

2021-11-30

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: ÄLN 2021/173

Revidering av delegationsordningen för äldrenämnden

Underrubrik

Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar att fastställa den reviderade delegationsordningen enligt bilaga 1 till tjänsteskrivelsen.

Sammanfattning

Delegationsordningen behöver revideras enligt bilaga 1 till tjänsteskrivelsen.

Det införs en ny punkt gällande delegation för avvisande av ombud enligt 14 § 2 st. förvaltningslagen. Som delegat föreslås gruppchef.

Text som innehåller LOV tas bort. 'Generella auktorisationsvillkor' ersätts med benämningen 'reglemente för kundval'. En ny delegationspunkt för beslut om åtgärdsplan införs.

Yttrande till tillsynsmyndighet delegeras till enhetschef. I punktlistan i anslutning till denna punkt görs en redaktionell justering av numreringen.

Delegationen delas beträffande insats i form av hemtjänst. Brytpunkten sätts vid 160 timmar per månad. Under denna nivå är det handläggare som ges delegation på att besluta och över nivån är det gruppchef.

Case manager är en ny insats och delegationen föreslås ligga på handläggare.

Delegaten Gruppleddare ersätts med Gruppchef. Avgiftshandläggare byts ut mot Handläggare.

Vid beslut om bostadsanpassningsbidrag läggs delegationen på handläggare upp till en nivå om 5 prisbasbelopp och på gruppchef upp till en nivå om 10 prisbasbelopp.

Ärendet

Delegationsordningen föreslås revideras enligt nedan. De föreslagna revideringarna markeras med gult i bilagan.

En ny delegation för avvisande av ombud enligt 14 § 2 st. förvaltningslagen, FL.

Enligt 14 § FL gäller att den som är part i ett ärende som ombud eller biträde får anlita någon som är lämplig för uppdraget. Den som anlitar ombud ska dock medverka personligen om myndigheten begär det. Enligt 2 st får myndigheten besluta att ett ombud eller biträde som bedöms vara olämplig för sitt uppdrag inte längre får medverka i ärendet. Det finns idag ingen delegation på ett sådan avvisningsbeslut, men det finns behov av att fatta sådana beslut på delegation. Gruppchef bedöms vara lämplig delegat. Ändringen föreslås införas i en ny punkt 3.2.4.3.

Ändringar som rör kundval

Ändringarna berör avsnitt 3.4 i delegationsordningen. LOV tas bort, eftersom den inte tillämpas på Nackas kundval. I övrigt ersätts lagrumspunkterna i 3.4.1 och 3.4.2 med 'Reglemente om kundval och specifika auktorisationsvillkor'. Reglemente om kundval motsvarar den tidigare benämningen generella auktorisationsvillkor. En ny punkt 3.4.3 läggs till med delegation för beslut om den nya sanktionen åtgärdsplan.

Åtgärdsplan har tidigare inte varit en sanktion enligt reglementet för kundval men är nu en av fyra möjliga sanktioner. Idag används åtgärdsplan relativt frekvent på beslut av kvalitetsutvecklare i enlighet med riktlinjen *Uppföljning och granskning av upphandlad och kundvalsstyrd verksamhet inom socialtjänsten*. Åtgärdsplan ska enligt nya reglementet för kundval användas vid brister som på sikt kan leda till skada för kund eller kommun. Det är viktigt att snabbt kunna fatta beslut om åtgärdsplan så att anordnaren omgående börjar åtgärda bristerna för att undvika att kunder drabbas. För att möjliggöra detta behöver enheterna ha delegation på åtgärdsplan. För att åtgärdsplan ska användas på ett likvärdigt sätt i kundvalen är lämplig delegationsnivå enhetschef.

Yttrande till tillsynsmyndighet

En ny punkt, 3.7.1, läggs till för yttranden till tillsynsmyndighet. Det kan exempelvis röra sig om yttranden till Inspektionen för vård och omsorg eller till Justitieombudsmannen. Dessa yttranden har tidigare legat på nämndnivå. Ofta ges korta tidsfrister och för att få ökad effektivitet föreslås att dessa yttranden delegeras till *Enhetschef*. Sedan kan det vara så att alla yttranden ändå inte kan gå igenom enhetschef. Vissa frågor kan vara sådana att yttrandet behöver gå igenom nämnden, se 6 kap 38 kap. kommunlagen där det framgår vilka beslut som inte får delegeras. Där framgår att beslutanderätten inte får delegeras bland annat vad gäller ärenden som avser verksamhetens mål, inriktning, omfattning eller kvalitet. Samtidigt görs en redaktionell ändring av punktnumreringen för avsnitt 3.7.

Delegationen delas för hemtjänst

En äldre person ska så långt som möjligt kunna välja när och hur stöd och hjälp i boendet samt annan lättåtkomlig service ska ges. Enligt 5 kap. 4 § socialtjänstlagen, SoL ska socialnämnden eller motsvarande verka för att äldre människor får möjlighet att leva

och bo självständigt under trygga förhållanden och ha en aktiv och meningsfull tillvaro tillsammans med andra. Enligt 5 kap. 5 § SoL ska nämnden också se till att äldre människor får goda bostäder och ge dem stöd och hjälp i hemmet om det behövs.

När man bedömer vilken insats som ska beviljas måste man göra en sammanvägning av olika omständigheter som den önskade insatsens lämplighet, kostnaderna för den önskade insatsen i jämförelse med andra insatser samt den enskildes önskemål. Det finns ingen obegränsad frihet för den enskilde att välja sociala tjänster oberoende av kostnad. Kommunen har möjlighet att välja det billigaste alternativet när insatserna är likvärdiga (se prop. 2000/01:80 Ny socialtjänstlag m.m. s. 91). Utgångspunkten vid omsorg av äldre bör enligt förarbetena till SoL vara att förstärka möjligheterna till eget boende. I de fall behovet av tillsyn eller kraven på trygghet och säkerhet inte längre kan tillgodoses i det egna hemmet bör det finnas möjlighet att flytta till en särskild boendeform. En individuell bedömning ska alltid göras av behoven och av vilken insats som bäst tillgodoser dessa. Nacka kommun har kommit fram till att ett särskilt boende ofta är det mest kostnadseffektiva när antalet hemtjänsttimmar övergår 160 timmar per månad. För att få kontroll på kostnaderna för hemtjänst och få en likvärdig bedömning föreslås delegationen ligga på *Gruppchef* när antalet hemtjänsttimmar överstiger 160 per månad. För övrig hemtjänst föreslås delegaten *Handläggare* vara kvar. Ändringen gäller punkten 4.1.

Case manager är en ny insats som behöver delegation

Case manager är en biståndsbedömd insats som ges till vuxna över 65 år med komplexa vård- och stödsamordningsbehov där den enskilde är i behov av särskilt stöd för att återupprätta en fungerande vardag eller för att minimera risken för att hamna i en svårt utsatt livssituation. Syftet är att uppnå en mer stabil situation utifrån de livsområden som den enskilde behöver stöd i. Individen ska få stöd i att kunna ta emot insatser från kommun, region eller annan välfärdsaktör. Insatsen Case Manager är en tidsbegränsad insats där målet för den enskilde är att efter insatsens slut ha upprättat de kontakter och stödinsatser som är nödvändiga för ett fortsatt självständigt liv. Bedömningen är att beslut om insatsen bör delegeras till *Handläggare*. Ändringen gäller punkten 4.7.

Redaktionella förslag till ändringar

Befattningen *Gruppledare* finns inte längre inom äldreheten i Nacka kommun och behöver därför ersättas med *Gruppchef*. Det berör punkterna 3.3.2.3 och 4.3 i delegationsordningen. Delegaten bör ändras från *Avgiftshandläggare* till *Handläggare* i punkten 6.4.

Ändringar i delegationen för beslut om bostadsanpassningsbidrag

Brytpunkten för när beslut om bostadsanpassning ska tas av nämnden går idag vid 8 prisbasbelopp. För handläggare har gränsen satts vid 3 prisbasbelopp. Över detta belopp ska gruppchef vara delegat. En omvärldsbevakning har gjorts av äldreheten. Man

konstaterade då att många kommuner har 10 prisbasbelopp som sin gräns för när beslutet ska tas av nämnden i sin helhet. Nacka kommun har haft sin gräns under många år och priserna för bostadsanpassningsåtgärder har gått upp. Förslaget är därför att beloppsgränsen för handläggarens delegation höjs till 5 prisbasbelopp och att gruppchefens delegation höjs till 10 prisbasbelopp. Ändringen berör punkten 8.1.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet får inga direkta ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Beslutet får inga konsekvenser för barn.

Bilagor

1. Förslag till reviderad delegationsordning

Karin Kollberg
Social- och äldredirektör
Äldreenheten

Catharina Granath
Kommunjurist
Juridik- och kanslistaben