

2021-11-30

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: ÄLN 2021/149

Riktlinje för bistånd inom äldreomsorgen

Förslag till beslut

1. Äldrenämnden antar föreslagen riktlinje för bistånd inom äldreomsorgen enlighet med bilaga 1 i tjänsteskrivelsen. Den nya riktlinjen ersätter *Riktlinjer - kvalitetsnivåer för bistånd till äldre i Nacka kommun* (bilaga 2 till tjänsteskrivelsen) samt *Riktlinje för omvårdnadsbidrag* (bilaga 3 till tjänsteskrivelsen)

Sammanfattning

Det finns idag två riktlinjer som reglerar riktlinjer för bistånd inom äldreomsorg, en riktlinje för kvalitetsnivåer för bistånd till äldre i Nacka kommun och en för omvårdnadsbidrag. Dessa riktlinjer slås samman och blir en ny reviderad riktlinje för bistånd inom äldreomsorg. Riktlinjen är uppdaterade utifrån aktuell lagstiftning och rättspraxis. Den nya riktlinjen innehåller nya insatser, förtydliganden kring insatsernas syfte och målgrupp, ger utökade möjlighet till fallpreventiva insatser och förtydligar användandet av digital teknik. Tidsangivelserna för varje insats har tagits bort då det alltid ska ske en individuell bedömning utifrån kundens hjälpbehov för varje insats. Riktlinjerna har uppdaterats utifrån tidigare fattade beslut, bland annat gällande förenklad handläggning.

Ärendet

Riktlinjer är avsedd som ett stöd för de biståndshandläggare som fattar beslut inom socialtjänstens äldreomsorg till personer som är 65 år och äldre och som kan vara i behov av bistånd enligt socialtjänstlagen (2001:453) (SoL) eller lagen (1993:387) om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS). Riktlinjen ska ge vägledning för biståndshandläggarna samt säkerställa en gemensam rättssäkerhet och likabehandling för de kunder som ansöker om stöd. Riktlinjen innebär inte någon inskränkning i kundens rätt att få en individuell prövning av sin ansökan. Riktlinjen är ett vägledande dokument och en individuell bedömning av kundens ansökan ska alltid göras.

Idag finns det två riktlinjer som reglerar handläggning inom äldrenämndens ansvarsområde:

2. Riktlinjer - kvalitetsnivåer för bistånd till äldre i Nacka kommun (Dnr SÄN 2009/216-730)
3. Riktlinje för omvårdnadsbidrag (SÄN 2013/185)

Äldreenheten föreslår att dessa två slås samman och blir en ny reviderad riktlinje.

Revideringen innebär

- En uppdatering utifrån aktuell lagstiftning och rättspraxis
- Att nya insatser, som egenvård, case manager, tillsyn via trygghetskamera och mobilt trygghetslarm, har lagts till
- Att insatserna tillsyn nattetid samt inköp i första hand ska ske med hjälp av digital teknik
- Förtydliganden kring insatsernas syfte och målgrupp
- Utökade möjligheter till fallpreventiva insatser, genom att insatsen promenad utökas till att även innefatta fysisk aktivitet samt möjlighet att bevilja mobila trygghetslarm och trygghetskamera.
- Kommunens strategi om en äldrevänlig kommun involveras i riktlinjerna
- Att tidsangivelser för insatser tas bort då det alltid ska göras en individuell bedömning kring kundens hjälpbehov för varje insats.
- Att målgruppen för insatsen ledsagning har breddats. Tidigare angavs att insatsen främst skulle beviljas till personer med synskada, demens eller psykiskt funktionshinder. I den nya riktlinjen anges att målgruppen är kunder som på grund av sjukdom, ålder eller funktionsvariation behöver stöd att delta i fritidsaktiviteter och i kulturlivet samt andra aktiviteter utifrån individuella behov.

En rad uppdateringar har gjorts i de nya riktlinjerna utifrån beslut som fattats sedan 2009 då de senaste riktlinjerna för bistånd antogs. Dagverksamheten är inte längre ett förenklat biståndsbeslut, men det är däremot flera hemtjänstinsatser. Detta innebär att de nya riktlinjerna inom flera områden inte kommer att innebära någon ändring i biståndshandläggningen jämfört med dagsläget.

Ekonomiska konsekvenser

Föreslagen riktlinje innehåller även en ny skrivning vilket innebär att biståndshandläggare ska göra en sammanvägning av olika omständigheter, såsom den önskade insatsens lämplighet som sådan, kostnaderna för den insats som kunden önskar i jämförelse med andra insatser samt den enskildes önskemål. Det finns ingen obegränsad frihet för kunder att välja sociala tjänster oberoende av kostnad.

En ökad användning av digital teknik kan, förutom att ge ökad kvalitet, även leda till minskade kostnader inom hemtjänsten. Att öka möjligheten till fallförebyggande insatser,

som fysisk aktivitet/promenad kan ge ökade kostnader för just den insatsen, men bidra till ett minskat behov av stöd och hjälp totalt sätt.

Konsekvenser för barn

Riktlinjen ger inga konsekvenser för barn.

Bilagor

1. Riktlinjer för bistånd inom äldreomsorgen, datum 2021-11-29
2. Riktlinjer - kvalitetsnivåer för bistånd till äldre i Nacka kommun (Dnr SÄN 2009/216-730)
3. Riktlinje för omvårdnadsbidrag (SÄN 2013/185)

Ellinor Egefors
Enhetschef
Äldreenheten

Sofia Rooth Andersson
Tf gruppchef
Äldreenheten