

2021-04-27

TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr ÄLN 2021/65

Äldrenämnden

Remiss - överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet

Rekommendation från Storsthlm

Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslår kommunstyrelsen att anta överenskommelsen om samverkan inom patientnämndsverksamhet mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län.

Sammanfattning av ärendet

Kommunerna i Stockholms län har sedan 2003 haft överenskommelse med patientnämnden i Region Stockholm för handläggning av klagomål som rör den kommunala hälso- och sjukvården. Överenskommelsen mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län har nu reviderats. Syftet med överenskommelsen är att patienter ska ha möjlighet att få hjälp av en oberoende part i klagomålsärenden. Patientnämndens uppdrag är att hjälpa patienter att föra fram klagomål och få dem besvarade av vårdgivaren. Patientnämndsverksamhet är obligatorisk för kommunerna enligt lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården.

Förtydliganden och uppdateringar har gjorts i överenskommelsen utifrån att patientnämndens uppdrag ändrades när en ny lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården (2017:372) började gälla. Beräkningsmodellen för kommunernas ersättning har ändrats från den tidigare överenskommelsen. Ändringen leder inte till några ekonomiska konsekvenser. Överenskommelsen gäller inom verksamheter som bedriver hälso- och sjukvård: särskilt boende och dagverksamhet för äldre, bostad med särskilt service och daglig verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och bostad med särskild service enligt socialtjänstlagen.

Ärendet

Kommunerna i Stockholms län har sedan länge haft överenskommelse med patientnämnden i Region Stockholm för handläggning av klagomål som rör den kommunala hälso- och sjukvården. Överenskommelsen mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län har nu reviderats. Syftet med överenskommelsen är att patienter ska ha möjlighet att få hjälp av en oberoende part i klagomålsärenden. Patientnämndens huvudsakliga uppgift är att hjälpa patienter att föra fram klagomål och få dem besvarade av vårdgivaren. Patientnämndens uppdrag är att hjälpa patienter att få



den informationen de behöver från hälso- och sjukvården samt vända sig till rätt myndighet. Patientnämnden är opartisk och fristående från de vårdgivare som möter patienter inom hälso- och sjukvården. Nämnden gör inga egna medicinska bedömningar och tar inte heller ställning till om vårdgivaren har gjort rätt eller fel. I stället fungerar de som en länk mellan patienter och vårdgivare.

Patientnämndsverksamhet är obligatorisk för kommunerna enligt lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. Patientnämndens uppdrag ändrades 2017 när en ny lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården (2017:372) började gälla. Storsthms styrelse beslutade den 11 mars 2021 att rekommendera kommunerna i länet att anta en reviderad överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet. I den reviderade överenskommelsen har förtydliganden och uppdatering gjorts utifrån de nya bestämmelserna.

Överenskommelsen gäller inom verksamheter som bedriver hälso- och sjukvård och allmän omvårdnad enligt socialtjänstlagen som ges i samband med hälso- och sjukvård:

- särskilt boende och dagverksamhet för äldre
- bostad med särskilt service och daglig verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)
- bostad med särskild service enligt socialtjänstlagen.

Patientnämnden redovisar årligen till respektive kommun de ärenden som nämnden mottagit. Patientnämnden tillsammans med Storsthlm kallar kommunernas kontaktpersoner till ett samverkansmöte årligen. Överenskommelsen börjar gälla när den har antagits av samtliga parter. Den gäller tills vidare. Överenskommelsen kan sägas upp med en uppsägningstid om tolv månader.

Ekonomiska konsekvenser

Förslag till beslut medför inga ekonomiska konsekvenser. Beräkningsmodellen för kommunernas ersättning har ändrats från en tidigare överenskommelsen. Detta i enlighet med kommunernas önskemål som baseras på att patientnämndens uppdrag förändrats sedan överenskommelsen träffades 2003. Ersättning fördelas mellan kommunerna beräknat på hela kommunens befolkning och inte som tidigare på endast på befolkning över 65 år. År 2020 var kostnaden för Nacka kommun 66 421kr. Den förändrade beräkningsmodellen innebär en ökning på 748kr för år 2021. Detta bedöms att vara inom ramen för kostnadsneutralt.

Konsekvenser för barn

Föreslagen överenskommelse medför inga konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

1. Rekommendation från Storsthlm
2. Överenskommelse
3. Beräkningsmodell för ersättning



Karin Kollberg
Social- och äldredirektör
Stadsledningskontoret

Elisa Reinikainen
Medicinskt ansvarig sjuksköterska
Äldreenheten