

Öka medborgares möjlighet att fatta informerade beslut

Konkurrens ökar kvaliteten. Det är ett av flera skäl till varför Nacka har valt att införa kundval inom utförandet av kommunal verksamhet. Våra kundval har vuxit fram organiskt över tid och successivt introducerats inom nya områden. För AFN:s del var det senaste tillskottet 2010 när kundval infördes inom arbetsmarknadsinsatser. Kundval finns därför inom vuxenutbildning och arbetsmarknadsinsatser.

Vi i Alliansen vill att kundvalen ska driva kvalitetsutvecklingen inom välfärden. Kvaliteten inom en sektor höjs av att den anordnare som levererar bäst resultat också belönas för det, och på så sätt tar marknadsandelar. Endast genom att höja sin egen kvalitet kan en sämre anordnare komma ikapp och gå om. För att den här kvalitetskonkurrensen ska uppstå måste den enskilde ges möjlighet att fatta informerade beslut och jämföra de många anordnare som finns.

Nacka har Sveriges förmodligen mest utvecklade verktyg och websida för jämförelse av anordnare inom nämndens ansvarsområden. Tyvärr är konkurrensen gentemot andra jämförelsesidor från andra kommuner dålig. Det finns därför mycket mer att göra. "Jämföraren" för nämndens ansvarsområden skulle behöva kompletteras med fler indikatorer. Exempel inom vuxenutbildning är andel behöriga lärare och genomströmningstid. Dessutom bör Jämföraren kunna göras mer pedagogisk, användarvänlig och bli mer överblickbar.

Med anledning av ovanstående föreslås arbets- och företagsnämnden besluta
Att utarbeta förbättringar av "Jämföraren" för nämndens kundval, i syfte att öka medborgarnas möjlighet att fatta väl grundade och faktabaserade val.

Filip Wiljander (M), Helena Edberg (KD), Mats Granath (L) och Hans Peters (C)