Jag är nöjd med min fritid”.

Tabell 5 Nedbrutet resultat nöjdhetsuppföljning ensamkommande barn och unga uppdelat på ålder och boendeform och frågan ”Jag är nöjd med min fritid”.

	Kön		Ålder			Typ av boende*			Totalt
	Kvinna	Man	16–17 år	18–19 år	20 år eller äldre	Eget boende	Familjehem	Vet ej	
1 - :(0%	29%	20%	18%	21%	0%	14%	38%	20%
2 - :	17%	14%	20%	18%	14%	22%	29%	13%	17%
3 - :)	83%	57%	60%	64%	64%	78%	57%	50%	63%
Medelvärde	2,8	2,3	2,4	2,5	2,4	2,8	2,4	2,1	2,4
Totalt antal svar	6	21	5	11	14	9	7	8	30

Nedbrutet på kön, ålder och boendeform visar nöjdhetsuppföljningen att unga i eget boende och högsta självständighetsgrad har det mest positiva utfallet på frågan om huruvida de är nöjda med sin fritid.

Gällande påståendet ”Jag ser en bra framtid framför mig” svarar 83 procent av flickorna och 67 procent av pojkarna positivt på frågan. Sett till åldersgruppen 16–17 år de mest nöjda. Nedbrutet på boendeform observeras störst andel positiva svar bland de som bor i familjehem, 71 procent. Bland de som har eget boende har 56 procent svarat positivt enligt nedanstående tabell 6.

Tabell 6 Nedbrutet resultat nöjdhetsuppföljning ensamkommande barn och unga ”Jag ser en bra framtid framför mig.”

	Kön		Ålder			Typ av boende*			Totalt
	Kvinna	Man	16–17 år	18–19 år	20 år eller äldre	Eget boende	Familjehem	Vet ej	
1 - :)	0%	10%	0%	9%	7%	11%	0%	13%	7%
2 - :	17%	24%	20%	27%	29%	33%	29%	25%	27%
3 - :)	83%	67%	80%	64%	64%	56%	71%	63%	67%
Medelvärde	2,8	2,6	2,8	2,5	2,6	2,4	2,7	2,5	2,6
Totalt antal svar	6	21	5	11	14	9	7	8	30

Jag kan tala, läsa och skriva svenska tillräckligt bra för att klara min vardag

De ensamkommande barnen/ungdomarna uppger i stor utsträckning att de har så pass bra språkkunskaper i svenska att de kan klara sin vardag. Till skillnad från 4 procent föregående år anser ingen sig inte ha tillräckliga kunskaper 2021 för att klara sin vardag, vilket bedöms som mycket positivt. Se tabell nedan.

Tabell 7 Nedbrutet resultat nöjdhetsuppföljning ensamkommande barn och unga ”Jag kan tala, läsa och skriva svenska tillräckligt bra för att klara min vardag”

	Kön		Ålder			Typ av boende*			Totalt
	Kvinna	Man	16-17 år	18-19 år	20 år eller äldre	Eget boende	Familjehem	Vet ej	
1 - :)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2 - :	33%	29%	40%	36%	21%	33%	43%	38%	30%
3 - :)	67%	71%	60%	64%	79%	67%	57%	63%	70%
Medelvärde	2,7	2,7	2,6	2,6	2,8	2,7	2,6	2,6	2,7
Totalt antal svar	6	21	5	11	14	9	7	8	30

Svarsresultaten kring de egna språkkunskaperna följer den större andel av unga i yrkes- eller högskoleförberedande gymnasieprogram, se indikatorer tabell 4. Resultatet är positivt för målet om etablering och självständighet då goda kunskaper i svenska är avgörande för detta.

En av orsakerna till att de som angett att de bor i familjehem anser sig ha lägre språkkunskaper i svenska kan vara att familjehemmen i större utsträckning än andra boendeformer talar samma språk som barnets modersmål. Ytterligare en förklaring kan vara att placeringsformen är den första i boendekedjan. Detta är ett område som Nacka kommun kan behöva bevaka och beakta vid bedömning av individens behov. Utfallen för indikatorerna och nöjdhetsuppföljningen visar på att det finns ett fungerande arbete för stöttning till barnet/den unge på dennes väg mot etablering och ett självständigt liv. Ett hinder för uppföljning av de ungas etablering och väg till egen försörjning och eget boende är att då den unge avslutar sin insats vid Nacka kommun finns det små möjligheter att följa upp hur det gått.

4. Sammanfattande bedömning

Den sammantagna bedömningen av årets kvalitetsuppföljning är att alla utförare arbetar i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. För att säkerställa att eventuellt bedömda kvalitetsbrister inte påverkar de ungas etableringsprocess genomförs regelbundna individuella bedömningar av ansvarig socialsekreterare i varje enskilt ärende. I de fall denna bedömning visar på en inte försumbar risk för negativa effekter kan omplacering av den unge behöva göras.

Efterlevnaden av nationella och kommunala krav och mål bedöms vara god. Nacka kommuns utförare arbetar på ett flexibelt och individanpassat sätt. Samtliga granskade utförare arbetar efter de lagkrav (socialtjänstlagen 3 kap 3 §) och föreskrifter som Nacka kommun ställer som krav på sina utförare av boenden för ensamkommande barn och unga.

Sedan kvalitetsarbetet påbörjades 2017 kan en successiv mognad observeras kopplat till det systematiska kvalitetsarbetet. Denna mognad gäller både utifrån ett anordnarperspektiv men här bör även nämnas att också Nacka kommun som kravställare och ansvarig för uppföljning av kvalitet har utvecklats. Därmed finns goda förutsättningar till fortsatt utveckling av den sammantagna verksamheten kopplat till ensamkommande barns och ungas insatser och boende.

Utförarnas främsta prioritering är den verksamhet som direkt relaterar till barnet eller ungdomens mående, hälsa, skolgång och personliga utveckling samt att i dialog med socialsekreterare medverka till uppföljning. Utifrån utförarnas rapportering i kvalitetsuppföljningen 2021 är bedömningen att samtliga utförare har adekvata underlag som stärker och säkerställer en verksamhet som bedrivs utifrån gällande lagar och föreskrifter, med undantag från ovan nämnda säkerhetsrutiner kopplat till brandutbildning.

Som en del i kvalitetsuppföljningen genomför Nacka kommun, såsom tidigare år, även mätningar av barnens/de ungas upplevda trygghet, skolgång, fritidsaktiviteter och kontakt med arbetslivet.

Att få möjlighet till en ferieplats är en viktig del i de ungas väg mot ett självständigt liv. Och årets resultat där 80 procent av de ensamkommande över 16 år blivit tilldelade och fullföljt sin praktikplats är väldigt positivt och resultatet.

Enligt uppdraget ska utförarna tillhandhålla ett tryggt och säkert boende. Årets resultat visar

på att en klar majoritet av Nacka kommuns ensamkommande barn och unga känner sig trygga i sina boenden. Andelen som angett det lägsta värdet för trygghet i boendet är tre procent i år i jämförelse med 12 procent 2020, vilket är en betydande minskning och tyder på att trygghetsfrågan har tagits på stort allvar hos våra utförare då detta även lyftes fram i föregående års kvalitetsuppföljning.

Årets mätning visar att barnen och de unga har en god framtidstro och tillit till sina språkliga färdigheter i svenska för att klara sin vardag.

Barnens/de ungas upplevda nöjdhet kopplat till fritidsaktiviteter har sjunkit och Nacka kommun behöver vidta de åtgärder som krävs för att, i kvalitetsarbetet säkerställa att utförarna får ta del av informationen och undersöka vidare vad som ligger till grund för den negativa trenden och resultatet kopplat till en kvalitativ fritid. Frågan kommer att hanteras och sedan följas upp under 2022.

5. Bilaga Checklista tillsyn

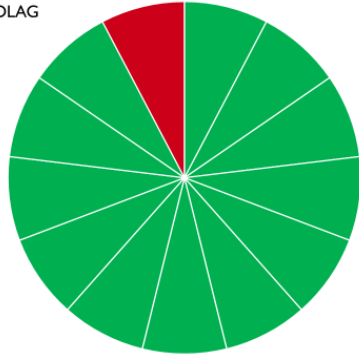
Nedan följer en redogörelse tillsynsresultaten för samtliga 15 privata utförare vars verksamhet har följts upp i kvalitetsuppföljningen 2021.

FRÅGOR/KRAV

UPPFYLLER KRAVEN

KOMMENTAR

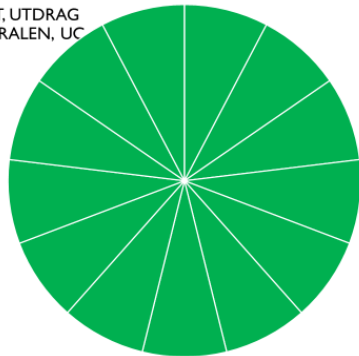
1. REGISTRERADE SOM BOLAG



Ja  Nej 

NACKA
KOMMUN 

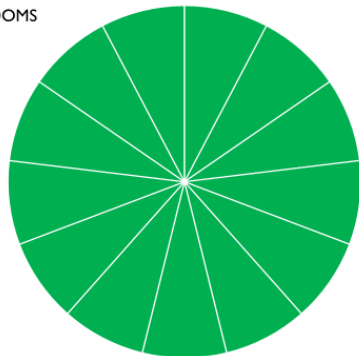
2. EKONOMISK KAPACITET, UTDRAG
FRÅN UPPLYSNINGSCENTRALEN, UC



Ja  Nej 

NACKA
KOMMUN 

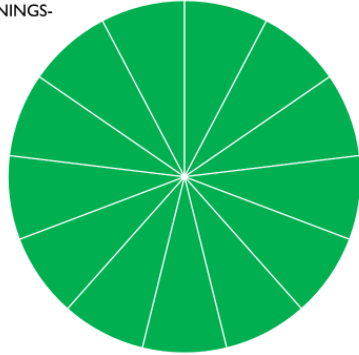
3. ANSVARS- OCH EGENDOMS
FÖRSÄKRING



Ja  Nej 

NACKA
KOMMUN 

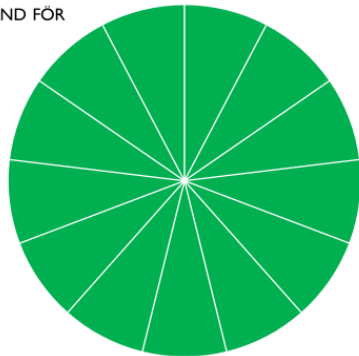
4. UTDRAG FRÅN BELASTNINGS-
REGISTRET



Ja  Nej 

NACKA
KOMMUN 

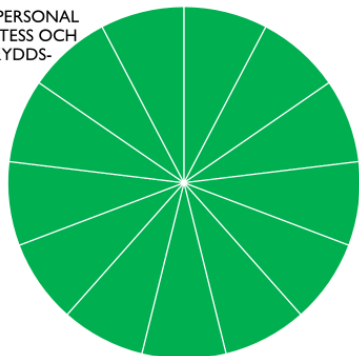
5. ERFORDERLIGA TILLSTÅND FÖR
VERKSAMHETEN



Ja  Nej 

NACKA
KOMMUN 

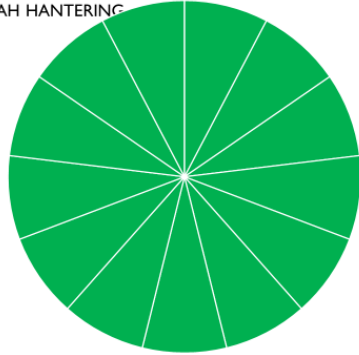
6. UTFÖRAREN OCH ALL PERSONAL
HAR RUTINER FÖR SEKRETESS OCH
EFTERLEVAD AV DATASKYDDSS-
FÖRORDNINGEN, GDPR



Ja  Nej 

NACKA
KOMMUN 

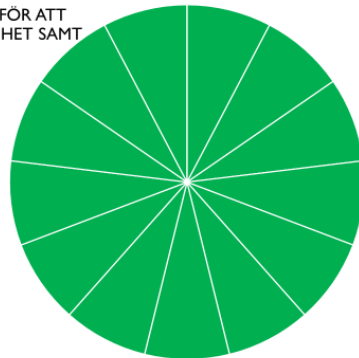
7. RUTINER FÖR LEX SARAH HANTERING



Ja  Nej 

NACKA
KOMMUN 

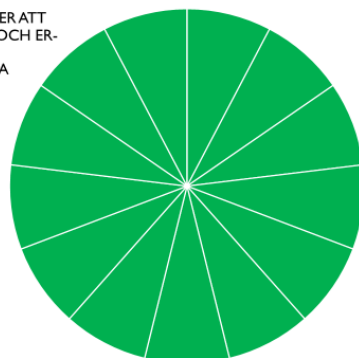
8. ADEKVAT KOMPETENS FÖR ATT
UTÖVA DAGLIG VERKSAMHET SAMT
VERKSAMHETSLEDNING



Ja  Nej 

NACKA
KOMMUN 

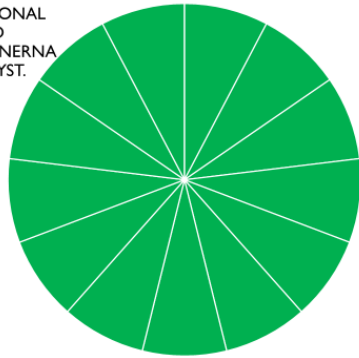
9. LEDNINGEN SÄKERSTÄLLER ATT
TILLRÄCKLIG UTBILDNING OCH ER-
FARENHET FINNS FÖR ATT
STATLIGA OCH KOMMUNALA
MÅL EFTERLEVS



Ja  Nej 

NACKA
KOMMUN 

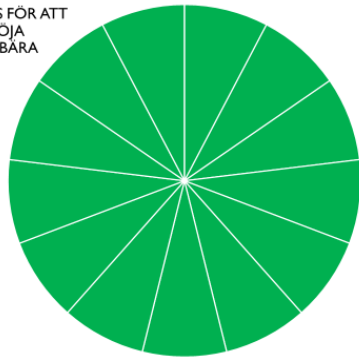
10. VERKSAMHETENS PERSONAL
ARBETAR I ENLIGHET MED
PROCESSERNA OCH RUTINERNA
SOM INGÅR I LEDNINGSSYST.



Ja  Nej 

NACKA
KOMMUN 

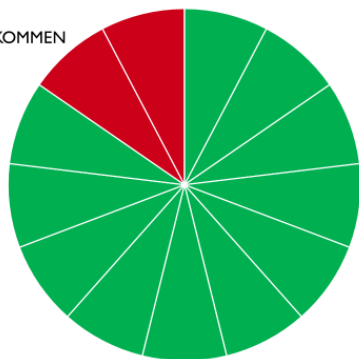
11. RISKANALYSER TILLÄMPAS FÖR ATT
IDENTIFIERA OCH UNDANRÖJA
HÄNDELSER SOM KAN INNEBÄRA
BRISTER I VERKSAMHETENS
KVALITET



Ja  Nej 

NACKA
KOMMUN 

12. REDOVISAR ADEKVAT
INFORMATION VID FÖREKOMMEN
TILLSYN AV IVO

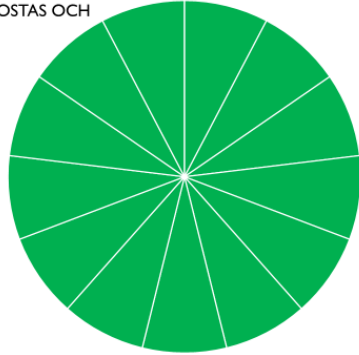


Ja  Nej 

NACKA
KOMMUN 

Kommentar fråga 12: 2
Negativa svar avser att tillsyn
från IVO ej förekommit.

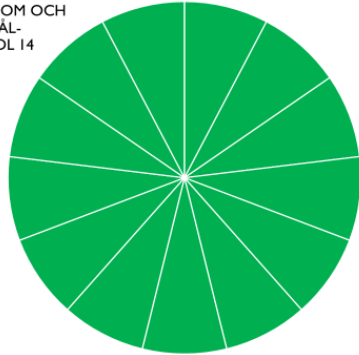
13. TOLK OMBESÖRJS, BEKOSTAS OCH ANLITAS VID BEHOV



Ja  Nej 

NACKA
KOMMUN 

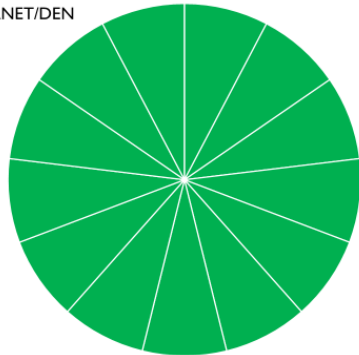
14. RUTINER FÖR ANMÄLAN OM OCH AVHJÄLPANDE AV MISSFÖRHÅLLANDEN I ENLIGHET MED SOL 14 KAP 1 – 2 §



Ja  Nej 

NACKA
KOMMUN 

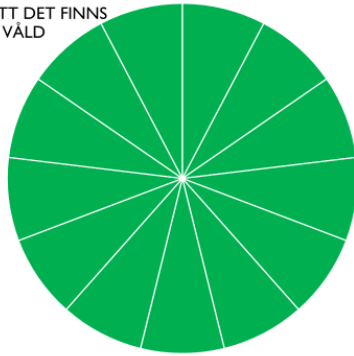
15. RUTINER FÖR OM BARNET/DEN UNGE AVVIKER



Ja  Nej 

NACKA
KOMMUN 

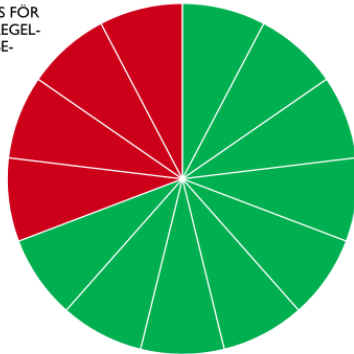
16. UTFÖRAREN TILLSER ATT DET FINNS
EN PLAN MOT HOT OCH VÅLD



Ja  Nej 

NACKA
KOMMUN 

17. UTBILDNINGSPLAN FINNS FÖR
BRANDUTBILDNING SAMT REGEL-
BUNDEN BRANDSYN OCH BE-
KOSTNAD AV BRANDSKYDD
SAMT BRANDLARM

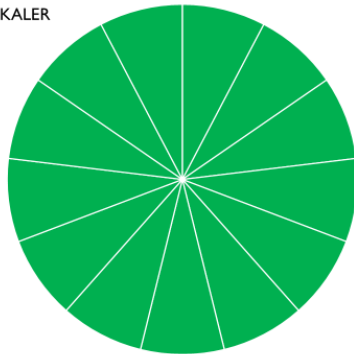


Ja  Nej 

NACKA
KOMMUN 

Kommentar fråga 17: I enskilda jour- eller familjehem gäller andra regler kring brandskydd, då barnet/ungdomen bor hos en familj i deras bostad. Samtliga leverantörer av konsulentstödda jour- eller familjehem ska säkerställa att brandvarnare finns för dessa boenden; enskilda hus/villor, bostadsrätt och/eller hyresrätt samt att respektive familjehem har genomgått en grundläggande säkerhetsutbildning. Uppföljning att så sker kommer att genomföras innan årets slut.

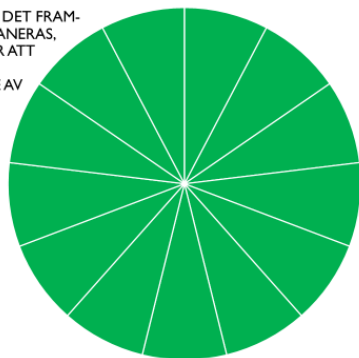
18. ÄNDAMÅLSENLIGA LOKALER
FINNS



Ja  Nej 

NACKA
KOMMUN 

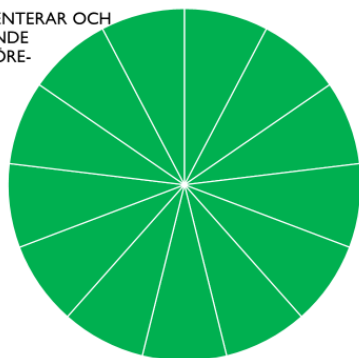
19. MILJÖPOLICY FINNS DÄR DET FRAMGÅR HUR MILJÖARBETET PLANERAS, STYRS OCH UTVECKLAS FÖR ATT MINSKA NEGATIV MILJÖ PÅVERKAN VID UTFÖRANDE AV UPPDRAG



Ja  Nej 

NACKA
KOMMUN 

20. UTFÖRAREN DOKUMENTERAR OCH GALLRAR ENLIGT GÄLLANDE FÖRORDNINGAR OCH FÖRESKRIFTER



Ja  Nej 

NACKA
KOMMUN 