

Kommunstyrelsen

Yttrande över remiss **Översyn av reglemente för kundval**

Arbets- och företagsnämnden ställer sig positiv till översyn och revidering av reglemente för kundval i enlighet med kommunstyrelsens remiss Översyn av reglemente för kundval. Arbets- och företagsnämnden lämnar härmed synpunkter på innehållet i reglementet och dess generella auktorisationsvillkor i enlighet med remissen.

En översyn av reglementet för kundval bör ske

Arbets- och företagsnämnden anser att en översyn av reglemente för kundval som antogs av kommunfullmäktige under 2014 är positivt för att fortsätta att utveckla och vårda kundvalen. Ett beaktande av anordnar- och kundperspektiv bör genomsyra översynen.

Arbets- och företagsnämnden anser att en översyn av reglementet för kundval bör eftersträva stärkta förutsättningar för tydliga specifika auktorisationsvillkor, utveckla och vårda kundvalen och en enhetlig, transparent och förutsägbar uppföljning av kundvalen. Reglementet för kundval bör även fungera vägledande för nämndernas enhetliga bedömning och hantering av auktorisation generellt och ett tydliggörande av vilka organisationsformer som kan komma ifråga för auktorisation.

Reglementet för kundval bör även fungera vägledande för nämndernas enhetliga bedömning och hantering av sanktioner – varning, avauktion – samt tydliggöra processen för avslutande av kundval. Reglementet bör även stärka förutsättningarna för en tillitsbaserad, enhetlig uppföljning och utvärdering av anordnare och verksamhet i syfte att säkerställa god kvalitet i tjänsten.

Arbets- och företagsnämnden anser att översynen av reglementet för kundval även bör omfatta övervägande att införa fler sanktionsmöjligheter än det nuvarande systemet med varning och avauktion. Översynen bör beakta införandet av sanktioner såsom tillfälligt beställningsstopp/antagningsstopp för kund, vitesföreläggande, ekonomiska sanktioner och återkrav av felaktiga utbetalningar. Vidare bör reglementet omfatta



villkor om en karenstid för nyansökan från tidigare anordnare som på grund brister har avauktoriserats.

Översynen och revideringen av reglementet för kundval bör även syfta till att ta fram ett reglemente där samtliga villkor är tillämpliga på alla kundval. Vidare anser arbets- och företagsnämnden att reglementet för kundval bör säkerställa tydlighet och undanröja tolkningsutrymmen i samtliga villkor. Reglementets villkor och formuleringar kring extraordinära händelser och kris bör även revideras och tydliggöras.

Arbets- och företagsnämnden anser att det är av stor vikt att auktoriserade anordnare följer de lagar och regler som finns. De generella auktorisationsvillkorens punkter 1–5 bör därför kompletteras för att också gälla eventuellt moderbolag eller koncernmoder.

Arbets- och företagsnämnden föreslår även att översyn och revidering av reglementet för kundval genomförs med regelbundenhet och på ett systematiskt sätt.

Filip Wiljander
Ordförande
Arbets- och företagsnämnden

Frida Plym Forshell
Arbetsmarknadsdirektör