

2021-08-13

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: ÄLN 2021/143

Yttrande över revisionsrapport nr 9/2020 – Granskning av digitalisering

Förslag till beslut

Äldrenämnden antar föreslaget yttrande över revisorernas granskning av digitalisering.

Sammanfattning

De förtroendevalda revisorerna har under våren 2021 låtit EY undersöka om kommunens utveckling av verksamheterna med stöd av digitalisering är effektiv och ändamålsenlig samt huruvida den interna kontrollen av digitaliseringsprocessen är tillräcklig. Äldrenämnden har fått rekommendationer från revisorerna att utveckla arbetet med digitalisering inom fem områden. Dessa gäller bland annat planering och uppföljning, styrning, resurs- och kompetenstillgång, nyttorealiserings och effektmål. Arbete pågår redan inom flera av områdena, men äldrenämnden instämmer också med revisorerna i behovet av ytterligare utvecklingsarbete. Särskilt viktigt är det att tydliggöra ansvar och möjliggöra för mer samverkan kring kommunövergripande system och e-tjänster, som bland annat Jämföraren. En framgångsfaktor för digitalisering är att våga testa, vilket kräver budget för utveckling och innovation

Ärendet

De förtroendevalda revisorerna har under våren 2021 låtit EY undersöka om kommunens utveckling av verksamheterna med stöd av digitalisering är effektiv och ändamålsenlig samt huruvida den interna kontrollen av digitaliseringsprocessen är tillräcklig. Granskningen avser kommunstyrelsen, arbets- och företagsnämnden samt äldrenämnden. Av den sammanfattande övergripande bedömningen framgår att revisorerna bedömer att det finns brister vad gäller strukturerat arbetssätt med nyttoanalyser, mätbara mål, riskanalyser och uppföljningar samt en tydlig färdplan. Revisorerna är positiva till digitaliseringsrådet och beredningsgruppen, men trycker på behovet av tillräckliga resurser både centralt och inom enheterna. Revisorerna lämnar följande synpunkter och rekommendationer utifrån granskningen av äldrenämnden.

- planera och följa upp digitalisering som en naturlig del i ordinarie budget- och uppföljningsprocess, både vad gäller enskilda projekt och effekterna för verksamheten i sin helhet.
- säkerställa riktlinjer och konkreta mål för digitaliseringen på verksamhetsnivå, som innefattar arbetssätt och färdplan i linje med i digitaliseringsstrategin.
- säkerställa att verksamheterna har tillräckliga resurser och kompetens för att driva digital verksamhetsutveckling.
- arbeta systematiskt med nyttorealisering och regelbundna riskanalyser inom ramen för projektstyrningen.
- säkerställa att projektdirektiven innehåller tydliga och uppföljningsbara effektmål.

Äldrenämnden har tagit ställning till dessa fem rekommendationer, vilket redovisas mer utförligt i bilaga 1. Arbete pågår redan inom flera av områdena, men äldrenämnden instämmer också med revisorerna i behovet av ytterligare utvecklingsarbete. Särskilt viktigt är det att tydliggöra ansvar och möjliggöra för mer samverkan kring kommunövergripande system och e-tjänster, som bland annat Jämföraren. En framgångsfaktor för digitalisering är att våga testa, vilket kräver budget för utveckling och innovation.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till beslut medför inga direkta ekonomiska konsekvenser, men revisorernas rekommendationer kan innebära ökade kostnader för nämnden framöver. I revisionsrapporten beskrivs att verksamhetsutveckling genom digitalisering sannolikt medför ökade kostnader innan nyttoeffekterna kan hämtas hem. Revisorerna lyfter också att det i vissa fall saknas tillräckliga resurser och kompetens för att hantera framdriften av digitala projekt, vilket också kan innebära ökade kostnader för nämnden.

Konsekvenser för barn

Förslaget till beslut medför inga konsekvenser för barn.

Bilagor

1. Yttrandet över revisionsrapport nr 9/2020 – Granskning av digitalisering
2. Granskning av digitalisering, Nacka kommun. Revisionsrapport 2020:9
3. Revisionskrivelse A 2021-02-10

Karin Kollberg
Social- och äldredirektör
Stadsledningskontoret

Ellinor Egefors
Enhetschef
Äldreenheten