

2021-08-25

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: AFN 2021/165

Åtgärdsplan AB Coachgruppen Strömbergs

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden beslutar att begära att den av nämnden auktoriserade anordnaren av arbetsmarknadsinsatser AB Coachgruppen Strömbergs (556639-7997) senast den 8 september inkommer med en åtgärdsplan i enlighet med ärendet.

Arbets- och företagsnämnden förklarar paragrafen omedelbart justerad.

Sammanfattning

Brister i villkorsenlig information och rapportering har vid upprepade tillfällen påtalats till en av Nacka kommuns auktoriserade anordnare av arbetsmarknadsinsatser, AB Coachgruppen Strömbergs. Då påtalade brister kvarstår efter en dialog med anordnaren föreslås arbets- och företagsnämnden att begära att anordnaren inkommer med en åtgärdsplan för att beskriva vilka åtgärder som planeras för att åtgärda bristerna samt en tidplan för när detta ska senast den 8 september 2021.

Ärendet

En av Nacka kommuns anordnare inom arbetsmarknadsinsatser har brutit i efterlevnad av den rapportering som åligger i anordnaren enligt specifikt auktorisationsvillkor 27 samt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2006:5, kapitel 6). I detta ärende har berörd auktoriserad anordnare AB Coachgruppen Strömbergs även brutit i att, i enlighet med de specifika auktorisationsvillkoren, tillhandahålla Nacka kommun den information och de uppgifter som kommunen behöver för uppföljning av uppdraget. Detta då det varit svårt för karriärvägledare vid Nacka kommun att komma i kontakt med ansvariga vid AB Coachgruppen Strömbergs avseende kundernas planering. Vidare har AB Coachgruppen Strömbergs inte heller informerat om att anordnaren gjort avsteg från det kapacitetstak på en kund inom språk- och arbetsintroduktion som anordnaren själv begärt och fått beviljat av Nacka kommun.

Vid ett särskilt uppföljningsmöte med ansvarig vid AB Coachgruppen Strömbergs, biträdande enhetschef och kvalitetsutvecklare vid arbets- och etableringsenheten den 17 maj 2021 diskuterades de rapporterade bristerna i anordnarens rapportering och

information till Nacka kommun. AB Coachgruppen Strömbergs uppgav vid detta tillfälle att den uteblivna rapporteringen berott på fel i anordnarens IT-system och att detta skulle åtgärdas. Representant för AB Coachgruppen Strömbergs uppgav även att Nacka kommun skulle ta kontakt igen om detta fel återuppstod.

Under juni 2021 har bristerna i rapporteringsskyldigheten och information till ansvariga karriärvägledare hos AB Coachgruppen Strömbergs återigen avvikelserapporterats. Rapporteringen avser tre kunder. AB Coachgruppen Strömbergs har även brutit i kontakt och information till ansvariga karriärvägledare då återkoppling och svar från ansvariga vid AB Coachgruppen Strömbergs dröjt eller inte inkommit.

I enlighet med reglemente för kundval punkt 3 begär arbets- och företagsnämnden härmed AB Coachgruppen Strömbergs att inkomma med en åtgärdsplan till Nacka kommun via mejl senast den 8 september 2021. I åtgärdsplanen ska AB Coachgruppen Strömbergs en beskrivning av:

- bristerna
- beskrivning av åtgärderna samt
- när bristerna ska vara åtgärdade

Ekonomiska konsekvenser

Genom att åtgärda brister säkerställs kvalitet i kundvalet vilket säkerställer att insatsen ger kunder och Nackabor maximalt värde för skattepengarna.

Konsekvenser för barn

I de fall berörda kunder har barn gynnas även de av att kunderna, tillika deras föräldrar, ges arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet.

Pia Stark
Enhetschef
Arbets- och etableringsenheten

Nina Bäckström
Kvalitetsutvecklare
Arbets- och etableringsenheten