

Revisorerna

Till: Kommunstyrelsen, arbets- och företagsnämnden, äldrenämnden

För kännedom: Kommunfullmäktige

## Granskning av kommunens digitalisering

Vi revisorer har låtit EY undersöka om kommunens utveckling av verksamheterna med stöd av digitalisering är effektiv och ändamålsenlig samt huruvida den interna kontrollen av digitaliseringsprocessen är tillräcklig.

Kommunfullmäktige antog under 2019 en digitaliseringsstrategi med syfte att förbättra förutsättningarna för att realisera kommunens ambition kring digitalisering. Strategin ska vara styrande vid beslut och prioriteringar i Nacka kommuns digitaliseringsarbete.

Ska kommunen lyckas med sina digitala ambitioner krävs att arbetet bedrivs strukturerat med tydlig färdplan såväl på övergripande nivå som på verksamhetsnivå. Vi bedömer att det finns brister inom området. Det saknas i flera fall systematiska riskanalyser och tillräckliga kostnads- och nyttokalkyler av digitaliseringens effekter. Den politiska styrningen behöver också förstärkas.

Det är väsentligt att kommunens samtliga nämnder säkerställer att verksamheterna har tillräckliga resurser och kompetens för att klara att utveckla verksamheten genom digitalisering. Vi bedömer det även viktigt att kommunstyrelsen i detta avseende gör tydligt vilka resurser som bör finnas vid verksamheterna respektive digitaliseringsenheten. Detta behöver ske parallellt med att man implementerar konkreta mål och strukturerat arbetssätt för digital utveckling. På det sättet skulle den digitala mognaden kunna stärkas.

Det är positivt att kommunens digitala utveckling sker samordnat genom den nyligen inrättade beredningsgruppen och digitaliseringsrådet där initiativ prioriteras i samlade utvecklingsportföljer.

Vi rekommenderar kommunstyrelsen att:

- ▶ tydliggöra vilka resurser som bör finnas vid verksamheterna respektive digitaliseringsenheten,
- ▶ överväga att etablera en gemensam modell för kostnads- och nyttokalkyler.

Vi rekommenderar arbets- och företagsnämnden samt äldrenämnden att:

- ▶ planera och följa upp digitalisering som en naturlig del i ordinarie budget- och uppföljningsprocess, både vad gäller enskilda projekt och effekterna för verksamheten i sin helhet.
- ▶ säkerställa riktlinjer och konkreta mål för digitalisering på verksamhetsnivå, som innefattar arbetssätt och färdplan i linje med digitaliseringsstrategin.
- ▶ säkerställa att verksamheterna har tillräckliga resurser och kompetens för att driva digital verksamhetsutveckling.
- ▶ arbeta systematiskt med nyttorealisering och regelbundna riskanalyser inom ramen för projektstyrningen.
- ▶ säkerställa att projektdirektiven innehåller tydliga och uppföljningsbara effektmål.

Vi önskar svar på rekommendationerna från berörd styrelse/nämnd senast 2021-06-01.

För revisorerna i Nacka kommun

  
Yvonne Wessman  
Ordförande

  
Lars Berglund  
Vice ordförande