

2021-05-04

TJÄNSTESKRIVELSE  
Dnr ÄLN 2021/47

Äldrenämnden

## **Motion - Höj vårdkvaliteten och tryggheten för de äldre**

Motion den 1 februari 2021 av Khashayar Farmanbar, Gunnel Nyman Gräff m.fl. (S)

### **Förslag till beslut**

Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige fatta följande beslut:

Kommunfullmäktige avslår förslagen ett och två i motionen eftersom det inte är förenligt med kommunens nuvarande styrprinciper att beställaren styr över anordnarnas personalplanering.

Kommunfullmäktige noterar att det redan pågår ett arbete som uppfyller intentionerna bakom förslagen tre och fyra i motionen.

Motionen är med detta färdigbehandlad.

### **Sammanfattning av ärendet**

Socialdemokraterna föreslår i sin motion att vill höja vårdkvaliteten och öka tryggheten för de äldre i kommunen och har fyra förslag för att uppnå detta. De två första förslagen handlar om ökad personalkontinuitet genom att avskaffa delade turer och erbjuda heltidsanställningar. De andra förslagen är att införa äldreomsorgslyftet samt att granska anordnarna oftare än en gång per mandatperiod. De två första förslagen är inte något äldrenämnden styr över och bör avslås. Äldrenämnden arbetar redan för att höja personalkontinuiteten. Förslag tre och fyra är redan i bruk. Äldreomsorgslyftet är infört sedan hösten 2020 och anordnarna granskas redan kontinuerligt under året på olika sätt.

### **Förslagen i motionen**

Förslagen i motionen är att:

1. Nacka kommun verkar för att avskaffa delade turer inom äldreomsorgen.
2. Nacka kommun verkar för att alla erbjuds heltidstjänst vid anställning inom äldreomsorgen.
3. Nacka kommun startar äldreomsorgslyftet för att höja kompetensnivån för personal inom äldreomsorgen.
4. Nacka kommun verkar för att granskning av utförarna inom hemtjänsten och äldreboenden sker oftare än en gång per mandatperiod.



## Enhetens utredning och bedömning

Äldreomsorgen står inför stora utmaningar och en stor del är att säkerställa att det finns tillräckligt med kompetent personal som kan hjälpa och stötta de äldre. Under förra året genomförde äldrenämnden en översyn av kundvalet hemtjänst. I rapporten som kallades "Hemtjänst 2.0" presenterar äldreheten förslag på hur kommunen kan arbeta med dessa utmaningar med huvudsyftet att öka kundnöjdheten. Ett av de förslag som äldrenämnden har fattat beslut om att införa är en kontinuitetsbonus.

Kontinuitetsbonusen infördes 1 januari 2021 och går till de hemtjänstanordnare som uppnår nämndens mål om personalkontinuitet. Rapporten "Hemtjänst 2.0" påtalade även behovet av kompetensutveckling för medarbetarna inom äldreomsorgen och vikten av granskning och uppföljning av anordnarna för att säkerställa en hög kvalitet.

Äldreheten bedömning är att kvalitetsarbetet inom äldreomsorgen så som motionen anger redan är införd i kommunen i enlighet med beslut i äldrenämnden och kommunens styrprinciper.

Verka för att avskaffa "delade turer" samt erbjuda heltidstjänster

Med delade turer menas att personal arbetar förmiddags- och eftermiddagspass med en längre paus emellan. Den allra största delen av äldreomsorgen i Nacka kommun bedrivs i kundvalen för hemtjänst, särskilt boende och dagverksamhet.

I villkoren för att anordnaren ska bli auktoriserad framgår det att

- Anordnaren är arbetsgivare för sin personal och svarar därmed för att anställnings- och arbetsmiljövillkor uppfylls enligt gällande lagstiftning.
- Anordnaren ska ha ett ledningssystem för kvalitet enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd.
- Anordnaren ska arbeta systematiskt för att kundernas hjälp bland annat ska präglas av kontinuitet, trygghet och inflytande.

I enlighet med kommunens nuvarande styrprinciper är det anordnaren själv som styr över planeringen av sin verksamhet. Kommunen ska i egenskap av finansiär inte styra över anordnarnas personalplanering eller tjänstgöringsgrad. För att stimulera till en hög personalkontinuitet inom äldreomsorgen har äldrenämnden infört en bonusersättning för hemtjänsten.

### Äldreomsorgslyftet

Den statliga satsningen "Äldreomsorgslyftet" är redan igång i Nacka kommun sedan hösten 2020. Alla anordnare i kundvalen hemtjänst, särskilt boende och dagverksamhet fick i augusti 2020 möjlighet att ansöka om medel för att medarbetare skulle kunna studera på arbetstid. Under 2020 studerade 34 medarbetare till yrkespaketet undersköterska. Av dem slutförde sex personer sin utbildning under 2020 medan övriga fortsätter under 2021. Under 2021 har alla anordnare möjlighet att återigen ansöka om att medverka i Äldreomsorgslyftet. Det är främst personal på särskilda boenden som studerar. Hemtjänstanordnarna uppger att det är svårt för dem att locka personal att



studera. Utbildad personal väljer oftare att arbeta på särskilda boenden där kraven för utbildad personal är högre och de har möjlighet till tryggare anställningsvillkor.

#### Granskning av anordnare

Uppföljning och granskning av anordnare inom hemtjänst och särskilt boende utgår från riktlinjen "Uppföljning och granskning av upphandlad och kundvalsstyrd verksamhet inom socialtjänsten". I riktlinjen anges att *"granskning för att undersöka och bedöma verksamhetens kvalitet sker genom besök i verksamheterna och genom att systematiskt kontrollera olika aspekter av verksamheten och utföraren"*. Processen kring granskning och uppföljning är under ständig utveckling och förbättring. I samband med kvalitetsberättelsen och kvalitetsplanen görs en noggrann riskanalys kring brister och utvecklingsområden som uppmärksammas hos anordnarna.

Varje år sker planerade uppföljningar bland annat genom granskning i det mobila återrapporteringsystemet inom hemtjänst, årlig enkät till samtliga anordnare samt analys av hälso- och sjukvårdsstatistik inom särskilt boende. Verksamhetsbesök genomförs regelbundet men har under pandemin endast genomförts i begränsad utsträckning utifrån riskanalys.

Vid misstanke om missförhållande i en verksamhet görs alltid en uppföljning. Uppföljningen kan ske genom kontroller i våra verksamhetssystem, genom samtal med anordnaren eller på annat lämpligt sätt. Sådana uppföljningar genomförs kontinuerligt under året, till exempel när det kommer in synpunkter och klagomål. Vid misstanke om allvarliga missförhållanden gör vi en påkallad granskning som är en grundlig genomgång av anordnaren och som alltid presenteras för äldrenämnden.

#### **Ekonomiska konsekvenser**

Förslaget innebär inga ekonomiska konsekvenser.

#### **Konsekvenser för barn**

Förslaget innebär inga konsekvenser för barn.

#### **Handlingar i ärendet**

Bilaga 1 – Motion Hög vårdkvaliteten och tryggheten för de äldre

Ellinor Egefors  
Enhetschef  
Äldreenheten

Sofia Rooth Andersson  
Kvalitetsutvecklare  
Äldreenheten