









Kvalitetsplan 2020

Äldrenämnden

2020

I Uppföljning av kvalitetsplan- 2020

Process	Risk	Egenkontroll	Åtgärd
Synpunkter och klagomål	Att kunder/anhörigas klagomål och synpunkter inte tas med i samband med verksamhetsuppföljning. Åldreenheten	Uppföljning av att den samlade statistiken för klagomål och synpunkter finns med som underlag vid verksamhetsuppföljning.	Skapa rutin för kommunikation mellan handläggare och kvalitetsutvecklare angående synpunkter och klagomål på anordnare/ utförare.
Interna avvikelser	Interna avvikelse leder inte till kvalitetsförbättringar för kunden Åldreenheten		Informera och utbilda kring intern avvikelse
Hantera bostadsanpassningsbidrag	Fördröjning av hemgång från slutenvård kan ske på grund av oklarheter kring ansvarsfrågan mellan kommun och region. Åldrenämnden	Avslag på grund av bristfälliga intyg	Informera intygsskrivare och exempelmall till intygsskrivare
Direktupphandling	Antalet direktupphandlingar ökar i takt med ett ökat behov av korttidsboende, detta kan få effekter för kvaliteten för kund Åldreenheten	Följa hur många korttidsplatser som upphandlas	Ramupphandla korttidsplatser
	Att anordnarna inte kvalitetsuppföljs Åldreenheten		Göra en rutin för individuppföljning
Upphandling LOU, LOV, Överenskommelser	Att läkemedelsanvändningen är hög för äldre personer som befinner sig på särskilt boende Åldreenheten		Arbeta för att minska läkemedelsanvändning:•Verksamheter med högst andel läkemedelsanvändning och ökade avvikelser i läkemedelshantering följs upp särskilt under 2020. Uppföljning av antal BPSD -registreringar. Läkemedelsanvändning på särskilda boende för äldre följs upp med hjälp av statistik från Socialstyrelsen.
	Att kvaliteten av vården i livets slutskede brister Åldreenheten		Utbildning av palliativa ombud. Workshops med sjuksköterskor och läkare som ansvarar för vården på särskilda boende för äldre. Kvaliteten av vården i livets slutskede följs upp med hjälp av statistik från Svenska palliativregister.
Handlägga kundval	Kund riskerar att vara tvungen att byta anordnare flera gånger. Åldreenheten		Följer upp på individnivå för de kunder som tvingas byta utförare.
			Översyn av kundvalet för hemtjänst, ledsagning och avlösning
Våld i nära relation	Att det saknas en egen process/ eller egna rutiner för äldre vad gäller våld i nära relation. Åldreenheten		Se över om det är möjligt att göra en egen process för våld i nära relation för äldre eller anpassa den befintliga så att även äldre perspektivet lyfts in tydligare.
	Risk för att vi inte får kännedom om att kunden utsätts för våld och att kunden fortsätter att leva i en utsatt situation. Åldreenheten		Tydliggöra våld i nära relation i introduktionen av nya medarbetare.
Nämndprocessen	Ingen risk Åldreenheten		Genomgång av FRIDSAM och FREDA frågor 2ggr/år
Hälsöfrämjande åtgärder	Hög andel fall bland äldre		Genomföra en omvärldsanalys i syfte

Process	Risk	Egenkontroll	Åtgärd
	över 65 år i Nacka kommun Äldrenämnden		att arbete för tidig upptäckt av fall. Balansskola och Qigong ska finnas digitalt för att ge möjlighet till att det när fler medborgare Implementerades tillsyn på natten via trygghetskamera, vilket i sin tur kan motverka risk för fall
Utreda stöd och omsorgsbehov äldre	Kund får inte sitt behov tillgodosett om inte uppföljningar genomförs Äldreheten		Avstämningar av grupp och av gruppleddare/gruppchef Se över hur och när uppföljningar ska ske
	Att kunden får en otrygg hemgång från slutenvården Äldreheten		Fortsatt samverkan med övriga vårdgivare Fortsatt implementering kring organisation med mottagningsgrupp
	Att kunder hamnar emellan när samverkan inte fungerar mellan olika enheter/nämnder Äldreheten		Att samverkan sker på flera nivåer
Utforma, genomföra och följa upp	Risk för försämring av den kommunala hälso- och sjukvården och försämring av patientsäkerheten då tillgången till läkare försämras. Äldreheten		•Samverkan med Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, vårdcentralerna, Storsthlm, mas nätverk, Nestor FoU.
Utomkommunala ansökningar	Lång väntan på beslut för kund gällande ansökningar enligt 2a:8 Äldreheten		Information om ansökningsprocess för utomkommunala ansökningar på hemsidan
Lex Maria	Anmälan av allvarlig vårdskada hanteras inte korrekt av anordnare Kvalitets- och stödgruppen Äldre		Kontroll av att inkomna lex Maria- anmälningar analyseras av MAS. Genomgång av gällande författningen om allvarlig vårdskada och diskussion om när en vårdskada är allvarlig i lokalt mas nätverk. Genomgång av lex Maria på anordnarmöte.