

2021-10-27

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: AFN 2021/199

Revidering av specifika auktorisationsvillkor för arbetsmarknadsinsatser och kommunal vuxenutbildning

I enlighet med AFN 2020:168 och KFKS 2020:864

Förslag till beslut

1. Arbets- och företagsnämnden beslutar att anta föreslagna specifika auktorisationsvillkor för kundval arbetsmarknadsinsatser i enlighet med bilaga 1 till tjänsteskrivelsen daterad den 27 oktober 2021.
2. Arbets- och företagsnämnden beslutar att anta föreslagna specifika auktorisationsvillkor för kundval kommunal vuxenutbildning i enlighet med bilaga 2 till tjänsteskrivelsen daterad den 27 oktober 2021.

Sammanfattning

Kommunfullmäktige beslutade den 12 april 2021 (§ 182) att anta ett reviderat reglemente för kundval. Det reviderade reglementet för kundval började gälla från och med den 1 augusti 2021 för Nackas samtliga kundval. Implementering och tillämpning av reglementet förutsätter att arbets- och företagsnämnden antar specifika auktorisationsvillkor, för nämndens två kundval arbetsmarknadsinsatser och kommunal vuxenutbildning, som överensstämmer med det nya reglementet.

På arbets- och företagsnämndens sammanträde 9 juni 2021 beslutades att de generella auktorisationsvillkoren 1–27 såsom de angivits i avsnitt 2 i reviderat reglemente för kundval ersatte tidigare generella auktorisationsvillkor i kundval för arbetsmarknadsinsatser och kommunal vuxenutbildning från den 1 augusti 2021. Det beslutades även att ge utbildnings- och arbetsmarknadsdirektören i uppdrag att senast den 31 oktober 2021 återkomma med en redovisning och förslag för tillkommande ändringar av de specifika auktorisationsvillkoren.

De föreslagna förändringarna i de specifika auktorisationsvillkoren rör förändringar i formalia och utformning, revidering av sanktionsmöjligheter vid brister hos anordnare i enlighet med reglementet för kundval samt ett fåtal kundvalsspecifika ändringar.

Enligt reglementet ska även varje nämnd som ansvarar för kundval besluta om vilka sanktioner som ska inträda om anordnaren brister i uppfyllandet av ett eller flera auktorisationsvillkor. Val av sanktion beror på allvaret i bristen, om det rör brist i en eller flera villkor samt om det rör enstaka eller upprepade brister. I varje enskilt ärende görs en samlad bedömning av konsekvenserna som bristen/bristerna riskerar att medföra för kunder, kommunen och övriga aktörer.

Ärendet

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 april 2021 (§ 182) att anta ett reviderat reglemente för kundval. Det reviderade reglementet för kundval började gälla från och med den 1 augusti 2021 för Nackas samtliga kundval. Implementering och tillämpning av reglementet förutsätter att arbets- och företagsnämnden antar specifika auktorisationsvillkor, för nämndens två kundval arbetsmarknadsinsatser och kommunal vuxenutbildning, som överensstämmer med det nya reglementet.

På arbets- och företagsnämndens sammanträde 9 juni 2021 beslutades att de generella auktorisationsvillkoren 1-27 såsom de angivits i avsnitt 2 i reviderat reglemente för kundval ersatte tidigare generella auktorisationsvillkor i kundval för arbetsmarknadsinsatser och kommunal vuxenutbildning från den 1 augusti 2021. Det beslutades även att ge utbildnings- och arbetsmarknadsdirektören i uppdrag att senast den 31 oktober 2021 återkomma med en redovisning och förslag för tillkommande ändringar av de specifika auktorisationsvillkoren.

Revideringen av reglementet för kundval innefattar, utöver förändringar i formalia och utformning, även ytterligare en sanktionsmöjlighet och riktlinjer för hur de olika sanktionerna ska tillämpas. För aktuella kundval ansvarar arbets- och företagsnämnden för beslut om vilka sanktioner som ska inträda om anordnaren brister i uppfyllandet av ett eller flera auktorisationsvillkor.

I reglementet anges att om ett generellt auktorisationsvillkor avviker från bestämmelser i gällande lag åligger det ansvarig nämnd att anpassa villkoren och dess tillämpning till gällande lagstiftning.

Arbets- och företagsnämnden ska för de aktuella kundvalen besluta om en modell för uppföljning av anordnare utifrån de generella och specifika auktorisationsvillkoren. Det åligger arbets- och företagsnämnden att årligen rapportera sin uppföljningsplan till kommunstyrelsen.

Förändringar i arbets- och företagsnämndens specifika auktorisationsvillkor

Utifrån det av kommunfullmäktige beslutade reglementet för kundval har arbets- och etableringsenheten samt utbildningsenheten sett över nämndens specifika auktorisationsvillkor, avseende arbetsmarknadsinsatser samt den kommunala vuxenutbildningen, och anpassat dem till det nya reglementet för kundval.

De föreslagna förändringarna i de specifika auktorisationsvillkoren förtydligas nedan utifrån; förändringar i formalia och utformning, kundvalsspecifika ändringar och slutligen revidering av sanktionsmöjligheter vid brister hos anordnare.

Förändringar i formalia och utformning

Revideringen av reglementet innebar följande förändringar i formalia och utformningen:

- Annan struktur (inordnat efter ämnesområden)
- Mer generella villkor för att nämnderna ska kunna anpassa sina specifika auktorisationsvillkor
- Sammanslagningar av villkor
- Redaktionella ändringar, förtydliganden av begrepp

Då dessa ändringar innebär många både små och stora justeringar kommer dessa inte markeras speciellt i de två förslagen till specifika auktorisationsvillkor, bilaga 1 och bilaga 2 till denna tjänsteskrivelse. Ändringar av formalia och utformning kan vid behov istället noteras vid en jämförelse med de befintliga specifika auktorisationsvillkoren för respektive kundval, bilaga 3 och bilaga 4 till denna tjänsteskrivelse.

Kundvalsspecifika ändringar

För kundval arbetsmarknadsinsatser och kundval kommunal vuxenutbildning har tillägg gjorts för att förtydliga anordnares informationsplikt i händelse av att en underleverantör anlitas.

För kundval kommunal vuxenutbildning har ett tillägg gjorts för att säkerställa att anordnare ska tillhandahålla en digital lärplattform.

Dessa föreslagna ändringar i de specifika auktorisationsvillkoren är markerade med gul färg i bilaga 1 och bilaga 2 till denna tjänsteskrivelse.

Revidering av sanktionsmöjligheter vid brister hos anordnare

Reglementet för kundval anger att kommunfullmäktige fortsatt ska besluta om vilka sanktioner som kan tillämpas av nämnderna vid uppkomna brister hos en anordnare. Arbets- och företagsnämnden beslutar om vilken/vilka sanktion/er som ska tillämpas vid brist mot ett eller flera auktorisationsvillkor i de två kundval nämnden ansvarar för.

Förändringarna i reglementet för kundval avseende sanktioner innebär dels två nya sanktionsmöjligheter, och dels att nämnden ska göra en bedömning i varje enskilt fall vid förval av sanktion gentemot anordnaren. Därav föreslås formuleringen ”se avsnittet om sanktioner” för respektive generellt och specifikt villkor där beslut om sanktion är en möjlighet. Då det rör i princip samtliga auktorisationsvillkor markeras inte dessa förändringar specifikt i bilaga 1 eller bilaga 2 till denna tjänsteskrivelse.

Fyra sanktionsmöjligheter

Vid en brist bör anordnaren som huvudregel få en möjlighet att rätta de uppkomna bristerna och detta bör då formaliseras genom ett beslut om åtgärdsplan. Beslutet om en åtgärdsplan utgör då ett underlag och en viktig dokumentation för det fortsatta arbetet med att följa upp att anordnaren vidtar åtgärder och hanterar tidigare uppvisade brister. Utifrån denna aspekt anger reglementet för kundval nu beslut om *åtgärdsplan* som en sanktion som kan nyttjas vid uppkomna brister.

En sanktion som förenas med vite väntas ge incitament för en anordnare att fullgöra sina tjänster enligt kundvalet. Därav återfinns nu ytterligare en sanktionsmöjlighet, *vite*, att nyttjas vid uppkomna brister.

Enligt reglementet för kundval kan således följande sanktioner nu tillämpas om anordnare brister i sitt uppdrag:

- åtgärdsplan
- varning
- vite, och
- avauktorisering

En eller flera av sanktionerna kan tillämpas om anordnare brister i sitt uppdrag. Det är anordnarens brist och allvarlighetsgraden på bristen som styr nämndens val av sanktion. Inför val av sanktion görs en samlad bedömning av konsekvenserna som bristen/bristerna medfört/riskerar att medföra för kunder, Nacka kommun och övriga aktörer. Val av sanktion beror på:

- allvaret i bristen

- om det rör brist i en eller flera villkor, samt
- om det rör enstaka eller upprepade brister.

Bristens påverkan på kund ska vara en avgörande faktor för val av sanktion gentemot anordnaren, vilket innebär att ju mer negativ påverkan bristen har på kund desto mer påkallat är det med en allvarligare sanktion.

Åtgärdsplan

I de fall en anordnare brister i sitt uppdrag, på ett sätt som bedöms riskera kvaliteten för kunden och/eller Nacka kommuns ekonomi, tillämpas sanktionen åtgärdsplan.

Enligt reglementet för kundval ska sanktionen åtgärdsplan innehålla;

- beskrivning av brist,
- beskrivning av åtgärd,
- tidpunkt för när bristerna ska vara åtgärdade, samt
- vilken påföljd som är aktuell om bristen inte åtgärdas inom angiven tid.

Åtgärdsplan och uppfyllande av densamma ska godkännas och följas upp av ansvarig nämnd på kommunen.

Varning

Reglementet för kundval anger att i de fall anordnare brister i sitt uppdrag, på ett sätt som bedöms riskera att eller ha drabbat kunder och/eller Nacka kommun ekonomiskt, ska sanktionen varning tillämpas. I de fall en varning utfärdas ska anordnaren upprätta en åtgärdsplan (enligt ovan) som ska godkännas och följas upp av ansvarig nämnd på kommunen. Av varningen framgår vilken påföljd som är aktuell om bristen inte åtgärdas inom angiven tid.

Vite

Enligt reglementet för kundval kan sanktionerna åtgärdsplan och varning förenas med sanktionen vite om bristen inte åtgärdats inom utsatt tid. Vitets storlek bestäms av Nacka kommun utifrån en samlad bedömning av konsekvenserna som bristen/bristerna medfört/riskerar att medföra för kunder, Nacka kommun och övriga aktörer. Vitet ska utgå per påbörjad vecka med en procentuell del av anordnarens genomsnittliga månadsersättning beräknat på de tre senaste månaderna för den verksamhet som bristen avser inom det specifika kundvalet. Vitet ska stå i rimlig proportion till anordnarens totala månadsersättning inom det specifika kundvalet.

Avauktorisation

Om de generella eller specifika auktorisationsvillkoren inte följs kan Nacka kommun besluta att avauktoriseras anordnaren. Sanktionen avauktorisation är den mest ingripande sanktionen och innebär att anordnaren utesluts från aktuellt kundval inom Nacka kommun. Om bristerna är så pass omfattande att det inte är lämpligt att anordnaren utför välfärdstjänster måste ett beslut om avauktorisation fattas av ansvarig nämnd.

Avauktorisation på egen begäran eller utifrån avsaknad av uppdrag

En avauktorisation innebär att anordnaren utesluts från aktuellt kundval inom Nacka kommun. Utöver avauktorisation som sanktion kan en avauktorisation ske på egen begäran eller utifrån avsaknad av uppdrag.

På egen begäran

Anordnare som avser att avveckla verksamheten ska meddela kommunen minst sex månader före verksamhetens upphörande. Kommunen fattar beslut om avauktorisation och beslutar om lämplig uppsägningstid.

Utifrån avsaknad av uppdrag

Om anordnare saknar uppdrag under tolv månader avauktoriseras anordnaren av Nacka kommun. Kommunen fattar beslut om avauktorisation och beslutar om lämplig uppsägningstid.

Ekonomiska konsekvenser

Förslag till beslut bedöms inte medföra några direkta ekonomiska konsekvenser.

På längre sikt väntas uppdatering och förtydligande av auktorisationsvillkor och den nya sanktionen vite kunna innebära positiva ekonomiska konsekvenser för Nacka kommun.

De tydligare riktlinjerna för uppföljning och ökade möjligheter till sanktioner antas bidra till att höja kvaliteten på anordnarnas insatser. Högre kvalitet på insatser väntas förbättra kundernas möjligheter att på kortare tid komma ut i egen försörjning.

Med färre kunder som uppbär ekonomiskt bistånd minskar dessa kostnader för arbets- och företagsnämnden, samtidigt som fler Nackabor i egen försörjning bidrar med skatt till Nacka kommun och förmodade intäkter för det lokala näringslivet.

Konsekvenser för barn

Säkerställande av kvalitet och uppföljning av att anordnare levererar hög kvalitet utifrån gällande auktorisationsvillkor väntas öka möjligheterna för kunder att på kortare tid komma ut i egen försörjning. Då en del av kunderna som berörs av aktuella kundval under arbets- och företagsnämnden ibland också är vårdnadshavare till barn väntas förslaget till beslut på sikt kunna medföra positiva konsekvenser för barn.

Bilagor

Bilaga 1 Förslag till specifika auktorisationsvillkor för arbetsmarknadsinsatser

Bilaga 2 Förslag till specifika auktorisationsvillkor för kommunal vuxenutbildning

Bilaga 3 Specifika auktorisationsvillkor arbetsmarknadsinsatser

Bilaga 4 Specifika auktorisationsvillkor kommunal vuxenutbildning

Bilaga 5 Reglemente för kundval Nacka kommun april 2021

Pia Stark
Enhetschef
Arbets- och etableringsenheten

Carina Legerius
Enhetschef
Utbildningsenheten

Karin Dreik
Förändringsledare
Arbets- och etableringsenheten

Jen Holmberg
Rektor tillika skolchef
Utbildningsenheten