

Kvalitetsrapport 2020

Kommunal vuxenutbildning

Innehållsförteckning

1 Inledning.....	3
1.1 Genomförande av kvalitetsuppföljning.....	4
1.2 Sammanvägd bedömning.....	5
1.2.1 Nöjdhetsuppföljning.....	5
1.2.2 Betygsresultat och avbrott.....	8
1.2.3 Systematiskt kvalitetsarbete.....	8
1.2.4 Kvalitetsområden i fokus.....	9
1.2.5 Tillsynsresultat.....	10
1.2.6 Legitimerade lärare.....	11
1.3 Målgruppen.....	12
2 'Värdegrundsarbete.....	14
2.1 Resultat värdegrundsarbete, kommunal vuxenutbildning.....	15
2.2 Resultat värdegrundsarbete, sfi/sfx.....	15
Aktiviteter/Insatser.....	16
3 Kunskapsutveckling.....	17
3.1 Resultat kunskap och lärande.....	17
3.2 Resultat inflytande och delaktighet, kommunal vuxenutbildning.....	18
Aktiviteter/Insatser.....	18
4 Stärkt ställning i arbets- och samhällslivet.....	21
4.1 Resultat etablering på arbetsmarknaden.....	21
5 Kostnadseffektiva insatser.....	23
6 Bilaga. Checklista tillsyn.....	25

1 Inledning

Enligt skollagen (2010:800) 20 kap. 2§ är det övergripande målet för kommunal vuxenutbildning att vuxna ska stödjas och stimuleras i sitt lärande. De ska ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt att främja sin personliga utveckling. Vidare ska vuxenutbildningen enligt läroplanen förmedla kunskaper och stödja eleverna så att de kan arbeta och verka i samhället. Den syftar också till att möjliggöra fortsatta studier.

Vuxenutbildningen ska förmedla sådana kunskaper som utgör den gemensamma referensramen i samhället och som utgår från de grundläggande demokratiska värderingarna och de mänskliga rättigheterna.¹

Vuxenutbildningens målgrupp heterogen och eleverna har mycket olika förutsättningar. Även elevernas mål med utbildningen kan variera kraftigt. Utbildningen måste därför anpassas utifrån individens behov och förutsättningar och den kan variera både till längd och till innehåll.

Vuxenutbildningen ska alltid möta varje elev utifrån dennes behov och förutsättningar.²

I Nacka kommun är den kommunal vuxenutbildningen ett kundval sedan 2005. Varje år studerar ca 5 500 elever olika utbildningar inom detta kundval. Vuxenutbildningen omfattar:

- Svenska för invandrare (sfi)
- Komvux grundläggande nivå
- Komvux gymnasial nivå
- Komvux som särskild utbildning på grundläggande nivå
- Komvux som särskild utbildning på gymnasial nivå

Svenska för invandrare är enligt kursplanen en kvalificerad språkutbildning som syftar till att ge vuxna invandrare grundläggande kunskaper i svenska språket.³ Den komvux grundläggande nivån motsvarar den nioåriga grundskolan. Komvux gymnasial nivå syftar, enligt Skollagen, 11 kap 2 § till att ge vuxna kunskaper och färdigheter på en nivå som motsvarar den som utbildningen i gymnasieskolan skall ge. Sedan juli 2020 har särskild utbildning för vuxna (särvox) upphört som egen skolform och är nu en del av skolformen kommunal vuxenutbildning. Särvox heter numer komvux som särskild utbildning. Utbildningen riktar sig till vuxna personer med intellektuell funktionsnedsättning eller förvärvat hjärnskada. Utbildningen omfattar utbildning på grundläggande- och gymnasial nivå. På den grundläggande nivån motsvarar utbildningen den som ges i grundsärskolan inklusive träningskolan. På gymnasial nivå motsvarar utbildningen den som ges i gymnasiesärskolans nationella program. För utbildningen finns det nationella kurser och orienteringskurser. Arbetsplatsförlagt lärande (APL) kan ingå som en del av utbildningen⁴. I Nacka vuxenutbildning ska samtliga yrkesutbildningar innehålla minst 15 procent arbetsplatsförlagt lärande.

¹ Skolverket, Läroplan för vuxenutbildningen

<https://www.skolverket.se/undervisning/vuxenutbildningen/komvux-gymnasial/laroplan-for-vux-och-amnesplaner-for-komvux-gymnasial/laroplan-ivux12-for-vuxenutbildningen>, hämtad 2020-12-28

² Inid.

³ Skolverket, Kursplan för svenska för invandrare

<https://www.skolverket.se/undervisning/vuxenutbildningen/komvux-svenska-for-invandrare-sfi/laroplan-for-vux-och-kursplan-for-svenska-for-invandrare-sfi/kursplan-for-svenska-for-invandrare-sfi>, hämtad 2020-12-28

⁴ Skolverket, Komvux som särskild utbildning, <https://www.skolverket.se/getFile?file=7658>, hämtad 2020-12-28

Enligt skollagen 4 kap. ska ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivas av både huvudman och skolenhet med syfte att säkerställa verksamhetens kvalitet och likvärdighet med utgångspunkt i skollag, läroplan och andra skolförfattningar.⁵ Det systematiska kvalitetsarbetet innebär att systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen. Uppföljning och redovisning av det systematiska kvalitetsarbetet inom den kommunala vuxenutbildningen åligger huvudmannen, det vill säga ansvarig nämnd. I Nacka kommun utgörs detta av en årlig uppföljning av anordnarnas verksamhet och kvalitetsarbete som redovisas i följande rapport.

Enligt Nacka kommuns auktorisationsvillkor ska samtliga anordnare årligen lämna en redovisning av det systematiska kvalitetsarbetet, samt vilka mål och resultat som uppnåtts samt vilka förbättringar som pågår eller planeras. Det innebär att anordnare har i uppdrag att:

- Upprätta en kvalitetsrapport i vilken resultat och utfall analyseras i enlighet med anvisningar från kommunen
- Medverka i den kundundersökning som samordnas av Storsthlm⁶
- I dialog med Nacka kommun följa upp och analysera verksamhet och kvalitet samt efterlevnad av krav och villkor.

Genom att resultat och effekter följs upp, analyseras och kommuniceras med anordnaren, kan verksamheten, med gemensamma ambitioner, utvecklas och förbättras.

1.1 Genomförande av kvalitetsuppföljning

Under hösten 2020 har verksamhetsbesök gjorts vid 12 av 23 anordnare som vid urvalstillfället haft uppdrag för Nacka kommun under de senaste 12 månaderna. Ytterligare en anordnare omfattas inte då den vid urvalet ännu inte haft något uppdrag och åläggs att inkomma med kvalitetsrapportering från och med år 2021. Två av de 12 skolorna som omfattats av verksamhetsbesök har på grund av den rådande pandemin följts upp genom en digital kvalitetsdialog och inte genom ett fysiskt besök. Samtliga 23 anordnare med uppdrag för Nacka kommun har inkommit med en kvalitetsrapportering i det för ändamålet avsedda digitala systemet. Den uppföljda tidsperioden i årets rapport är hösten 2019 till och med hösten 2020. Vidare har rektorerna vid de anordnare, Värmdö komvux och Lärvox Stockholm stad, som tillhandahåller komvux som särskild utbildning träffat rektor och skolchef samt vägledare från Nacka kommun. Detta möte var en samverkan och ett kunskapsutbyte för den reform som innebär att särskild utbildning för vuxna nu ingår i den övriga skolformen för kommunal vuxenutbildning, se sid 3.

Kvalitetsuppföljningen sker i en kvalitetsdialog med representanter med ansvar för verksamhetsområdet och kvalitetsarbete från Nacka kommun samt anordnarnas rektorer, studie- och yrkesvägledare samt administrativt ansvariga.

Kvalitetsuppföljningen utgår från anordnarnas dokumenterade utfall och analys av aktiviteter och insatser, där ledning och nyckelpersoner från anordnarna tillsammans med representanter från kommunen gemensamt analyserar aktivitetens och insatsers mål- och resultatuppfyllelse, relaterat till ställda nationella krav och de kommunala målen.

⁵ Skolverket, Huvudmannens systematiska kvalitetsarbete <https://www.skolverket.se/skolutveckling/leda-och-organisera-skolan/systematiskt-kvalitetsarbete-i-skola-och-forskola/huvudmannens-systematiska-kvalitetsarbete>, hämtad 2020-12-28

⁶ Storsthlm är en politiskt styrd organisation med länets kommuner som medlemmar. Storsthlm driver regional utveckling och samverkan på uppdrag av medlemmarnas ledningar i politik och förvaltning för att stärka kommunernas möjligheter att nå sina mål inom välfärd och service till medborgarna.

Uppföljning av den kommunala vuxenutbildningen genomförs en gång per år och omfattar:

- Verksamhetens värdegrund
- Verksamhetens utfall relaterat till mål och aktiviteter, utbud och innehåll
- Tillsyn – ställda krav i lagrum, politiska beslut och krav i gällande avtal/villkor
- Verksamhetens utfall av indikatorer
- Utfall av nöjdhetsuppföljning
- Avvikelser/incidenter
- Förbättringsarbete

Årets kvalitetsuppföljning har tre kvalitetsområden i fokus: validering, digitalisering samt pandemins påverkan på utbildning och verksamhet, resultatet av uppföljningen av dessa tre fördjupningsområden redovisas under nedanstående avsnitt.

Uppföljningen omfattar även beslut och tillsynsresultat från Skolinspektionen och enskildas klagomål mot skolor. Nacka kommun genomför även tillsyn vid verksamhetsbesöken vars resultat, resultat av tillsynen presenteras i avsnitt 1.3.4.

1.2 Sammanvägd bedömning

Den sammanvägda bedömningen av årets kvalitetsuppföljning är att Nacka kommuns vuxenutbildning fortsatt håller en hög kvalitet. Kvalitetsuppföljningen visar även på att anordnarnas systematiska kvalitetsarbete har förbättrats något under 2020 jämfört med föregående år genom att den skillnaden i mellan kvalitetsmogna och mindre kvalitetsmogna anordnare som tidigare år uppmärksammats har minskat.

Att kvaliteten i vuxenutbildningen överlag är god kan delvis verifieras av utfallen i den årliga nöjdhetsuppföljningen bland elever vid kommunal vuxenutbildning som Storsthlm samordnar. Som trots de omställningar av utbildningarna som pandemin inneburit har ett fortsatt högt resultat. Utöver nöjdhet mäts anordnarnas resultat som indikatorer på verksamheternas kvalitet. Årets utfall för av betygsresultat och andel avbrott i kurser visar på en negativ utveckling, vilken till största del bedöms bero på de omställningar i undervisningen som krävts för att minska smittspridningen av covid-19. Anordnarna under dessa krav på omställning till bland annat distansundervisning upprätthållit en god kvaliteten i undervisningen och hittat flexibla lösningar på många av de problem som omställningen inneburit. En annan indikator på kvalitet är andelen legitimerade lärare, vilken ökat något sedan föregående år inom grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning, men som inom sfi minskat, se avsnitt 1.3.2. Årets kvalitetsuppföljning har även i lägre grad än föregående år visat på brister hos anordnare, mer om tillsynsresultaten redovisas i avsnitt 1.2.5.

1.2.1 Nöjdhetsuppföljning

Storsthlm genomför varje år en undersökning riktad till samtliga elever i Stockholms län inom grundläggande- och gymnasiala vuxenutbildning samt sfi och sfx⁷ Målet med den gemensamma enkäten är att kommunerna får ett bredare underlag för att, tillsammans med utbildningsanordnarna, utveckla kvaliteten inom hela länets vuxenutbildning. Årets enkät besvarades av 611 elever inom grundläggande- och gymnasial nivå, varav 71 procent kvinnor, och 283 elever inom sfi, varav 68 procent kvinnor, i Nacka kommuns vuxenutbildning. Svarefrekvensen är likvärdig med föregående år. Datainsamlingen fick till följd av pandemin skjutas fram från våren till hösten och pågick från vecka 41 till vecka 46 och omfattade alla 26 samarbetskommuner i länet. Nöjdhetsresultat inte kunnat

⁷ Sfx – Svenska för yrkesutbildade i Stockholms län är svenskundervisning med fokus på yrkesspråket.

analyseras i årets kvalitetsuppföljning då verksamhetsbesöken genomfördes innan enkäten sändes ut. Kvantitativa resultat såsom betyg, andel legitimerade lärare och avbrott har tillhandahållits av Nacka har ingått i den gemensamma analysen.

Utfall av nöjdhetsuppföljningen presenterades den 8 december 2020 och finns tillgängliga för 21 av 25 anordnare som varit verksamma under 2020⁸. Dock kunde endast resultat från 17 anordnare presenteras på grund av för få svarande i fyra fall. Detta är en försämring från föregående år då 21 av 26 anordnare hade sammanställda utfall.

Nacka kommuns nöjdhetsresultat för grundläggande- och gymnasial nivå ligger som alla tidigare år högre än genomsnittet i länet. I år gäller detta som föregående år inom samtliga uppföljningsområden, se figur 1. För sfi är resultaten för Nacka kommun högre jämfört med länet i varje fråga av enkäten förutom tre och jämförbart med kommunens egna resultat från föregående år, se figur 3.

Särskilt glädjande är att elevernas nöjdhet med den kommunala vuxenutbildning ligger på en hög nivå på samtliga områden trots de anpassningar och förändringar som den pågående Pandemin inneburit för skolorna. Vilket tyder på att skolorna kunnat upprätthålla en god kvalitet även under rådande restriktioner och anpassningar.

Figur 1 Medelvärde per fråga översikt alla skalfrågor jämförelse med länet 2020

Nacka kommuns utfall har minskat i jämförelse med föregående år inom grundläggande- och gymnasial nivå och ligger på liknande nivå som för 2018. Resultatet från nöjdhetsuppföljningen visar en hög nöjdhet bland eleverna med endast viss förbättring på några områden och endast -0.2 enheter på skalan från 0 till 5 som största negativa avvikelserna från föregående år. Detta trots att samtliga anordnare behövt genomföra stora förändringar i undervisningen för att minska smittspridningen av covid 19, där distansundervisning istället för klassrumsundervisning är den största förändringen.

⁸ Resultat av nöjdhetsuppföljningen finns på Nacka kommuns hemsida <https://www.nacka.se/forskola-skola/vuxenutbildning/nyheter-vuxenutbildning/2020/12/gemensamma-studerandeenkater-2020/>

Figur 2 Jämförelse med föregående år frågeområden

Utfallen för sfi är på en likvärdig nivå som förra året med ytterst små avvikelser både positivt och negativt. Endast en fråga kring elevens inflytande understiger medelvärdet 4 med ett resultat på 3,9.

Figur 3 Medelvärde per fråga översikt alla skalfrågor jämförelse med länet 2020 sfi/sfx

Resultatet på frågan som avser till vem klagomål ska lämnas har höjts med +0,2 från Nacka kommuns resultat föregående år medan länets sammanlagda resultat ligger kvar på samma resultat som förra året. Det förbättrade resultatet kan vara en följd av att Nacka kommun i föregående års kvalitetsuppföljningar lyft vikten av ett fungerande klagomålshantering både utifrån gällande bestämmelser (4 kap. 7–8 §§ skollagen 2010:800) och som för att tidigt åtgärda brister och utveckla verksamheten. Nacka kommun följer även upp skolornas klagomålsrutiner och hur eleverna informeras om möjligheten att framföra klagomål och synpunkter. De frågor där Nacka kommuns resultat är lägre än genomsnittet i länet (omkring - 0,1) avser lärande och inflytande vilket kan vara områden som behöver ges ett större fokus i kommande uppföljningar.

Figur 4 Jämförelse med föregående år frågeområden sfi/sfx

1.2.2 Betygsresultat och avbrott

Andelen elever med minst godkänt betyg efter avslutad kurs är har minskat för kurser inom grundläggande- och gymnasial nivå samt inom svenska för invandrare. Resultaten för grundläggande och gymnasial nivå når upp till det kommunala målet om 90 procent med minst betyg godkänt, se figur 4. Inom sfi har det nya målet från förra år om 60 procent inte heller nåtts och har minskat från 45 procent till endast 38,4 procent i år, utvecklingen bryter därmed en tidigare positiv trend. Sfi är ett sedan tidigare ett identifierat utvecklingsområde. Förra årets reviderat auktorisationsvillkoren med ett tydligare fokus på det pedagogiska uppdraget, vägledning för eleverna samt den förändrade ersättningsmodellen har inte givit någon effekt under detta år. Omställning till distansundervisning under pandemin tros vara den enskilt största orsaken till att eleverna i lägre grad lyckats nå kunskapsmålen. Anordnarna har lyft att sfi-eleverna i stor utsträckning saknat den tekniska kompetens som behövs vid distansundervisning, vilket varit en stor utmaning vid omställningen. Många elever har initialt inte heller haft tillgång till en dator, vilket är en förutsättning vid distansundervisning. Att en majoritet av eleverna inom sfi valt klassrumsundervisning och inte kunnat få detta under omställning till digital undervisning har troligen även inverkat negativt på elevernas möjlighet att tillgodogöra sig undervisningen.

Figur 4 Andel elever med minst betyg godkänt efter avslutad kurs

1.2.3 Systematiskt kvalitetsarbete

Nacka kommuns anordnare inom vuxenutbildning har ett välfungerande systematiskt kvalitetsarbete. Andelen anordnare som redovisar ett väl tillämpat och utvecklat kvalitetsarbete har även ökat över tid.

Dessa anordnare har rutiner och processer för att planera, analysera och följa upp resultat, aktiviteter och utvecklingsområden och har en tydlig roll och ansvarsfördelning i kvalitetsarbetet. Fyra anordnare av 23 bedöms behöva stärka det systematiska kvalitetsarbetet och saknar i till viss del ett helhetstänkt kring kvalitetsutveckling och uppdraget att vara en lärande organisation. En anordnare har detta år begärts komplettera sin kvalitetsrapportering samt vidta åtgärder för ökad kvalitet och stärkt efterlevnad av auktorisationsvillkoren. Skillnaderna i anordnarnas kvalitetsmognad bedöms ha minskat från föregående år. Minskade skillnader i kvalitetsarbetet är vilket är en viktig del i att kunna säkerställa att eleverna i Nacka kommun erbjuds en vuxenutbildning som är likvärdig och av hög kvalitet.

1.2.4 Kvalitetsområden i fokus

Som nämnts i inledningen har årets uppföljning tre kvalitetsområden i fokus: validering, digitalisering samt pandemins påverkan på utbildning och verksamhet. Här sammanfattas resultaten inom dessa tre kvalitetsområden.

Kvalitetsuppföljningen bedömning av området validering är att samtliga skolor har ett validerande förhållningssätt i enlighet med auktorisationsvillkoren. Vilket innebär att de utgår från att validera elevers kunskap då dessa uppmärksammas genom kartläggning eller då eleven själv begär validering. Anordnarna har rutiner, roller och arbetssätt på plats för att validera elevernas kunskaper i den mån det är möjligt. Ett hinder för att öka andelen som valideras är att antalet elever som har de kunskaper som krävs för en validering är litet. Anordnarna har olika metoder och arbetssätt för kartläggning av elevernas kunskaper och kompetenser och fångar därav olika effektivt upp elever som kan vara aktuella för validering. Kartläggning av elever behöver därför ses över av Nacka kommun och anordnare i syfte att stärka det validerande förhållningssättet. Mer om validering finns under avsnitt 4.

Regeringen beslutade 2017 om en nationell digitaliseringsstrategi för skolväsendet⁹, strategin innehåller tre fokusområden som ska vara uppfyllda 2022. Dessa är:

- Digital kompetens för alla i skolväsendet
- Likvärdig tillgång och användning
- Forskning och uppföljning kring digitaliseringens möjligheter

Skolverket är ansvarig för att skolväsendet på bästa möjliga sätt ska kunna ta tillvara digitaliseringens möjligheter för ökad måluppfyllelse och likvärdighet. Skolverket ansvarar även för digitalisering av nationella prov, där det i första steget är 28 nationella prov som ska bli digitala. Inom ramen för dessa nationella uppdrag följer Nacka kommun upp anordnarnas arbete med digitalisering av vuxenutbildningen.

Digitala verktyg används i högre grad inom de teoretiska utbildningarna än inom praktiska yrkesutbildningar. Pandemin har dock inneburit att all vuxenutbildningarna behövt ställa om till i huvudsak digital undervisning, där även praktiska moment ingått. Samtliga anordnare inom grundläggande- och gymnasial nivå använder IT-system inom det pedagogiska arbetet via så kallade utbildnings- eller lärplattformar. Anordnarna inom grundläggande- och gymnasial nivå använder digitala verktyg i många av utbildningens moment som ett komplement till traditionellt studiematerial. Andelen kurser på distans har även ökat över tid inom vuxenutbildningen.

⁹ Regeringen, <https://www.regeringen.se/4a9d9a/contentassets/00b3d9118b0144f6bb95302f3e08d11c/nationell-digitaliseringsstrategi-for-skolvasendet.pdf>, hämtad 2021-01-18

Samtliga skolor redovisar att de är i fas med förberedelserna av de tekniska förutsättningar, bland annat så kallad identitetsfederation, som behöver vara på plats för att kunna genomföra de nationella proven digitalt när det sätter igång under 2023.

Digitaliseringen inom sfi har haft en eftersläpning i jämförelse med övriga utbildningar under tidigare år. Årets uppföljning visar att omställningen under pandemin har inneburit ett stort steg för digitaliseringen även inom sfi. Detta gäller även för övrig vuxenutbildning. Anordnarna lyfter särskilt att lärarnas digitala kompetens stärkts betydligt i och med omställningen till distansundervisning under pandemin. Elevens tillgång till datorer har av flera anordnare lyfts som ett problem under omställningen under pandemin. De skolor som haft elever som inte kunnat få tillgång till dator har lånat ut datorer på plats till eleverna men i de flesta fall har eleverna löst problemet genom att köpa en dator. Enligt anordnare är det inte ett måste att ha en dator för att tillskansa sig undervisningen.

Pandemins påverkan på undervisningen har av anordnare rapporterats som framförallt en ökad arbetsbelastning inför omställningen till delvis distansundervisning och att det delvis innebär en fortsatt ökad arbetsbelastning för planering av undervisningen. Anordnare redovisar även att det vidtagit flera åtgärder för att begränsa smittspridningen på skolan såsom utökad städning, tillgång till större klassrum och skärpta hygienrutiner för elever och personal. Omställningarna under pandemin har rapporterats fungerat bra, även om ett stort initialt arbete med planing och kompetenshöjning av både lärare och elevers tekniska kompetens behövts. Ett område som lyfts av anordnarna som problematiskt är det arbetsplatsförlagda lärandet, APL. Många arbetsplatser har inte kunnat ta emot elever under pandemin på grund av restriktioner och rädsla för ökad smitta, detta gäller främst inom vissa vård och omsorgsyrken, men även inom bussförarutbildningar. Inom andra branscher såsom transport och motorbranscher har anordnarna inte haft några hinder att få eleverna till APL. En anordnare uppger att APL inom vårdyrken i region Stockholm inte sett någon nedgång utan alla elever har där fått en arbetsplats. Skolor som inte lyckats hitta arbetsplatser till elever för APL har hittat flexibla lösningar genom att antingen undervisa dessa praktiska moment i skolans lokaler eller skjutit fram tidpunkten för APL när detta varit möjligt.

1.2.5 Tillsynsresultat

Vid årets kvalitetsuppföljning har villkor och lagkrav följts upp i vanlig ordning genom rapportering av uppfyllande samt analys av eventuella förbättringar som anordnare och/eller Nacka kommun identifierat. Utöver detta har en genomgång gjorts av Skolinspektionens tillsynsbeslut tagna det senaste året för andra huvudmän vilka omfattar anordnare verksamma i Nacka vuxenutbildning. I dessa beslut framkommer inga allvarliga brister.

De brister som uppmärksammats i kvalitetsuppföljnings tillsynande del avser Kunskapsbolaget Integra AB. Anordnaren har, såsom föregående år, ålagts att komplettera sin kvalitetrapporering samt inkomma med en åtgärdsplan avseende kartläggning av elever, betygssättning, administrativ process och nationella prov. Anordnarens har inkommit med en åtgärdsplan som på ett tillfredsställande sätt adresserar de brister som Nacka kommun lyft. Fortsatt uppföljning av anordnarens åtgärder kommer att ske under 2021.

Anordnarna har i årets uppföljning även ålagts att redovisa andelen verksamhetspoäng som utgörs av lärarledd undervisning i klassrumskurser dagtid och kvällstid samt arbetsplatsförlagt lärande. Nacka vuxenutbildnings auktorisationsvillkor anger att dessa ska utgöra minst 75 respektive 55 samt 15

procent av den totala verksamhetspoängen.¹⁰ Samtliga anordnare uppfyller auktorisationsvillkoren för dessa två områden.

1.2.6 Legitimerade lärare

I auktorisationsvillkoren för kommunal vuxenutbildning i Nacka ställs kravet om att minst 51 procent av undervisande lärare ska vara legitimerade och minst 51 procent ska ha ämnesbehörighet i det/de ämne/n de undervisar i. Måttet av andel legitimerade lärare är en viktig indikator på kvalitet i utbildningsverksamheter. Detta då lärarens ansvar för undervisningens kvalitet blir tydligare i och med legitimationen. Legitimationen stärker även rättssäkerheten och innebär ett starkare personligt yrkesansvar, då en lärare kan få sin legitimation indragen, alternativt bli varnad, ifall denne brustit i sin yrkesutövning.

Mätningen som Nacka kommun gör vid kvalitetsuppföljningen omfattar tillsvidare och visstidsanställda lärare inom samtliga utbildningarna inom grundläggande- och gymnasial nivå. Lärare inom yrkesämnena är i år medräknade även då yrkeslärare med fast anställning är framtagna legitimeringskravet för att få sätta betyg¹¹. Yrkeslärare omfattades inte i förra årets rapport och därmed är utfallet ett annat i 2019 års kvalitetsrapport. Då den statistik som Skolverket tillhandahåller inte inkluderar alla anordnare inom Nacka vuxenutbildning används här den redovisning som görs av skolorna i samband med kvalitetsuppföljningen. Jämförelser med utfallen för riket totalt ska göras med försiktighet då mätningen som Skolverket publicerar inte omfattar samma urval som Nacka kommun. För sfi används den statistik som Skolverket sammanställer då lärare inom sfi inte särredovisats i kvalitetsuppföljningen.

Totalt är andelen legitimerade lärare i Nacka kommuns vuxenutbildning på grundläggande- och gymnasial nivå 79 procent och att jämföras med procent föregående år. För riket totalt är andelen cirka 75 procent.¹²

Den nationella statistiken redovisar andel lärare med pedagogisk högskolebehörighet och inte andel med lärarlegitimation. Utfallet för Nacka vuxenutbildnings lärare inom sfi är 67,1¹³ procent med pedagogisk högskolebehörighet, att jämföras med förra årets 44,7¹⁴ procent. Andelen i länet är i år 68,3 och i riket totalt 76,3 procent.¹⁵ Även om andelen legitimerade lärare ökat, enligt den statistik som presenteras av Skolverket, behöver anordnarna öka andelen legitimerade och behöriga lärare inom sfi för att säkerställa kvaliteten i undervisningen. Rekryteringsbehovet av lärare inom sfi har dämpats betydligt sedan 2018 vilket kan vara en förklaring till den ökade andelen behöriga lärare.

Anledning till att andelen lärare inom sfi fortsatt är låg kan ha olika flera orsaker, några av dessa kan vara att löneskillnaden som behörig inte är ett tillräckligt incitament, brist på utbildade lärare inom svenska som andraspråk i förhållande till elevunderlaget och kraven för att bli behörig.

¹⁰ Nacka kommun, <https://www.nacka.se/underwebbar/for-jobb-och-utbildningsexperten/vuxenutbildning/anvisningar/>, hämtad 2021-01-15

¹¹ Skolverkets uppgift om krav för att få sätta betyg <https://www.skolverket.se/regler-och-ansvar/larar--och-forskollarlegitimation/regler-och-krav-for-lararlegitimation/larar--och-forskollarlegitimation-och-krav-for-att-fa-satta-betyg#h-Undantagformodermalyrkesamnenochkommunalvuxenutbildning>, hämtad 2021-01-12

¹² Skolverket Beskrivande statistik 2020-03-12, *Pedagogisk personal i skola och vuxenutbildning läsåret 2019/20*, https://siris.skolverket.se/siris/sitevision_doc.getFile?p_id=549675, hämtad 2021-01-12

¹³ Skolverkets databas

https://siris.skolverket.se/reports/rwservlet?cmdkey=common&geo=1&report=sfi_personal&p_flik=G&p_sub=1&p_ar=2019&p_lankod=01&p_kommunkod=, hämtad 2021-01-12

¹⁴ Skolverkets databas,

https://siris.skolverket.se/reports/rwservlet?cmdkey=common&geo=1&report=sfi_personal&p_flik=G&p_sub=1&p_ar=2018&p_lankod=01&p_kommunkod=, hämtad 2021-01-12

¹⁵ Ibid.

Behörighetskraven för att bli behörig inom sfi skärptes 2013 vilket innebär att den som vill bli behörig som sfi-lärare behöver 180 högskolepoäng, av vilka dem minst 90 högskolepoäng i ämnet svenska som andraspråk samt 90 högskolepoäng i kompletterande pedagogisk utbildning. Längden och omfattningen på de högskolestudier som krävs för att bli behörig, i kombination med att lärare inom vuxenutbildningen kan anställas tillsvidare även då de saknar legitimation kan vara skäl till att andelen är så låg.

1.3 Målgruppen

Vuxenutbildningens målgrupp är heterogen och eleverna är individer med mycket olika förutsättningar. Även elevernas mål med utbildningen kan variera kraftigt. Enligt årets enkätsvar är de främsta orsakerna till att ha valt att studera inom grundläggande- och gymnasial kommunal vuxenutbildning att det är lättare att få jobb, för personlig utveckling och för att ges behörighet till högskola/universitet. De främsta orsakerna till att ha valt att studera inom sfi/sfx är för att lära sig svenska, lättare att få jobb samt för personlig utveckling.

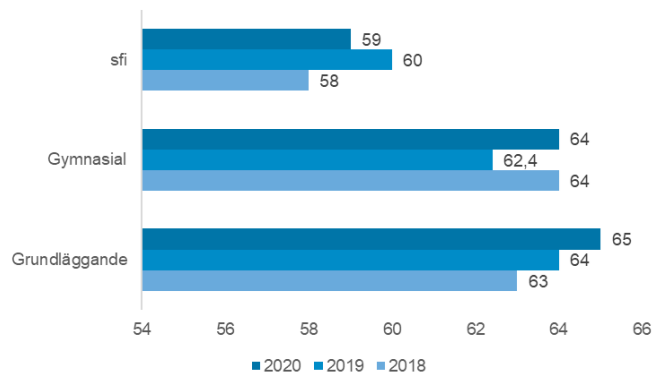
Antalet elever som påbörjar en utbildning vid vuxenutbildningen i Nacka kommun har sedan 2018 haft ökning inom främst gymnasial och en total ökning med omkring 345 elever, se figur 5. I år syns en kraftigare ökning av elever inom grundläggande- och gymnasial nivå än tidigare. Ökningen beror främst på att fler söker sig till studier på grund av pandemins negativa effekter på arbetsmarknaden.

Kvinnor har under flera år utgjort en majoritet av eleverna inom vuxenutbildningen. Detta gäller både inom Nacka vuxenutbildning (se figur 6) och nationellt då kvinnor i högre än män studerar vidare efter de gymnasiala studierna och i högre grad än män hade ett yrke som kräver högskolekompetens.¹⁶ Vuxenutbildningen utgör en viktig del i att ges behörighet för högskolestudier vilket alltså bidrar till att andelen kvinnor är högre även inom denna skolform.

¹⁶ SCB *Könsskillnader i utbildningsvalen efter gymnasieskolan* <https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/utbildning-och-forskning/befolkningens-utbildning/analyser-och-statistik-om-befolkningens-utbildning/pong/statistiknyhet/konsskillnader-i-utbildningsvalen-efter-gymnasieskolan/> hämtad 2021-01-22

Figur 5 Antal elever som påbörjat utbildning under året

Figur 6 Andel kvinnor som påbörjat utbildning under året i %



Elevernas ålder är relativt stabilt fördelad över tid med den största andelen inom gymnasial nivå mellan 20 och 29 år, inom grundläggande nivå och sfi mellan 30 och 39 år. Inom sfi är andelen äldre elever något högre än inom grundläggande- och gymnasial nivå.

Figur 7 Åldersfördelning bland elever i %

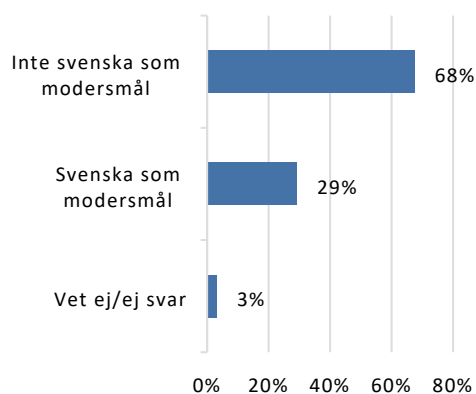
En annan sak som skiljer sig mycket mellan eleverna är studiebakgrund, hur länge eleven varit bosatt i Sverige och om eleven kombinerar studierna med arbete. En majoritet av de som svarat på nöjdhetuppföljningens enkät har en skolgång som motsvarar gymnasial utbildning eller högre, se figur 9, 10. Inom sfi/sfx har 18 procent en skolgång som är kortare än 7 år, förra året var utfallet 25 procent. Inom grundläggande- och gymnasial nivå är 5 procent inte klara med grundskolan, förra året var detta utfall 11 procent.

Av de som svarat på nöjdhetuppföljningen inom sfi/sfx anger 32 procent att de kombinerar studierna med arbete, 5 procent kombinerar studierna med praktik och 54 procent att de inte kombinerar studierna inom sfi/sfx med något annat. Inom grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning anger 56 procent att de kombinerar studierna med arbete och 44 procent att de inte kombinerar studierna med arbete.

Figur 8 Antal år som bisatt i Sverige sfi/sfx andel i %

Figur 9 Antal år i Sverige sfi/sfx andel i %

Figur 11 Modersmål grundläggande- och gymnasial nivå andel i %



Figur 10 Studiebakgrund grundläggande- och gymnasial nivå andel i %

Av de som svarat på årets nöjdhetsuppföljning inom sfi/sfx anger den övervägande andelen, 64 procent, att de bott i Sverige 2 år eller kortare, se figur 8. Sfi är en viktig del av de nyanländas tvååriga etableringsprogram vilket återspeglas i fördelningen av elevernas vistelsetid i Sverige. Inom grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning har eleverna många olika språkbakgrunder vilket återspeglas i svaren på nöjdhetsuppföljningen där 29 procent anger att de har svenska som modersmål.

Som redovisats ovan har är eleverna inom vuxenutbildningen en mycket heterogen grupp med mycket olika drivkrafter, hinder och behov. Vuxenutbildningens förmåga att individanpassa undervisningen är därför avgörande för att eleven ska nå sina kunskapsmål. Enligt kvalitetsuppföljningen har Nacka vuxenutbildning över lag ett starkt fokus på individanpassad undervisning och tydliga arbetssätt för detta. Inom sfi är det dock ett stort utvecklingsområde, vilket även gäller på nationell nivå. Skolinspektionen har i tidigare kvalitetsgranskning av sfi lyft att det främsta problemet rör individanpassning i undervisningen, vilket är bekymmersamt för de elever som behöver mer utmaningar.¹⁷

2 'Värdegrundsarbete

I detta avsnitt redovisas resultaten av anordnarnas värdegrundsarbete, vilket årligen följs upp i kvalitets- och nöjdhetsuppföljningen. Samtliga anordnare redovisar att de har en process för framtagande och årlig revidering av sin plan mot kränkande behandling i enlighet med 6 Kap 8 § skollagen samt att skolan arbetar både förebyggande och systematiskt med rapportering och åtgärder mot diskriminering och kärnande behandling. Nöjdhetsuppföljningen bland eleverna visar på fortsatt höga utfall inom området normer och värden.

Nationell värdegrund

Diskrimineringslagen

1 § Denna lag har till ändamål att motverka diskriminering och på andra sätt främja lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Lag (2014:958).

Öppenhet och mångfald

Öppenhet är ett förhållningssätt som leder till mångfald. Innebörden av öppenhet och mångfald utvecklas i de politiska partiprogrammen, i de kommunala verksamheterna, i olika privata företags verksamhetsplaner och i enskilda människors handlande.

Kommunal värdegrund

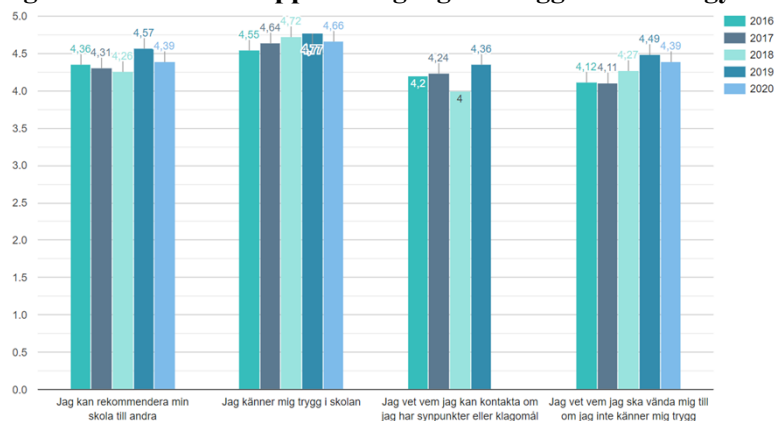
Värderingen speglar kommunens tro att människor kan och vill själva, att de fattar rationella beslut utifrån en kunskap om sin situation och sina behov.

2.1 Resultat värdegrundsarbete, kommunal vuxenutbildning

Inom grundläggande- och gymnasial nivå är resultaten av nöjdhetsuppföljningen för området sammantaget något lägre än föregående år. Tryggheten och att kunna rekommendera sin skola är de frågor med något minskat utfall från föregående år. På frågan ”Jag känner mig trygg i skolan” har ingen anordnare ett utfall under 4, tvärtom ligger de närmare 5 vilket är positivt då denna fråga bör ligga högt. De anordnare som har svar som understiger 4 inom de övriga tre frågorna är ABF, Campus Åsö, OLU, Hermods och Style Education. Där Campus Åsö sticker ut med lägst utfall på området.

¹⁷ Skolinspektionen, *Undervisning i svenska för invandrare*, 2018, file:///C:/Users/ninbac/Downloads/svenska-for-invandrare---kvalitetsgranskning-2018.pdf.pdf, hämtad 2021-01-22

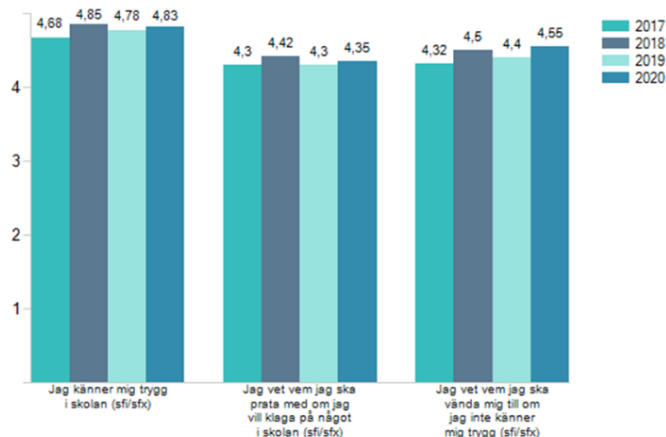
Figur 12 Kundernas uppfattning – grundläggande-- och gymnasial nivå



2.2 Resultat värdegrundsarbete, sfi/sfx

Utfallen för sfi är något förbättrade i jämförelse med 2019, resultaten är dock ganska stabila över tid. Trygghetsfrågan har förbättrats över tid men kunskaperna och i år är resultatet för frågan om kunskap kring vem man ska vända sig till med klagomål eller om elvan känner sig otrygg på en högre nivå än föregående år. Trygghet och klagomålshantering är områden som kvalitetsuppföljningen fokuserat på tidigare år. Nacka kommun har bland annat tagit del av anordnarnas rutiner för detta och har i dialog med anordnarna lyft vikten av dessa områdens möjlighet till lärande inom organisationen. Detta fokus kan ha haft en positiv effekt på resultat.

Figur 13 Kundernas uppfattning – sfi/sfx



Aktiviteter/Insatser

Uppnått

Synpunkter och klagomål komvux

Analys

Samtliga anordnare redovisar såsom föregående år process och rutin för synpunkter och klagomål. Anordnarens systematiska uppföljning av dessa har även förbättrats något jämfört med föregående år. Mer kan dock göras för att ytterligare arbeta med synpunkter för lärande och utveckling av verksamheten.

Uppnått

Åtgärder mot diskriminering och kränkande behandling

Analys

Samtliga anordnare rapporterar att de har en plan mot kränkande behandling i enlighet med 6 kapitlet 8 § skollagen och de som haft incidenter kopplade till området har redovisats dessa och vilka åtgärder som vidtagits. Anordnarna redovisar även rekrytering och arbetsmiljöarbete lever upp till lagstiftningen. Arbetet med förebyggande åtgärder för att förebygga och förhindra kränkande har förbättrats i viss grad och huvuddelen av anordnare beskriver hur området integreras i undervisningen och vid introduktionen av eleverna.

Måluppfyllelse

Kommunal värdegrund

Bedömningen är att anordnarnas värdegrundsarbete uppfyller Nacka kommuns vision och värdering om öppenhet och mångfald samt lever upp till kravet om lika rättigheter och möjligheter för alla elever och medarbetare.

3 Kunskapsutveckling

I detta avsnitt redovisas resultaten av anordnarnas arbete för elevernas kunskapsutveckling och för att de ska nå sina utbildningsmål samt stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt komma i arbete, studier och eget företagande.

Nationellt mål

Skollagen

De [eleverna] ska ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt att främja sin personliga utveckling.

Kommunalt mål

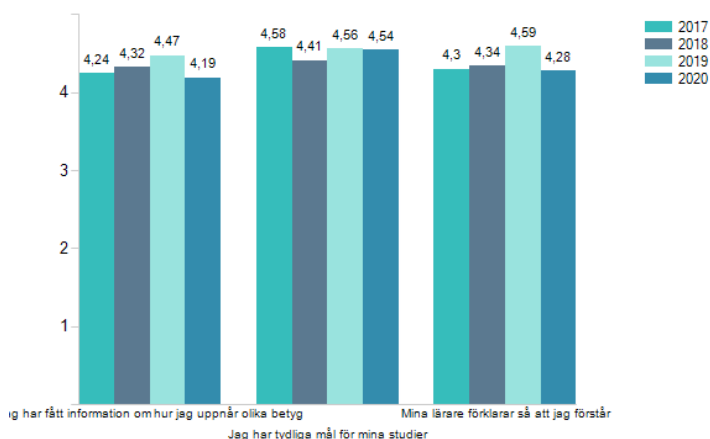
Bästa utveckling för alla

Egen försörjning är en vinst för alla. Kommunen skapar förutsättningar till arbete, studier och eget företagande genom arbetsmarknads- och utbildningsinsatser.

3.1 Resultat kunskap och lärande

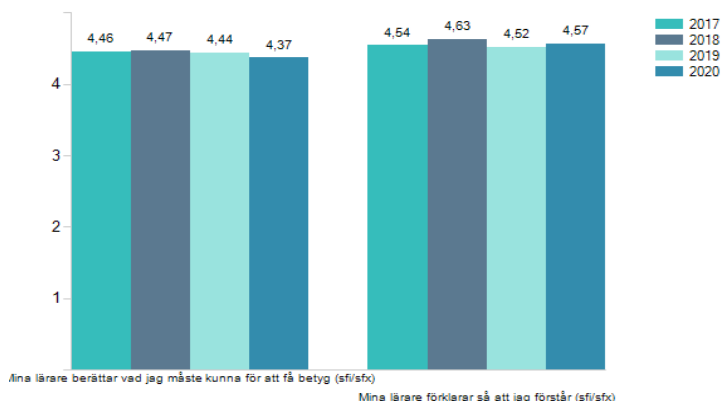
Inom grundläggande- och gymnasial nivå är samtliga resultat av årets nöjdhetsuppföljning något försämrade inom nöjdhetsuppföljningen resultat. Även betygsresultaten har försämrats jämfört med föregående år från 91 respektive 89 procent med minst betyg godkänt efter avslutad kurs till 87 procent inom grundläggande- och gymnasial nivå. Inom sfi har försämringen varit ännu större, från 45 procent 38,4 procent med minst betyg godkänt efter avslutad kurs. Distansundervisning under pandemin tros vara det främsta orsaken till de försämrade resultaten då den innebär förändringar i kontakten med lärare och den pedagogiska miljön samt högre krav på elevens studieteknik och tekniska kompetens.

Figur 14 Kundernas uppfattning – grundläggande- och gymnasial nivå



Inom sfi är samtliga resultat av årets nöjdhetsuppföljning jämförbara med tidigare år vad gäller elevens kunskapsutveckling. Andelen elever med minst godkänt betygsresultat har minskat kraftigt från en tidigare positiv utveckling och både Nacka kommun och anordnare behöver se över hur det pedagogiska arbetet och den individanpassade undervisningen kan stärkas inom sfi för ökad måluppfyllelse och stärkta resultat. En positiv utveckling som kan skönjas är att pandemins anpassning till distansundervisning ökat den digitala kompetensen bland både elever och lärare och att undervisningen, särskilt inom sfi, tagit ett stort steg i digitalisering och i användande av digitala hjälpmedel i undervisningen. Eleverna upplever enligt nöjdhetsuppföljningen att de får tillräcklig om betyg och att lärarna förklarar så att de förstår, vilket är avgörande för elevernas kunskapsresultat.

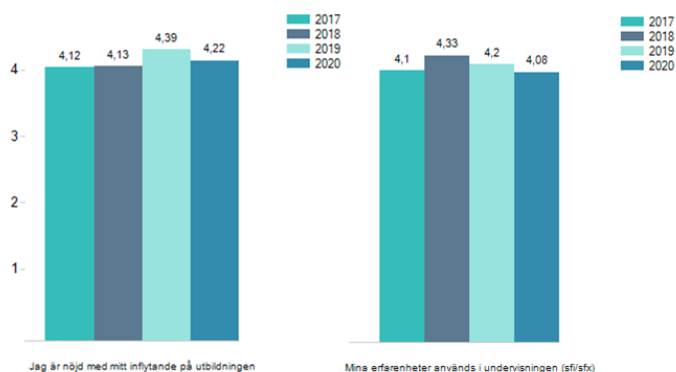
Figur 15 Kundernas uppfattning – sfi/sfx



3.2 Resultat inflytande och delaktighet, kommunal vuxenutbildning

Resultatet i nöjdhetsuppföljningen av elevernas nöjdhets med sitt inflytande på undervisningen visar på något försämrade resultat inom grundläggande- och gymnasial nivå och inom sfi/sfx. Distansundervisningens påverkan på elevernas möjlighet till delaktighet och inflytande på utbildningen kan vara bidragande till det försämrade resultatet. Resultaten ligger fortsatt över 4 vilket bedöms som ett gott resultat.

Figur 16 Kundernas uppfattning inflytande och delaktighet - grundläggande- och gymnasial nivå och sfi/sfx



Aktiviteter/Insatser

Uppnått

Kundfokus

Analys

Anordnarna har ett stort fokus på elevens olika behov, livssituation, förutsättningar och förmågor. Detta redovisas av det stora flertalet som en röd tråd genom anordnarnas hela verksamhet och tillgodoses genom individanpassad utbildning, flexibla lektionstider, extra undervisning, möjlighet till olika metoder för prövning. Anordnarna genomför även kursutvärderingar och andra mätningar för att mäta elevernas nöjdhets och identifiera utvecklingsområden. Systematiken i anordnarnas förbättringsarbete har förbättrats över tid, men kan behöva utvecklas hos ett mindre antal anordnarna.

Uppnått

Individuell studieplan

Analys

Samtliga anordnare redogör för att alla elever har en individuell studieplan (ISP) vilken vid behov revideras. Flertalet anordnare ger eleverna tillgång till sin ISP digitalt i lärplattformen. Utfallen av nöjdhetsuppföljningen anger dock att 52 procent av eleverna svarat att de har en individuell studieplan att jämföras med förra årets 58,6 procent. ISP är ett viktigt dokument för planeringen av studierna både för eleven och personalen och därför i högre grad bör medvetandegöras bland eleverna.

Aktiviteter/Insatser

Uppnått

Arbetsprocess med kund

Analys

Såsom föregående år har huvuddelen processer som inkluderar introduktion, kartläggning, vägledning och stöd, individanpassade utbildning, formativ bedömning och betygssättning av eleverna. Inom denna aktivitet har även studie- och yrkesvägledaren en central roll, tillika specialpedagog för elever med särskilt behov av stöd. Kartläggning och individanpassad utbildning ett dock ett identifierat utvecklingsområde inom sfi.

Delvis uppnått

Samverkan

Analys

Anordnarna samverkar i hög utsträckning med andra aktörer, särskilt de anordnare som bedriver yrkesutbildning. Anordnarna redovisar att pandemin inneburit en minskning av samverkan i olika nätverk, med branschorganisationer och med huvudmän. Utöver detta samverkan med arbetsplatser för APL också reducerats på grund av att färre elever tagits emot för APL för att minska smittspridningen inom vissa branscher.

Uppnått

Delaktighet

Analys

Anordnarna redovisar att de har lever upp till målen för att ge eleverna möjlighet till delaktighet och inflytande genom direkt kontakt med lärare och/eller rektor, vid kursutvärderingar och genom vägledning, detta verifieras av resultatet inom nöjdhetsuppföljningen som trots en minskning fortsatt är god.

Uppnått

Säker verksamhet och arbetsmiljö

Analys

Samtliga anordnare rapporterar att de har rutiner för en säker verksamhet och arbetsmiljö. Särskilt utvecklade rutiner har anordnare inom yrkesutbildningar där en säker APL säkerställs genom kontrakt, handledarutbildningar och kontinuerlig uppföljning.

Uppnått

Hantering av avvikelser och incidenter

Analys

Samtliga anordnare rapporterar att de har rutiner för hantering av avvikelser och incidenter. Ett förbättringsområde för ett mindre antal anordnare är, är såsom föregående år, systematisering av och utvecklat arbetssätt för lärande och utveckling kopplat till incident- och avvikelshantering.

Aktiviteter/Insatser

Uppnått

Kompetensutveckling

Analys

Samtliga anordnare redovisar att de har en process för kompetensutveckling med kompetensutvecklingsplaner för samtliga anställda, det främsta fokuset ligger på att säkerställa att kompetensplaner för obehöriga lärare att bli behöriga är på plats.

Måluppfyllelse

Bästa utveckling för alla

Nacka kommuns vuxenutbildning når upp till det kommunala målet genom att anordnarna under kravet på omställning av undervisningen under pandemin upprätthållit en god kvalitet och eleven i fokus. Nöjdhetsuppföljningens resultat visar även på en fortsatt hög nöjdhet bland eleverna. De försämrade betygsresultaten bedöms vara kopplade till omställningen till distansundervisning.

4 Stärkt ställning i arbets- och samhällslivet

Detta avsnitt redogör för hur den kommunala vuxenutbildningen i Nacka bedöms arbeta med studie- och yrkesvägledning och hur väl elevernas kompetens matchar arbetsgivarnas behov. Vägledning och kontakt till arbete och vidare studier är viktigt inom de teoretiska och avgörande inom yrkesutbildningar för att eleverna snabbt ska kunna komma i arbete.

Nationell värdegrund

Skollagen

De [eleverna] ska ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt att främja sin personliga utveckling.

Kommunalt mål

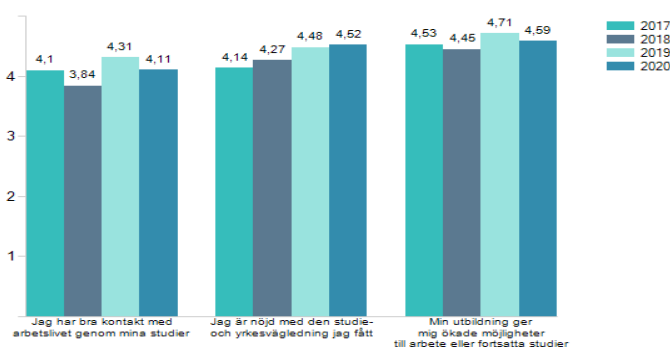
Stark och balanserad tillväxt

Nacka kommun växer. Kommunen skapar förutsättningar för arbetssökande att matcha arbetsgivarnas behov av kompetens.

4.1 Resultat etablering på arbetsmarknaden

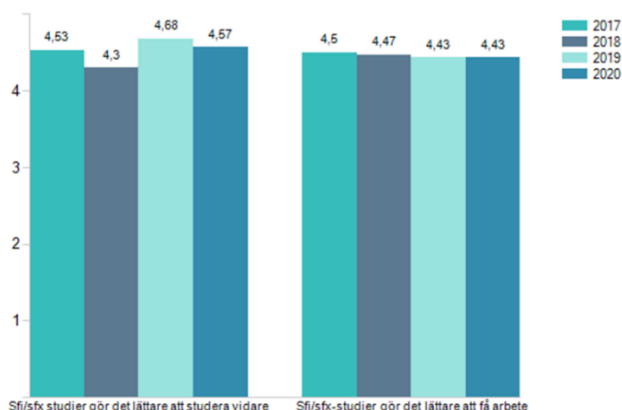
Elevernas nöjdhet med studie- och yrkesvägledningen har succesivt sedan 2017. Resultatet kan delvis bero på Nacka kommuns tydligare fokus på studie- och yrkesvägledarens roll i verksamheten samt tydligare krav på anordnare att tillhandahålla en neutral och aktiv studie- och yrkesvägledare till samtliga elever. Enligt nöjdhetsuppföljningen anser eleverna även i hög utsträckning att studierna ger ökade möjligheter till arbete och vidare studier. Att utfallet för kontakt med arbetslivet för grundläggande- och gymnasial nivå minskat i år beror troligen på att många elever inte kunnat få en arbetsplats för APL på grund av rådande smittspridning.

Figur 17 Kundernas uppfattning utbildningen ökar möjligheter till etablering på arbetsmarknaden – grundläggande- och gymnasial nivå



Eleverna inom sfi som besvarat nöjdhetsuppföljningen är även de fortsatt nöjda med att studierna ger ökade möjligheter till arbete och vidare studier, se figur 18.

Figur 18 Kundernas uppfattning utbildningen ökar möjligheter till etablering på arbetsmarknaden – sfi/sfx



Aktiviteter/insatser

Uppnått

Arbetsplatsförlagt lärande (APL) omfattning, matchning och uppföljning

Analys

Anordnarna har trots att flera branscher inte kunnat ta emot elever för APL hittat flexibla lösningar och undervisat eleverna i de praktiska momenten som inte genomförts vid APL i skolans lokaler eller skjutit fram tidpunkten för APL när detta varit möjligt.

Anordnarna redovisar ett väl fungerande arbete med att säkerställa säkra arbetsplatser av god kvalitet för APL.

Uppnått

Validering

Analys

Samtliga anordnare rapporterar att de har ett validerande förhållningssätt och rutiner för hur validering ska genomföras. Uppföljningen visar på en förbättring inom anordnarnas arbetssätt för validering. Den största begränsningen för ökad andel validering är att eleverna saknar de kunskaper som krävs. Ett mindre antal anordnare behöver stärka sitt kartläggande och vägledande arbete för att kunna fånga upp elever som kan omfattas av validering.

Måluppfyllelse

Stark och balanserad tillväxt

Elevnöjdheten är fortsatt hög på området och anordnarna redovisar ett i linje med det kommunala målet. Årets uppföljning visar även på ett förbättrat arbete inom validering och en god flexibilitet och anpassningsförmåga hos anordnarna efter de förändrade förutsättningarna för APL som pandemin inneburit.

5 Kostnadseffektiva insatser

Kostnadsutvecklingen för den kommunala vuxenutbildningen är stabil i Nacka kommun och samtliga utbildningar har positiva avvikelser från budget. Utifrån att vuxenutbildningen i Nacka fortsatt har höga betygsresultat och redovisar ett över lag gott kvalitetsarbete samt har stabila kostnader bör målet kunna sägas vara uppfyllt.

Kommunalt mål

Maximalt värde för skattepengarna

Individanpassade insatser mot arbete och utbildning skapar förutsättningar för egen hållbar försörjning.

Resultat avbrott

Nacka kommuns uppföljning av avbrottsstatistiken visar på stor ökning av avbrott av kurser bland elever inom sfi från 37 procent föregående år till 49 procent i år. Inom grundläggande- och gymnasial nivå syns ingen avvikelse jämför med andelen avbrott över tid. Elever inom sfi väljer i större utsträckning klassrumsundervisning än elever inom grundläggande- och gymnasial nivå, vilket inte kunnat ges under pandemin. Omställning till distansstudier och de krav på både studieteknik och teknisk kompetens som, detta medför tros vara den avgjort främsta orsaken till att avbrotten ökat så markant inom sfi.

Anordnarna arbetar systematiskt med att kontakta elever vid frånvaro och följer till viss del upp orsaker till att elever trots stöd och vägledning väljer att avbryta sina studier. Arbetet med att förhindra avbrott kan dock säkerligen utvecklas både hos anordnare och inom Nacka kommun. Andelen avbrott behöver minskas och åtgärder för detta bör tas fram i dialog och samarbete med anordnare. Nacka kommun behöver under pandemin ha ett särskilt fokus på bevakning av utvecklingen av avbrott inom alla kurser men särskilt inom sfi.

Figur 17 Kursavbrott andel i procent

Aktiviteter/insatser

Aktiviteter/Insatser

	Delvis uppnått
Avbrott	Anordnarna arbetar aktivt mot avbrott. Pandemin har inneburit omställningar av undervisningen som medfört en stor ökning av avbrott inom sfi. Fortsatt bevakning av utvecklingen och insatser för att motverka avbrott krävs.

Måluppfyllelse

Maximalt värde för skattepengarna	Andelen avbrott inom grundläggande- och gymnasial nivå har inte minskat över tid trots att anordnarna arbetar både förebyggande och uppföljande. Inom sfi har avbrotten ökat markant i år, resultaten bedöms vara kopplat till kravet på omställning till distansundervisning. Målet är på grund av dessa resultat bara delvis uppnått.
--	---

Sammanfattningsvis är kvalitetsuppföljningen slutsats att Nacka vuxenutbildning fortsatt har en hög elevnöjdhet och att anordnarna under pandemin har hittat flexibla lösningar för att upprätthålla god kvalitet i undervisningen. Fortsatt bevakning och uppföljning krävs dock för att kunna identifiera de långsiktiga effekterna omställning av undervisningen har för elevernas möjlighet att tillgodogöra sig de kunskaper som arbetslivet eller vidare studier kräver. Även den negativa utvecklingen inom betygsresultat och avbrott är något som Nacka kommun och anordnare fortsatt behöver arbeta för att förbättra.

6 Bilaga. Checklista tillsyn

Vid kvalitetsuppföljningen redovisar anordnare hur nedanstående krav uppfylls. Nacka kommun gör även kontroller av en rad krav vid verksamhetsbesök, genom slagningar i kreditupplysnings- och myndighetsuppgifter, via stickprov eller genom begäran om underlag från anordnare.

Frågor/Krav	Uppfyller kraven?	Kommentar
Registrerade som bolag	<p>4 st</p> <p>20 st</p> <p>■ Ja ■ Inte aktuellt</p>	
Ekonomisk kapacitet, utdrag från Upplysningscentralen (UC)	<p>4 st</p> <p>20 st</p> <p>■ Ja ■ Inte aktuellt</p>	
Ansvars- och egendomsförsäkring	<p>1 st</p> <p>23 st</p> <p>■ Ja ■ Inte aktuellt</p>	
Utdrag från belastningsregistret	<p>1 st</p> <p>1 st</p> <p>1 st</p> <p>21 st</p> <p>■ Pågår ■ Inte aktuellt ■ Ej svarat ■ Ja</p>	<p>"Ej svarat" omfattar en ny anordnare utan elever som undantagits årets uppföljning. I de fall där svar finns ingick detta vid prövning för auktorisationen.</p>
Studie- och yrkesvägledning, SYV	<p>1 st</p> <p>23 st</p> <p>■ Ja ■ Ej svarat</p>	

Frågor/Krav	Uppfyller kraven?	Kommentar
<p>Företaget och all personal ska iakta sekretess och GDPR</p>	 <p>1 st 23 st</p> <p>■ Ja □ Ej svarat</p>	
<p>Utbildningsbevis som visar att det finns en person med rektorsbehörighet i organisationen</p>	 <p>24 st</p> <p>■ Ja</p>	
<p>Personal i en omfattning och med relevant utbildning och erfarenhet, för att statliga och kommunala mål ska nås.</p>	 <p>1 st 2 st 21 st</p> <p>■ Pågår ■ Ja □ Ej svarat</p>	<p>Två anordnare identifierar rekryteringsbehov.</p>
<p>Anordnaren ska under avtalsperioden tillämpa en plan för kontinuerlig kompetensutveckling i enlighet med auktorisationsvillkoren</p>	 <p>1 st 1 st 22 st</p> <p>■ Pågår ■ Ja □ Ej svarat</p>	<p>En anordnare anger att detta är under utveckling.</p>
<p>Redovisning av Skolinspektionens tillsyn</p>	 <p>3 st 21 st</p> <p>■ Ja ■ Inte aktuellt</p>	
<p>Verksamheten har betygsrätt - rutin för hantering av utdrag ur betygs katalog till kund/elev</p>	 <p>1 st 23 st</p> <p>■ Ja □ Ej svarat</p>	

Frågor/Krav	Uppfyller kraven?	Kommentar
<p>Tolk ombesörjs, bekostas och anlitas vid behov</p>	 <p>1 st</p> <p>1 st</p> <p>11 st</p> <p>11 st</p> <p> ■ Ja ■ Inte aktuellt ■ Ej svarat ■ Pågår </p>	<p>En anordnare ser över detta behov.</p>
<p>Utbildningsplan för brandutbildning finns samt att regelbunden brandsyn samt brandlarm och brandskydd bekostas</p>	 <p>1 st</p> <p>23 st</p> <p> ■ Ja ■ Ej svarat </p>	
<p>Ändamålsenliga lokaler finns</p>	 <p>1 st</p> <p>1 st</p> <p>22 st</p> <p> ■ Pågår ■ Ja ■ Ej svarat </p>	<p>EN anordnare behöver utöka lokaler och söker efter nya.</p>
<p>Miljöpolicy där det framgår hur miljöarbetet planeras, styrs och utvecklas för att minska negativ miljöpåverkan vid utförandet av uppdraget finns</p>	 <p>1 st</p> <p>23 st</p> <p> ■ Ja ■ Ej svarat </p>	
<p>Anordnaren dokumenterar och gallrar i enlighet med gällande lagar, förordningar och föreskrifter</p>	 <p>1 st</p> <p>23 st</p> <p> ■ Ja ■ Ej svarat </p>	
<p>Lämna uppgifter som efterfrågas av nationella aktörer</p>	 <p>1 st</p> <p>23 st</p> <p> ■ Ja ■ Ej svarat </p>	