

2021-08-10

TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr ÄLN 2021/117

Äldrenämnden

Ramar och förutsättningar för att inleda ramupphandling av profilplatser på särskilda boenden för äldre

Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar att inleda upphandling av profilplatser på särskilda boenden för äldre.

Sammanfattning av ärendet

För att ge de kunder som har beslut om särskilt boende för äldre rätt omvårdnad behövs ibland ett boende där det finns större kunskap om diagnoser eller funktionsnedsättningar än vad boendena i Nacka kommuns kundval kan erbjuda. Nacka har i dag ramavtal om profilplatser för särskilda boenden för äldre där femton platser köps. Nuvarande avtal löper ut 28 februari 2022 och kommunen behöver därför påbörja en ny upphandling.

Syftet med upphandlingen är att utifrån kundernas behov upphandla vård och omsorg till en rimlig kostnad i förhållande till god kvalitet. Kommande upphandling förväntas inte ge merkostnader för nämnden eftersom platserna är enstaka platser och ersättning betalas per dygn när kunder har behov av platsen.

Ärendet

Bakgrund och syfte med upphandlingen

För att ge de kunder som har beslut om särskilt boende för äldre rätt omvårdnad behövs ibland ett boende där det finns större kunskap om diagnoser eller funktionsnedsättningar än vad boendena i Nacka kommuns kundval kan erbjuda. Nacka har i dag ramavtal om profilplatser med åtta särskilda boenden för äldre där femton platser köps. Dessutom direktupphandlas cirka trettio platser.

I de nuvarande ramavtalen finns två målgrupper

1. Personer som har gemensam diagnos eller funktionsnedsättning, som till exempel Parkinsons sjukdom, psykogeriatrisk problematik eller demenssjukdom med utåtagerande beteende.
2. Personer som har behov av specifik språkkunskap eller kunskap om religion och kultur hos personalen.



Eftersom profilboenden med inriktning mot religion, kultur och språk sedan 1 juli 2019 kan köpas via länsöverenskommelsen behöver dessas platser inte längre upphandlas. Ramupphandlingen avser därför endast boende med heldygnsomsorg som har en profilering mot en särskild målgrupp med någon form av gemensam sjukdomsdiagnos eller funktionsnedsättning. Gruppboenden med inriktning mot de vanligaste typerna av demenssjukdomar betecknas inte som profilboende.

Omfattning

Denna upphandling omfattar enbart enstaka platser. Kommunen hoppas få ramavtal med flera leverantörer på området. Längden på avtalet föreslås vara två år med möjlighet till 1+1 års förlängning vilket ger en total avtalstid på fyra (4) år. Start planeras till den 1 mars 2022. Nuvarande avtal löper ut 28 februari 2022.

Mål med avtalet

Målet med avtalet är att säkerställa tillgängligheten av profilplatser när kommunen får behov av dessa.

Upphandlingsförfarandet

Upphandlingen föreslås genomföras genom ett förenklat förfarande i enlighet med 19 kap 7 § lagen om offentlig upphandling.

Ett förenklat förfarande innebär att alla leverantörer har rätt att delta. Deltagande leverantörer ska lämna anbud och det är möjligt att förhandla med en eller flera anbudsgivare.

Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Ellinor Egefors	Enhetschef, äldreheten	Avtalsägare
Yvonne Holmström	Kvalitetsutvecklare, äldreheten	Projektledare
Johanna Åslund	Inköpare	Inköpsansvarig

Tidsplan

Process	Klart
Behovsanalys	Mars 2021
Marknadsanalys	April 2021
Annonsering	September 2021
Utvärdering	Oktober 2021
Tilldelningsbeslut	Oktober 2021
Kontraktsskrivning	November 2021
Avtalstid	Mars 2022 – februari 2026



Krav på leverantören

Kraven på leverantören ska vara jämförbara med kraven som ställs på de särskilda boendena i Nacka. De särskilda krav som föreslås ställas på leverantören är att:

- Profilplatserna ska finnas inom Stockholms län.
- Leverantören ska ha tillstånd hos Inspektionen för vård och omsorg, för att få bedriva verksamheten.
- Personalen ska ha relevant utbildning, kompetens och erfarenhet av arbete med målgruppen i enlighet med Socialstyrelsens föreskrift. Minst 90 procent av personalen ska ha en gymnasieutbildning från vård- och omsorgsprogrammet eller annan jämförbar utbildning.
- Personalen bör ha särskild kompetens och erfarenhet av att arbeta med den aktuella målgruppen.
- Leverantören ska utföra sina åtaganden dygnet runt med den personalstyrka som krävs. Det innebär att det alltid ska finnas tillräckligt med personal av olika yrkeskategorier med adekvat utbildning och kompetens för att tillgodose god kvalitet i den vård och omsorg som ges.

Krav på tjänsten

Vården och omsorgen ska vara av god kvalitet och präglas av trygghet, delaktighet och kontinuitet. Den enskilde ska garanteras erforderlig tillsyn, vård och omvårdnad alla tider på dygnet. Den enskildes behov av hälso- och sjukvårdsinsatser ska utföras enligt hälso- och sjukvårdslagen med god kvalitet dygnet runt årets alla dagar.

Med god kvalitet menas att verksamheten uppfyller de krav och mål som

- gäller för verksamheten enligt lagar och föreskrifter
- ställs i förfrågningsunderlaget till denna upphandling.

Verksamheten ska bygga på respekt för den enskildes självbestämmande och integritet samt stärka den enskildes möjlighet till delaktighet och inflytande över hur insatserna utformas och när insatsen ges så att den enskilde upplever en god livskvalitet.

Service och omvårdnad ska ha sin utgångspunkt i att den enskildes funktioner för den dagliga livsföringen upprätthålls samt att social isolering motverkas. Den enskilde ska erbjudas möjlighet att behålla sitt sociala nätverk.

Omvårdnaden ska genomsyras av grundtanken att den enskilde har förmåga att själv välja hur han eller hon vill leva sitt liv.

För att garantera trygghet och säkerhet ska personalen vara tillgänglig för den enskilde så snabbt som situationen kräver dygnet runt. Kontinuitet såväl vad gäller personal, tider och att insatserna utförs som den enskilde önskar varje gång, är av avgörande betydelse för verksamhetens kvalitet. Varje enskild ska kunna utveckla trygga och fungerande relationer till personalen.



Leverantörsuppföljning

Äldreheten är ansvarig för leverantörsuppföljningen och får löpande stöd av inköpsenheten. Uppföljningen föreslås ske genom kvalitetsuppföljningar med leverantören en gång per år eller på förekommen anledning.

Miljö och hållbarhet

Krav på systematiskt kvalitets- och miljöarbete kommer att ställas.

Marknadsanalys och inköpsstrategi

De potentiella leverantörerna på marknaden är oftast medelstora till stora eftersom det krävs en viss företagsstorlek och personalstyrka för att kunna driva denna boendeform. Nacka kommun bedömer att det finns platser på marknaden som är tillgängliga att upphandla.

Leverantörerna på den här marknaden är vana vid att lämna anbud och är därför insatta i och förstår hur upphandlingsprocessen går till.

Utvärdering

Utvärdering av anbud föreslås ske genom lägsta pris. Detta på grund av att det inte finns kvalitetsparametrar som kan ge något mervärde och som därför kan användas i utvärdering. Samtliga krav som ställs på tjänsten och leverantörerna ska vara uppfyllda.

Risker

En identifierad risk med upphandlingen är att få leverantörer svarar på anbudsinbjudan på grund av att den nuvarande smittspridningen av coronaviruset kan innebära att potentiella leverantörer redan har en ansträngd situation inom sin verksamhet och därför inte har möjlighet eller vilja att ingå nya avtal. Kommunen bedömer dock denna risk som liten.

Risken ovan reduceras genom att ställa tydliga, väl avvägda krav i upphandlingen och att utvärdering sker på så få kvalitetsparametrar som möjligt. Genom en tydlig dialog med samtliga anbudsgivare efter tilldelning kan risken för överprövning också minimeras.

Om upphandlingen inte genomförs står Nacka kommun utan ramavtal för denna tjänst. Direktupphandling behöver då göras i varje enskilt ärende vilket både är tidskrävande för personalen och sannolikt ökar kostnaden för platserna eftersom priset då behöver förhandlas för varje enskild plats.



NACKA
KOMMUN

Ekonomiska konsekvenser

Det totala utfallet för äldrenämnden under 2020 avseende de profilplatser som ingår i denna upphandling var 21 500 000 kronor.

Kommande upphandling förväntas inte ge merkostnader för nämnden eftersom platserna är enstaka platser och ersättning betalas per dygn när kunder har behov av platsen. Om platserna ramupphandlas i förtid, istället för att direktupphandlas när behovet uppstår, har kommunen större möjlighet att få minskade kostnader för placeringarna eftersom lägst pris kommer att tillämpas som urvalskriterium.

Det totala kontraktsvärdet på 4 år beräknas till 86 miljoner kronor. Kostnaden är beräknad utifrån tidigare års utfall.

Konsekvenser för barn

Förslaget bedöms inte medföra några konsekvenser för barn.

Ellinor Egefors
enhetschef
äldreheten

Yvonne Holmström
kvalitetsutvecklare
äldreheten

Johanna Åslund
inköpare
inköpsenheten