

2022-03-16

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: ÄLN 2022/47

## **Förbättra personalkontinuitet för kunder med hemtjänst**

### **Förslag till beslut**

Äldrenämnden fastställer fortsatt arbete med att förbättra personalkontinuiteten i enlighet med tjänsteskrivelsen. Nämnden ökar kontinuitetsbonusen till 13 kr per utförd timme för anordnare som klarar av målet på 9,5.

### **Sammanfattning**

Personalkontinuitet är ett av de allra viktigaste kvalitetsmåten för kunder med hemtjänst. En god personalkontinuitet inom hemtjänsten handlar om att kunder ska möta så få olika medarbetare som möjligt när hemtjänstinsatserna ska utföras. Utifrån detta infördes från och med 1 januari 2021 en kontinuitetsbonus till anordnare inom hemtjänsten. Utöver detta beslutade kommunfullmäktige den 15 november 2021 om en särskild satsning på 3 miljoner kronor, i form av en förstärkning av prestationsbaserad ersättning till hemtjänstanordnare som har hög personalkontinuitet. Personalkontinuiteten i Nacka kommun har under 2021 legat på 10,5 i genomsnitt. Pandemin har påverkat bemanningen hos anordnarna och deras möjligheter att komma närmare målet på 9,5. Vi bedömer att det finns goda möjligheter att komma närmre målet under 2022. Förslaget är ett fortsatt arbete med att förbättra personalkontinuiteten och att kontinuitetsbonusen höjs med 6 kr per timme till 13 kronor.

### **Ärendet**

Personalkontinuitet är ett av de allra viktigaste kvalitetsmåten för kunder med hemtjänst. En god personalkontinuitet inom hemtjänsten handlar om att kunder ska möta så få olika medarbetare som möjligt när hemtjänstinsatserna ska utföras. Utifrån detta infördes från och med 1 januari 2021 en kontinuitetsbonus till anordnare inom hemtjänsten. Bonusen syftar till att skapa incitament för hemtjänstanordnare i kommunen att uppnå nämndens mål om personalkontinuitet. Utöver detta beslutade kommunfullmäktige den 15 november 2021 om en särskild satsning på 3 miljoner kronor, i form av en förstärkning

av prestationsbaserad ersättning till hemtjänstanordnare som har hög personalkontinuitet. Modellen för incitament för hemtjänstanordnare består av två steg: en förhöjd hemtjänstcheck och en förhöjd ersättning för hemtjänstanordnare som uppnår kontinuitetsmålet.

Personalkontinuitet är enligt Kolada antal unika personer som besöker kunder som är 65 år eller äldre och som har minst två besök per dag mellan 07:00 och 22:00 under 14-dagarsperiod. Insatser som larm och matdistribution ingår inte. Beräkningen tar inte hänsyn till antal kunder med mindre än två insatser per dag.

Personalkontinuiteten inom hemtjänst har i Nacka kommun under 2021 legat på 10,5 i genomsnitt. Med hänsyn till att pandemin har påverkat bemanningen hos anordnarna och deras möjligheter att komma närmare målet på 9,5 föreslår vi att arbeta vidare med att aktivt förbättra personalkontinuiteten. Vi ser möjligheter att skapa en utvecklingsarena för anordnare genom att öka kunskapen i form av workshops och andra former av möten. Genom att förtydliga vikten av kontinuitet i omsorgskontakter samt utöka dialogen med hemtjänstanordnare bedömer vi att det finns goda möjligheter att komma närmre målet under 2022.

Förslaget är utifrån ovanstående ett fortsatt arbete med att förbättra personalkontinuiteten och att kontinuitetsbonusen höjs från 7 kr per timme till 13 kronor. Personalkontinuiteten inom hemtjänsten kommer att följas upp månadsvis per anordnare.

## **Ekonomiska konsekvenser**

Förslag till beslut ingår i beslutad budgetram.

## **Konsekvenser för barn**

Förslaget har inga direkta konsekvenser för barn

Åse Linnerbäck  
Biträdande social- och äldredirektör

Nina Huzum  
Projektledare