



Riktlinjer för anhörigperspektiv i Nacka kommun

Antagen av SÄN 2013-02-19

Ulla Haraldsson
SÄN 2011/298

I Riktlinjer för anhörigperspektiv i Nacka kommun

I.1 Definition

Med anhörigperspektiv avses att personalen har förståelse för och medvetenhet om anhörigas situation genom att se, lyssna till, samarbeta med och i övrigt bemöta anhöriga på ett bra sätt.

Enligt Socialtjänstlagen 5 kap § 10 ska Socialnämnden erbjuda stöd till personer som vårdar eller stödjer närstående som har funktionsnedsättning, långvarig sjukdom eller som är äldre. Stöd innefattar insatser som syftar till att fysiskt, psykiskt och socialt underlätta den anhöriges situation. Med anhörig menas person som vårdar eller stödjer partner, föräldrar, barn, övrig familjemedlem, släkting eller vän som på grund av sjukdom, ålderdom eller funktionsnedsättning inte klarar vardagen på egen hand.

Det är alltid ett frivilligt åtagande av den anhörige att ge stöd till sin närstående.

I.2 Mål

Målsättning med riktlinjen är att all personal, som arbetar inom ramen för socialtjänstlagen, ska ha ett anhörigperspektiv i mötet med anhöriga inom respektive verksamhet. Stödet ska kännetecknas av kvalitet, flexibilitet och strävan till att tillgodose individuella behov.

I.3 Tillvägagångssätt

Personalen ska beakta anhörigas behov och svara mot dessa behov i syfte att behålla eller förbättra livskvaliteten för den anhörige. Denne ska bemötas av erkännande, delaktighet och respekteras som kunskapskälla och samarbetspartner. Anhörigas behov av stöd ska uppmärksammas vid handläggning av en närståendes ansökan om hjälp. Stöd till de anhöriga som vårdar eller stödjer närstående ska erbjudas i ett tidigt skede och kan bestå av biståndsbedömda insatser eller serviceinsatser. All personal ska vara välinformerad om de stödinsatser som erbjuds i Nacka kommun för att kunna förmedla detta till anhöriga.

I.4 Ansvar

Det direkta ansvaret för utveckling och tillämpning av anhörigperspektiv ligger på chefsnivå inom respektive verksamhetsområde. Anhörigperspektivet ska uppmärksammas vid upphandlingar och avtalsförfarande.

Uppföljning av anhörigperspektiv ska ingå i Nacka kommuns ledningssystem för kvalitet.

Öppenhet och mångfald

*Vi har förtroende och respekt för människors kunskap
och egna förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar*



POSTADRESS

Nacka kommun, 131 81 Nacka

BESÖKSADRESS

Stadshuset, Granitvägen 15

TELEFON

08-718 80 00

E-POST

info@nacka.se

SMS

716 80

WEBB

www.nacka.se

ORG.NUMMER

212000-0167