

2021-03-10

TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr ÄLN 2021/56

Äldrenämnden

Äldrenämndens kvalitetsplan 2021

Förslag till beslut

Äldrenämnden antar kvalitetsplan för god kvalitet 2021.

Sammanfattning av ärendet

Den verksamhet som bedrivs enligt lagar och andra föreskrifter inom äldrenämndens område ska vara av god kvalitet. Det innebär att verksamheten ska uppfylla de krav och mål som gäller för verksamheten som ska präglas av rättssäkerhet, god tillgänglighet, respektfullt bemötande, delaktighet samt att beviljade insatser bygger på bästa tillgängliga kunskap och utförs effektivt. Ledningssystemet för god kvalitet ska bidra till att kvalitetssäkra arbetet. Ett led i detta är att ta fram en årlig kvalitetsplan som bedömer risker i verksamheten. Riskbedömningen utgår från resultat i kvalitetsberättelsen för 2020 samt andra uppmärksammade nytillkomna risker. Kvalitetsplanen beskriver de åtgärder/förbättringar som planeras inom verksamheten samt vilka egenkontroller som ska genomföras för att förbättra och säkerställa kvaliteten för de kunder som kommer i kontakt med nämndens verksamhet.

I kvalitetsplanen för 2021 har verksamheten identifierat prioriterade områden såsom ökad risk för suicid, risk för sämre kvalitet i vården utifrån bristande grundläggande utbildning och bristande språkkunskaper inom våra utförarverksamheter samt brister i vården i livets slutskede.

Ärendet

Den verksamhet som bedrivs enligt lagar och andra föreskrifter inom äldrenämndens område ska vara av god kvalitet. Det innebär att verksamheten ska uppfylla de krav och mål som gäller för verksamheten. Verksamheten ska utgå från Socialstyrelsens kvalitetskriterier:

- Självbestämmande och integritet: den enskilde ska vara delaktig, ha inflytande och ges möjlighet till egna val. Barnperspektivet ska beaktas utifrån att barnkonventionens principer om barnets bästa och barnets rätt att få uttrycka sina åsikter och få sin åsikt beaktad i förhållande till sin ålder och mognad, finns införda i socialtjänstlagen,
- Helhetssyn och samordning: utgår från den enskildes samlade livssituation med samordnade insatserna som präglas av kontinuitet.



- Trygghet och säkerhet: tjänsterna är rättssäkra enligt gällande regelverk och transparenta, vilket innebär förutsägbarhet och möjlighet till insyn. Risk för kränkning, försummelse, fysisk eller psykisk skada förhindras genom förebyggande arbete,
- Kunskapsbaserad verksamhet: tjänsterna utförs i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet. Den enskildes erfarenheter tas till vara,
- Tillgänglighet: det är lätt att få kontakt med socialtjänsten och vid behov få del av tjänsterna inom rimlig tid. Information och kommunikation är begriplig och anpassad efter olika grupper och individers behov. Kommunikationen mellan den enskilde och professionen präglas av ömsesidighet och dialog. Verksamheterna är fysiskt tillgängliga,
- Effektivitet: resurserna utnyttjas på bästa sätt för att uppnå uppsatta mål för verksamheten.

Nacka kommuns övergripande mål och nämndernas fokusområden är också en utgångspunkt i kvalitetsarbetet likväl som antagna riktlinjer och kommunens vision och grundläggande värdering.

Ledningssystemet för god kvalitet ska bidra till att kvalitetssäkra arbetet. Ett led i detta är att ta fram en årlig kvalitetsplan som bedömer risker i verksamheten. Riskbedömningen utgår från resultat i kvalitetsberättelsen för 2020 samt andra uppmärksammade nytillkomna risker. Riskanalyserna bidrar till ett framåtblickande och förebyggande arbete med syfte att identifiera risker för avvikelser och negativa händelser. I riskanalysen uppskattas sannolikheten för att en händelse ska inträffa liksom allvarlighetsgraden om händelsen inträffar. Kvalitetsplanen beskriver de åtgärder/förbättringar som planeras inom verksamheten samt vilka egenkontroller som ska genomföras för att förbättra och säkerställa kvaliteten för de kunder som kommer i kontakt med nämndens verksamhet.

I kvalitetsplanen för 2021 har verksamheten identifierat prioriterade områden såsom

- Kundernas önskemål och behov riskerar att inte tillgodoses om uppföljning inte sker.
- Kundernas upplevelser av otrygghet och osäkerhet ökar om personalkontinuiteten är låg.
- Medborgare över 65 år har en ökad risk för suicid utifrån ofrivillig ensamhet och isolering.
- Kunder riskerar att inte få hjälp om anhöriga inte får tillräcklig med återhämtning och stöd.
- Kunderna riskerar att dö ensam om kvaliteten av vården i livets slutskede brister
- Kunders behov tillgodoses inte då personalen saknar grundläggande utbildning och har bristande språkkunskaper.
- Medborgare över 65 år riskerar att drabbas av fallskador.



Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till kvalitetsplan medför inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Förslaget medför inga direkta konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

Bilaga 1 Äldrenämndens kvalitetsplan 2021

Ellinor Egefors
Enhetschef
Äldreheten

Sofie Stener
Gruppchef
Äldreheten