



Årsbokslut 2020
Äldrenämnden
Tertial 3 2020

Innehållsförteckning

1	Verksamhetens uppdrag	3
2	Hänt i verksamheten 2020	4
3	Framåtblick	6
4	Jämförelser med andra kommuner avseende 10 procent bästa och 25 procent mest kostnadseffektiva	8
5	Måluppfyllelse under 2020	10
5.1	Maximalt värde för skattepengarna.....	10
	<i>Äldreomsorgen utvecklas utifrån Nackabornas behov. Insatser som erbjuds håller en hög kvalitet. Medborgarnas krav på hög tillgänglighet och flexibilitet tillgodoses med varierade och effektiva arbetssätt som anpassas efter individens förutsättningar och behov.</i>	<i>10</i>
5.2	Bästa utveckling för alla.....	11
	<i>Seniorer känner sig trygga och är delaktiga i hur omsorgen utformas. Individens behov är i centrum för utformandet av stödet och samordnas utifrån individens förutsättningar. Psykisk ohälsa och ofrivillig ensamhet motverkas genom förebyggande arbete. Anhöriga och närstående erbjuds stöd och hjälp.</i>	<i>11</i>
5.3	Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka	13
	<i>Nacka är en äldrevänlig kommun som ger goda förutsättningar för hälsosamt åldrande och som möjliggör välbefinnande hela livet. Seniorer har möjlighet att välja mellan attraktiva särskilda boenden. Det finns lättillgängliga dagverksamheter och mötesplatser som stimulerar till god fysisk, psykisk- och social hälsa.</i>	<i>13</i>
5.4	Stark och balanserad tillväxt.....	14
	<i>Välfärden för Nackas seniorer utvecklas i nära samarbete mellan kunder, anordnare, hälso- och sjukvård samt civilsamhället. Tillsammans utvecklar vi effektiva arbetssätt för att möta det ökade antalet seniorers behov.</i>	<i>14</i>
6	Redovisning av särskilda uppdrag	16
7	Ekonomiskt resultat	17
8	Kommunövergripande åtgärdsplan	22
9	Intern kontroll	23
10	Sjukfrånvaro	25

Bilagor

Bilaga 1: _bilaga_1_Tabell_2020

Bilaga 2: _bilaga_2_Omvärldsbevakning_ÄLN_2020

I Verksamhetens uppdrag

Äldrenämnden fullgör kommunens uppgifter inom socialtjänsten, exklusive ekonomiskt bistånd, kommunal vård och omsorg och de uppgifter som enligt annan lag eller författning ankommer på socialnämnd avseende personer över 65 år. I detta ingår ansvar som ytterst vårdgivare enligt 11 kap 1§ hälso- och sjukvårdslagen. Nämnden ansvarar för myndighetsutövning för den enskilde samt finansiering och kvalitetsuppföljning av utförare och anordnare inom området.

2 Hänt i verksamheten 2020

De tre viktigaste händelserna inom äldregruppen

Äldregruppens målgrupp har varit värst drabbad av coronapandemin.

Årsvårare, och framför allt de som bor på särskilt boende (säbo) har drabbats hårt av coronapandemin i hela Sverige och så även i Nacka. De särskilda boendena hade ett nationellt besöksförbud som hävdes under hösten, då istället en stark avrådan från besök infördes. Dagverksamheten har mestadels varit stängd under pandemin. Den helt nya öppna mötesplatsen i Forum Nacka skulle precis ha invigts när pandemin startade och den har sedan inte kunnat öppnas.

Vikten av en god kommunikation och samverkan med utförare och anordnare kan inte nog understrykas i samband med en krissituation. Genom så kallade "temperatürkäter" har anordnarna en eller flera gånger i veckan fått beskriva läget i sina verksamheter, Detta för att kunna skapa så goda förutsättningar som möjligt för berörda kunder utifrån myndigheternas råd och rekommendationer. I början av pandemin inleddes ett samarbete med inköpsenheten för att så snart som möjligt få tillgång till skyddsmaterial, vilket sedan äldregruppen har försett anordnarna med utifrån behov. Under våren genomfördes ett stort antal utbildningar riktade till all vård- och omsorgspersonal inom basal hygien. Samverkansmöten har anpassats efter det pandemiska läget.

Särskilda boenden för äldre

Enligt statistik är/har 266 personer, både närmiljö och kunder från andra kommuner, varit smittade i covid-19 på särskilda boenden för äldre. Det motsvarar 28% av dem som bor på säbo i Nacka (jämfört med 36% i Stockholms län). 71 personer med covid-19 har avlidit, vilket innebär 27% av de smittade (jämfört med 31% i Stockholms län). Av 14 boenden i Nacka har 12 boenden haft smittade kunder.

Hemtjänst

17 av totalt 20 anordnare haft kunder med konstaterad covid-19-smitta under pandemin. Enligt Socialstyrelsens statistik för kunder över 70 år i Nacka så är/har 127 personer varit smittade i covid-19 inom hemtjänst. Det motsvarar 18% av hemtjänstkunderna i Nacka (jämfört med 23% i Stockholms län). Det finns ingen statistik om hur många personer som har tillfrisknat eller avlidit av dessa. Källa Socialstyrelsen.

Ökad kundnöjdhet

Resultatet av Socialstyrelsens årliga brukarundersökning för 2020 visar att kundnöjdheten har förbättrats under året både för särskilt boende och hemtjänst.

Digitaliseringen har tagit fart

På alla håll i samhället har fysiska möten ersatts med digitala mötesformer under pandemin. Inom äldreområdet har detta inneburit ett ganska stort digitalt utvecklingssteg. Det har inneburit möjligheter att ställa om verksamheter och ger hopp framåt om minskad ensamhet och isolering. Genom digitala möten kan seniorer och deras närstående, där vissa även före pandemin sällan kunnat träffas fysiskt på grund av geografiska avstånd, nu få en mer regelbunden kontakt.

Med hjälp av statliga stimulansmedel har äldregruppen kunnat lansera tjänsten "Tekniskt stöd i hemmet" på försök. Seniorer som har ringt in till Nacka kommuns växel har fått praktisk hjälp med tekniska frågor och även handfast hjälp i hemmet.

Nacka kommuns årliga Seniordag genomfördes för första gången digitalt, och med minst lika många deltagare som tidigare år. Den finns tillgänglig för deltagare även framöver på Youtube.

Nämndsmanträdena och seniorrådet har genomförts digitalt och deltagarna har under året utökat sin digitala kompetens och uttryckt uppskattning över mötesformen i frånvaro av den fysiska.

Projektet Hemtjänst 2.0 har genomförts med viktiga slutsatser

En översyn av hemtjänsten har gjorts under våren 2020 efter ett politikerinitiativ i september 2019. Alla kommuner står inför demografiska utmaningar och behov av en hållbar organisering av hemtjänst har utretts av flera kommuner. Utredningen Hemtjänst 2.0 ger förslag på utvecklingsarbeten inom områdena kunden i centrum, kompetens, digital teknik, hållbar organisering samt ersättning och avgifter. Utredningen är även kopplad till äldrenämndens strategi för hälsosamt åldrande, som pekar ut utvecklingsområden som ska ge Nackas seniorer förutsättningar att vidmakthålla en god hälsa, känna välbefinnande och bidra till samhället så länge som möjligt.

3 Framåtblick

Pandemin har på ett nationellt plan visat på brister inom äldreomsorgen. Coronakommissionen beskriver i sitt delbetänkande SOU 2020:80 från december 2020 vad den bedömer vara de viktigaste orsakerna till den stora smittspridningen och de höga dödstalen bland äldre i Sverige:

"Kända strukturella brister

Kommissionen menar att äldreomsorgen stod oförberedd och illa rustad när pandemin slog till. Detta bottnade i strukturella brister vilka varit kända före virusutbrottet. För dessa brister bär den sittande regeringen och tidigare regeringar det yttersta ansvaret. Regeringen borde ha tagit de initiativ som behövs för att äldreomsorgen skulle stå bättre rustad för en kris av detta slag.

Strategin skyddade inte äldre

Strategin att skydda de äldre har, enligt kommissionen, misslyckats. De strukturella bristerna i äldreomsorgens beredskap beror, enligt kommissionen, bland annat på:

- *en fragmenterad organisation,*
- *ett behov av högre bemanning, ökad kompetens, och rimliga arbetsförhållanden,*
- *ett otillräckligt regelverk,*
- *hinder för kommunerna att anställa läkare och få tillgång till medicinsk utrustning, och*
- *sena och ibland otillräckliga beslut och åtgärder."*

Utmaningen för äldreområdet är nära sammanlänkat med det som Coronakommissionen beskriver, samtidigt som varje kommun har olika förutsättningar och utmaningar. Nacka kommun har sedan länge kundval för såväl säbo som hemtjänst, men även för dagverksamheten. Kompetenskraven är höga i kundvalens villkor och ett flertal satsningar har bedrivits med koppling till arbetsmiljö och kompetensutveckling genom statsbidrag före och särskilt under pandemin. Statsbidragen behöver dock bli mer långsiktiga för att bli så effektfulla som de skulle kunna vara.

Den 22 december 2020 uppdrog regeringen åt en utredare att föreslå en ny äldreomsorgslag (dir. 2020:142). Utredaren ska bland annat föreslå en äldreomsorgslag som kompletterar socialtjänstlagen med särskilda bestämmelser om vård och omsorg om äldre. Utredaren ska också undersöka och vid behov lämna förslag som stärker tillgången till medicinsk kompetens inom äldreomsorgen. Uppdraget ska redovisas den 30 juni 2022. En lagförändring kan komma att påverka äldrenämndens ansvar och uppdrag på flera sätt.

Behov och utmaningar

- Demografin – om 14 år är antalet årsrika invånare 50% fler än idag. För att de ska ha en så god livskvalitet som möjligt är det viktigt med
 - förebyggande och hälsofrämjande insatser, vilket också innefattar ökad kunskap på alla nivåer om psykisk ohälsa
 - en sömlös samverkan mellan kommun och hälso- och sjukvård
 - digitalisering
 - samverkan med civilsamhället
- Särskilt behov av förbättrade kunskaper i svenska hos vård- och omsorgspersonal
- Kompetensförsörjning - behov av ökad kompetens och tillgång till rätt kompetens inom äldreomsorgen
- Förbättrad personalkontinuitet inom hemtjänsten
- Ökat stöd till närstående
- Behov av fler trygghetsbostäder för seniorer

För att få en ökad kunskap om hur kunderna inom äldreomsorgen har det behöver det systematiska kvalitetsarbetet utvecklas ytterligare. För detta behövs goda tekniska förutsättningar till att sammanställa data

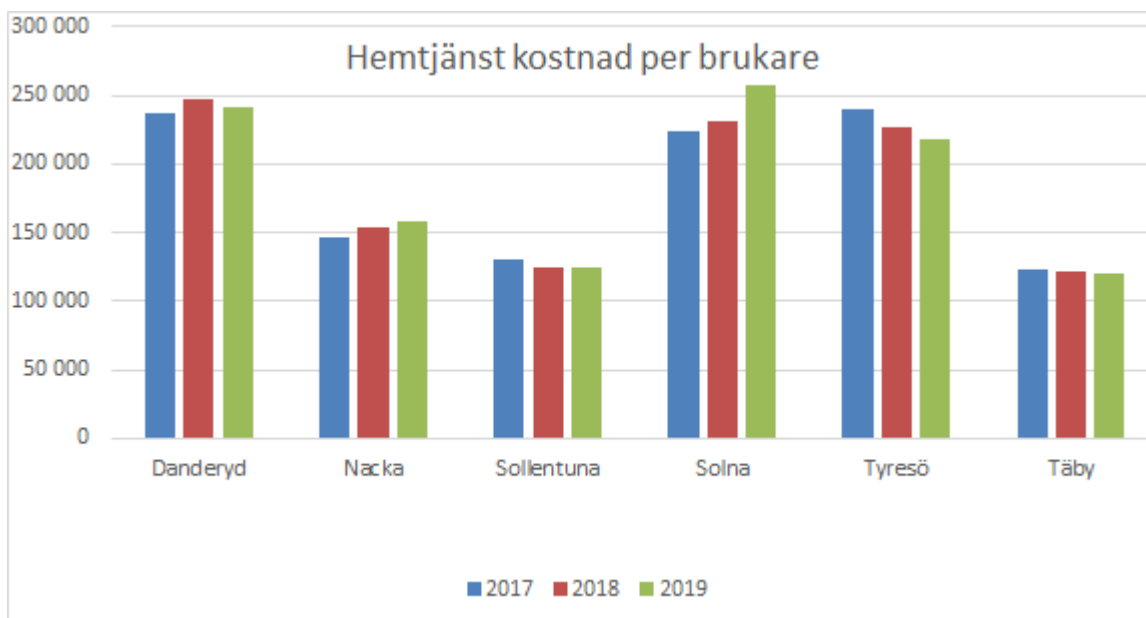
på gruppnivå. Äldreenheten har utöver ansvaret för biståndsbedömning ansvar för kvalitet och utveckling inom äldrenämndens område. För att fatta behovsbaserade biståndsbeslut med kunden i centrum krävs tid för bedömningar, uppföljningar och löpande samverkan med anordnarna kring respektive kund. Ett ökat antal kunder med behov av god äldreomsorg kräver förändrade och effektfulla arbetssätt, en hållbar arbetsmiljö men också resurser för att kunna utveckla och implementera ökad digitalisering samt nya arbetssätt.

Till hjälp för den långsiktiga, strategiska planeringen har äldrenämnden antagit "Strategi för hälsosamt åldrande - en åldersvänlig kommun".

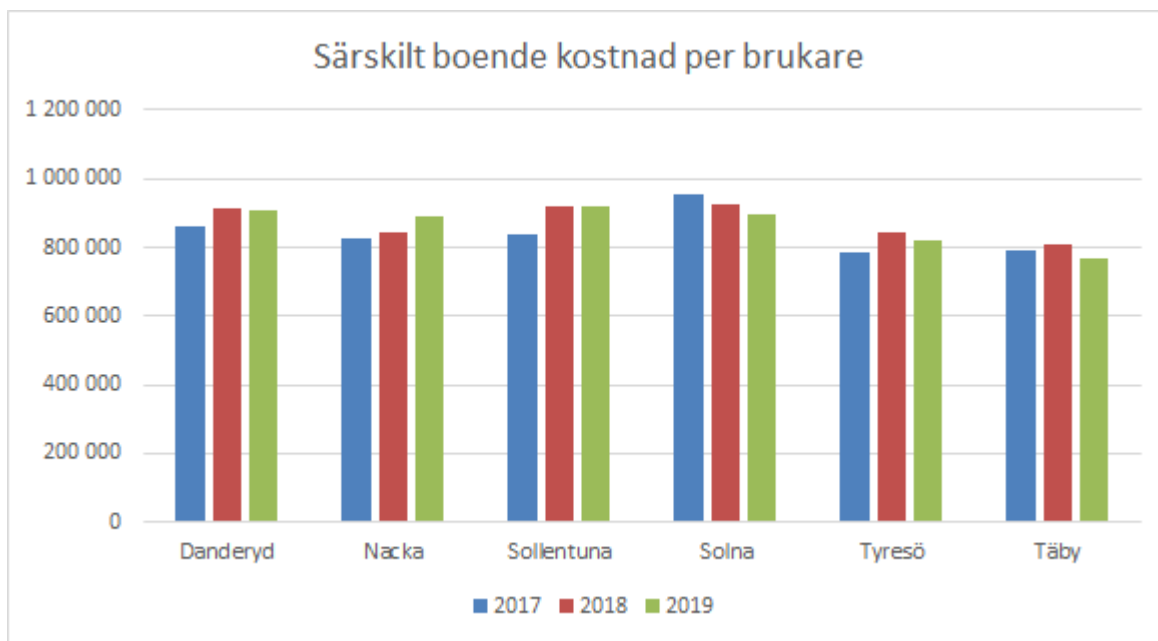
4 Jämförelser med andra kommuner avseende 10 procent bästa och 25 procent mest kostnadseffektiva

Kostnaden för äldreomsorg i Nacka var 55 942 kr per invånare 2019. Nettokostnadsavvikelsen är ett effektivitetsmått som visar hur Nacka kommun presterar utifrån sina förutsättningar. Eller hur nettokostnaden står sig mot förväntad referenskostnad baserad på flera demografiska variabler. Nacka kommuns nettokostnadsavvikelse försämrades något från -8,9 % till -7,8 % samtidigt som Sollentuna fortsätter att gå bra och gör den största förbättringen från -10,5 % till -17,6 %. Skillnaden varierar mellan -3,9 % för Danderyd och -21,5 % för Täby.

Andelen kunder som i förra årets brukarundersökning inom hemtjänst uppger att de är nöjda/ganska toppas av Nacka och Tyresö. Dessutom är Nacka tillsammans med Täby de kommuner där andelen nöjda/ganska nöjda kunder ökar tydligt. Samtliga andra jämförelsekommuner förutom Tyresö backar. Nacka kommun befinner sig i kategorin med de kommuner som har 30% lägst kundnöjdhet en förbättring från fjolår när Nacka kommun befann sig i kategorin med de kommuner som har 20% lägst kundnöjdhet. Kostnad per brukare fortsätter att öka i takt med antal timmar per kund men Nacka kommun ligger kvar i kategorin med de kommuner som har 20% lägst kostnad per brukare 2019. Av jämförelsekommunerna märks Solna som ökar kostnad per brukare kraftigt samtidigt som Danderyd och Tyresö minskar något. Sollentuna och Täby ligger stabilt på lägre nivå.



Andelen kunder som uppgav att de var nöjda/ganska nöjda med sitt särskilda boende fortsätter öka 2020 efter 2019 års toppresultat. Nacka toppar nu jämförelsekommunerna tillsammans med Danderyd. Nacka kommun tappar något i kostnadseffektivitet jämfört med jämförelsekommunerna och är 2019 den enda kommunen som ökar i kostnad per brukare. Trots detta ligger Nacka fortfarande bra till i kostnadseffektivitet bland jämförelsekommunerna.



Fler grafer hittas i "bilaga 2 omvärldsbevakning".

5 Måluppfyllelse under 2020

Sammanfattning riktade statsbidrag

Projekt	Namn	Beviljat	Använt	Återbetalas	Verksamhet
26102799	Stimulansmedel för vårdens medarbetare inom kommunal hälso- & sjukvård	293 292	293 292	0	Öka bemanningen, utveckla arbetssätt
26103226	Statsbidrag motverka ensamhet bland äldre och ökad kvalitet i vården och omsorgen om personer med demenssjukdom 2020	4 653 413	4 653 413	0	Silviahems-certifiering, utbildning, aktivitetsledare, utökning, välfärdsteknik, träningsmaterial
26103228	Stimulansmedel äldreomsorg 2020 - teknik, kvalitet och effektivitet med den äldre i fokus	1 168 198	1 168 198	0	Teknisk hjälp i hemmet, införande digital tillsyn på natten, verksamhetssystem ByggR till bostadsanpassningshandläggarna
26103230	Stimulansmedel 2020 skapa goda förutsättningar för vårdens medarbetare inom kommunal hälso- o sjukvård	3 622 283	3 622 283	0	Utbildning, teambuildning, materialsatsning, ankomstsamtal
26103328	Statsbidrag Äldreomsorgslyftet 2020	3 706 613	816 290	2 890 323	Vidareutbildning
26103449	Statsbidrag kompetensutv hemtjänst	169 367	169 367	0	Hemtjänst 2.0, språksatsning
26103992	Särskild satsning på krisstöd, samtalsstöd, traumastöd m.m. till personal inom vård och omsorg	1 333 337	0	0	Betalades ut i mitten av december och förs med till 2021. Verksamheten startar våren 2021.
Total		14 946 503	10 722 843	2 890 323	

5.1 Maximalt värde för skattepengarna

Äldreomsorgen utvecklas utifrån Nackabornas behov. Insatser som erbjuds håller en hög kvalitet. Medborgarnas krav på hög tillgänglighet och flexibilitet tillgodoses med varierade och effektiva arbetssätt som anpassas efter individens förutsättningar och behov.



Kommentar

Välfärdsteknik inom hemtjänsten

Välfärdsteknik som ingår i mätningen är digital natttillsyn och digitala trygghetslarm. Digital natttillsyn är implementerat och informationsbroschyrer är framtagna. Planer finns på att göra en film vilket inte varit möjligt att genomföra pga pandemin. Endast 5 kunder har idag denna insats, det finns behov av att marknadsföra insatsen både internt och externt. Digitala trygghetslarm är implementerat och det finns både informationsbroschyrer och film. 88 kunder har idag mobilt trygghetslarm.

Effektivitetsmätningen

Effektivitet är kvoten mellan använda resurser och ett skapat värde. Kommunal effektivitet kan närmare beskrivas som kvoten mellan resursanvändning och objektiva samt upplevda mått. Effektivitetsmätningen genomfördes hösten 2020 för 2019. Analyserna bygger på data från 2019.

Nacka ökade 2019 för tredje året i rad och närmade sig åter 2013–2016 års nivåer. Nettokostnadsavvikelsen (NKAV), som är ett mått på resursanvändning, försämrades men den upplevda effektiviteten (UE) inom särskilt boende och hemtjänst ökade såpass mycket att Nacka klättrade från 38 till 31 plats.

Hälsa- och sjukvårdsindikatorer

Andel personer som behandlas med fler än tio läkemedel.

Den planerade uppföljningen av läkemedelsanvändning har inte kunnat genomföras eftersom medicinsk ansvarig sjuksköterska (MAS) har fått prioritera andra arbetsuppgifter relaterat till pandemin. 2020 årets resultat redovisas av Socialstyrelsen i mars 2021, vilket innebär att resultat inte kan redovisa resultatet enligt indikatorn. En enkätundersökning som de särskilda boendena har svarat på visar att läkemedelsanvändningen inte har minskat, En av anledningarna till att läkemedelsanvändningen inte har minskat kan vara att symtomen och följsjukdomar av covid-19 ökar behoven av läkemedelsbehandling.

Andel personer som får god vård i livets slutskede.

Vård i livets slutskede var ett fokusområde under 2020 då det identifierades som en risk under 2019. Symtomlindring under den sista tiden i livet förbättrades från 89 procent (år 2019) till 93 procent (år 2020). Ingen kund som avled med Covid-19 på särskilda boenden för äldre har haft andnöd som inte har kunnat lindras. Andel kunder som varit ensamma vid dödsögonblicket på särskilda boenden för äldre ökade från 22 procent år 2019 till 35 procent år 2020. Nacka kommun hade liknande resultat som Stockholms län. Verksamheterna kommer särskilt analysera resultaten i deras patientsäkerhetsberättelse.

En utbildningsinsats för sjuksköterskor och läkare planerades redan under våren 2020. På grund av sjuksköterskornas ökade arbetsbelastning relaterat till pandemin har utbildningen inte kunnat genomföras. En palliativ ombudsutbildning för omsorgspersonalen påbörjades under hösten 2020. Palliativt kunskapscentrum har även erbjudit handledning till verksamheter som har haft behov av det.

	Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020
◆	Antal kunder som använder välfärdsteknologi inom hemtjänsten	10	50	93	100

Kommentar

Antal kunder som använder välfärdsteknolog: 88 kunder har mobil trygghetslarm, 31 män och 57 kvinnor. 5 kunder har digital nattillsyn, 2 män och 3 kvinnor.

◆	Nackas äldreomsorg är bland de 10 % bästa kommunerna i landet avseende kvalitet och effektivitet	Rank 60 av 235	Rank 38 av 235	Rank 31 av 235	Rank 35 av 235
◆	Andel personer 75 år eller äldre som behandlas med fler än 10 mediciner		25 %	25 %	23 %

Kommentar

Nya siffror från Socialstyrelsen kommer i mars månad varje år. Utfallet är därmed ett resultat från 2019.

◆	Andel personer som får god omsorg i livets slutskede på särskilt boende utifrån sju områden i palliativa registret		77 %	77 %	90 %
---	--	--	------	------	------

5.2 Bästa utveckling för alla

Seniorer känner sig trygga och är delaktiga i hur omsorgen utformas. Individens behov är i centrum för utformandet av stödet och samordnas utifrån individens förutsättningar. Psykisk ohälsa och ofrivillig ensamhet motverkas genom förebyggande arbete. Anhöriga och närstående erbjuds stöd och hjälp.

Kommentar

Individens behov i centrum IBIC, är ett systematiskt behovsriktat arbetssätt, som syftar till att individen får sina behov beskrivna på ett likvärdigt sätt i hela landet och att individen får möjlighet att stärka sina egna resurser avseende genomförande av aktiviteter och delaktighet. Genom att införa IBIC säkerställs att den enskilde får hjälp och stöd utifrån sina individuella behov och inte utifrån tillgängliga insatser. Införandet av IBIC har kraftigt försenats på grund av pandemin, men återupptogs under slutet av 2020.

Anordnarna påverkas genom förändrade beställningar och annorlunda genomförandeplaner i syfte att kunden ska få stöd och hjälp utifrån sitt individuella behov.

För att möta kravet på en snabbare process från slutenvården samt öka tillgängligheten för seniorerna påbörjades 2019 ett arbete med förändrat arbetssätt och organisering av biståndshandläggarna. Syftet är att den enskilde ska uppleva en samordnad och trygg utskrivningsprocess. Den nya interna organisationen med en särskild mottagningsfunktion sattes precis före pandemin. I februari slutade dåvarande enhetschef och en konsultchef tillsattes fram tills att ny enhetschef var rekryterad i mitten av maj 2020. Samtidigt tillträdde ny direktör samt biträdande direktör i juni. Det nya arbetssättet följdes upp under hösten 2020.

Uppföljningen visade att äldreheten klarat utskrivningarna från slutenvården med gott resultat och att tillgängligheten för kunderna hade ökat, men den synliggjorde även brister i den interna arbetsmiljön. En riktad satsning inleddes därför för att komma tillrätta med bristerna och skapa en robust grund för det fortsatta förändringsarbete som krävs för att vi ska kunna möta de behov som finns inom äldreomsorgen nu och framåt.

Kontinuiteten i hemtjänsten är viktig för att kunden ska känna trygghet. Kontinuiteten förbättrades under året och gav ett utfall på 10,8, vilket är något bättre än målet på 11%. Variationerna är dock stora. Framöver behöver spannet minska, åtminstone i de fall där kontinuiteten är låg till följd av dubbelbemanning. För att öka kontinuiteten fattades beslut i mål och budget 2021–23 om att införa en särskild kontinuitetsersättning.

När det gäller nöjdhetsmätningarna inom hemtjänst och säbo är resultaten goda. I årets undersökning, liksom tidigare års undersökningar, är det en större andel av de som svarar själva som bedömer sitt allmänna hälsotillstånd som ganska eller mycket gott. Det brukar också vara så att de som är nöjda deltar i större utsträckning i undersökningen än de som är missnöjda. Detta tyder på att äldre personer med sämre hälsa och/eller som känner sig mindre nöjda är underrepresenterade i årets undersökning. Årets resultat bör därför enligt Socialstyrelsen tolkas med försiktighet.

Anhöriga har påverkats på många sätt av pandemin, inte minst har besöksförbud och stängd dagverksamhet givit negativa konsekvenser. Anhörigstödjarnas arbete har anpassats utifrån detta och äldreheten har tillsammans med Valfärd samhällsservice arbetat med att öka tillgängligheten såväl digitalt som per telefon. Även om anpassningar har gjorts har antalet kontakter minskat under pandemin när de fysiska besöken har ställts in. I mål och budget 2021–23 finns en riktad satsning på stöd till anhöriga.

	Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020
●	Andel kunder som upplever att de kan påverka hur hjälpen genomförs i hemtjänst	90 %	88 %	92 %	90 %
●	Andel kunder som upplever att de kan påverka hur hjälpen genomförs i särskilt boende	78 %	82 %	81 %	80 %

Kommentar

Detta mäter frågan i Kolada "Personalen tar hänsyn till kundens egna åsikter och önskemål"

●	Antal unika medarbetare inom hemtjänsten som besöker den enskilde under en period om 14 dagar	12	11,2	10,8	11
---	---	----	------	------	----

Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020
● Andel kunder som sammantaget är nöjda med sin hemtjänst	86 %	85 %	89 %	86 %
● Andel kunder som sammantaget är nöjda med sitt äldreboende	80 %	86 %	88 %	78 %
● Anhörigstöd - antal kontakter		1 153	1 570	1 500

Kommentar

Anhörigcenters demenssjuksköterska hade 882 kontakter.

Anhörigkonsulent hade 688 kontakter.

● Andel personer med insatser från hemtjänst som besväras av ensamhet	15%	11%	11%	13%
---	-----	-----	-----	-----

Kommentar

Denna belyser endast kunder som besväras ofta av ensamhet. 48% besväras av ensamhet bland de äldre. Nacka ligger bra till i jämförelse inom Stockholms län.

● Andel personer med plats på särskilt boende som besväras av ensamhet	22 %	17 %	17 %	20 %
--	------	------	------	------

Kommentar

Denna fråga belyser kunder som besväras ofta av ensamhet. 40% besväras av ensamhet och det har stigit från 39 för 2019.

5.3 Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Nacka är en äldrevänlig kommun som ger goda förutsättningar för hälsosamt åldrande och som möjliggör välbefinnande hela livet. Seniorer har möjlighet att välja mellan attraktiva särskilda boenden. Det finns lättillgängliga dagverksamheter och mötesplatser som stimulerar till god fysisk, psykisk- och social hälsa.

Kommentar

I strategin för hälsosamt åldrande – en äldrevänlig kommun, är målet att Nackas seniorer ska ha goda förutsättningar för hälsosamt åldrande, det vill säga processen att utveckla och bibehålla ett funktionstillstånd som möjliggör välbefinnande hela livet. Strategin bygger på världshälsoorganisationens (WHO) globala strategi och handlingsplan för åldrande och hälsa. Viktiga delar är att social isolering och ofrivillig ensamhet ska motverkas.



Nöjdheten med sociala aktiviteter på särskilda boenden har minskat under pandemin. Nedgången kan till stor del förklaras med besöksförbudet i kombination med att aktiviteter på boendena inte har kunnat genomföras som vanligt under pandemin. Nacka har under pandemins andra våg istället haft en stark avrådan mot besök.

Med förändring av kvalitetskrav och inriktning på dagverksamheterna samt invigning av en ny öppen mötesplats i Forum Nacka såg förutsättningarna mycket positiva ut i januari 2020. I och med pandemin kunde dock mötesplatsen aldrig öppnas under året, men lokalen har ändå behållits för att istället kunna öppna under kommande år. Utöver pandemin inträffade i oktober en brand i Boo folkets hus, och den öppna mötesplatsen Lusthuset blev av med sina lokaler. I månadskiftet oktober/november stod det klart att vi var inne i en andra våg av pandemin. Smittläget förvärrades snabbt, stark avrådan från besök på särskilda boenden infördes och alla öppna inomhusverksamheter stängde. Dagverksamheten hölls öppen under november, men stängdes sedan snart igen utifrån smittläget. Dagverksamheten ställde då om till att erbjuda kontakt till såväl kunder som närstående via telefonsamtal istället.

Fler av de öppna förebyggande verksamheter har kunnat ställas om till att genomföras utomhus och nya


digitala former har också skapats, till exempel digital Qigong via det digitala mötesverktyget Zoom och olika träningsfilmer. I december genomfördes årets Seniorsdag helt digitalt för första gången genom en direktsändning på webben med minst lika många deltagare som tidigare år, vilket var en framgång i sig.

Andelen kunder inom hemtjänst som upplever ett gott hälsotillstånd har gått upp från 30% till 36%. En förklaring till detta kan enligt Socialstyrelsen vara att deltagare med god hälsa är överrepresenterade i årets undersökning.

	Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020
	Andel kunder i särskilt boende som uppger att de är nöjda med de sociala aktiviteter som erbjuds.	71 %	71 %	66 %	71 %
	Antal verkställda beslut i dagverksamhet		115	130	120

Kommentar


Dagverksamheten: 130 kunder har eller har haft verkställda beslut om dagverksamhet under hela 2020. Dagverksamheten har dock varit stängd en stor del av året till följd av pandemin och besluten har således varit vilande.

	Antal besök i träffpunkter och mötesplats		13 621	2 467	
--	---	--	--------	-------	--

Kommentar

På grund av pandemin har verksamheten varit stängd större delen av året.

Den öppna mötesplatsen för seniorer har inte kunnat öppna. Totalt kom 50 personer under den vecka som det var öppet.

	Andel verksamheter som arbetar med sin miljöpåverkan			86 %	
--	--	--	--	------	--

Kommentar

86 procent totalt av verksamheterna. 100 procent av anordnarna inom dagverksamhet, särskilt boende och korttidsvistelse, 82 procent av hemtjänsten jobbar med sin miljöpåverkan.

Indikatorn är ny och saknar målvärde.

	Andel kunder inom hemtjänst som upplever ett gott hälsotillstånd	29 %	30 %	36 %	30 %
--	--	------	------	------	------

5.4 Stark och balanserad tillväxt

Välfärden för Nackas seniorer utvecklas i nära samarbete mellan kunder, anordnare, hälso- och sjukvård samt civilsamhället. Tillsammans utvecklar vi effektiva arbetsätt för att möta det ökade antalet seniorers behov.



Kommentar

När Nacka bygger stad bevakas äldreperspektivet i stadsbyggnadsprojekt vad gäller särskilda boenden, trygghetsbostäder och seniorbostäder. Antalet tillgängliga platser på särskilda boenden bevakas så att det fortsätter vara möjligt att verkställa ett beslut inom 90 dagar. Varje år görs en behovsprognos där den senaste från december 2020 sträcker sig till 2040. Tillgången till platser på särskilt boende är god. Inga nya särskilda boenden inom kundvalet har öppnats under 2020. Planeringen för trygghetsbostäder har fortsatt under året och under kommande år beräknas inflyttning ske i Graninge (2021–22), Nya Gatan (2022) och Orminge centrum (2025).

På de totalt 926 platserna på särskilt boende i kommunen bodde under 2020 i snitt 648 personer, de övriga platserna var belagda med personer från andra kommuner eller så var de för tillfället outhyrda. Äldreenheten köper dessutom cirka 40 externa platser i andra kommuner, både så kallade profilboenden och platser enligt

länsöverenskommelsen.

Tidigare har vi sett en ökning av antalet belagda platser från år till år. I år ser vi i stället en minskning under en stor del av året. Med största sannolikhet har denna lägre beläggning orsakats av Corona-pandemin. Dels genom att fler personer avled medan andra valde att inte flytta till särskilt boende av rädsla för att bli smittade.

En snabbare utskrivningsprocess från slutenvården utifrån den nya lagen (LUS) kräver god samverkan med slutenvård, primärvård och anordnare för att hemgången ska upplevas trygg. När utskrivningarna sker med kort varsel behöver såväl myndighet, region och anordnare ha en hög grad av flexibilitet och en tät kommunikation, vilket periodvis kan vara utmanade för samtliga parter. Revisionsbyrån Ernst & Young gjorde i slutet av året en uppföljning av granskning av implementeringen av LUS inom regionen och ett antal kommuner i länet, där Nacka var en. Granskningens resultat kommer att presenteras för nämnden under 2021.

För att minska risken för fall behövs en palett av insatser, där samverkan mellan region, kommun och civilsamhälle är viktig. Konkreta exempel på kommunala insatser som kan förebygga fallolyckor är digital nattilsyn genom trygghetskamera och att erbjuda hälsofrämjande insatser av olika slag. Regionen har ansvar vad gäller uppföljningar av hälsa, nutrition, läkemedelsanvändning och hjälpmedel. En risk som äldreheten har sett under året med de snabba hemskrivningarna är att slutenvården ibland har skrivit ut patienter utan att säkerställa att rätt hjälpmedel är förskrivna, vilket utgör en stor risk för bland annat fall. Det finns i januari 2021 då årsredovisningen skrivs ingen fallstatistik för 2020 från Socialstyrelsens patientregister. Det som kan kommenteras är att statistiken är beräknad på antal patienter som har vårdats i slutenvården pga fallskador. En jämförelse med andra kommuner i länet visar att nackaborna i högre utsträckning än andra söker sig till slutenvården, varför statistiken blir missvisande.

Projektet Seniorguiden syftar till att öka seniorens egenmakt i form av en guide med samlad information om kommunala insatser, vårdgivare, aktiviteter, mötesplatser och organisationer som vänder sig till seniorer bosatta i Nacka. Guiden är tänkt att spridas både digitalt genom app eller portal samt genom tryckt material. Arbetet har pausats till följd av pandemin, men återupptogs i slutet av året.

	Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020
●	Andel personer som beviljats särskilt boende och får plats inom 90 dagar	100 %	100 %	100 %	100 %
■	Antal personer som har fallskador bland personer 80+ per tusen invånare	75	72		79

Kommentar

Statistiken för 2020 har inte presenterats ännu (feb 2021)

6 Redovisning av särskilda uppdrag

Kommunfullmäktige gav äldrenämnden följande särskilda uppdrag för år 2020:

Se över finansierings- och ersättningsmodellerna för kundval med få kunder

Det särskilda uppdraget från kommunfullmäktige till socialnämnden och äldrenämnden i mål och budget 2020–2022 rapporterades i samband med äldrenämndens decembersammanträde.

En översyn av de kundval som har få kunder har gjorts utifrån tre aspekter: kvalitet för kund, ekonomi samt organisering och effektivitet. Utredarna föreslår att ett antal kriterier för bedömning av avtalsform ska användas. En översyn av respektive kundval och avvägning kring om konkurrens bör ske genom kundval eller upphandling kommer att ske i ett kommunövergripande projekt Kundval 2.0 - utveckling.

7 Ekonomiskt resultat

Sammanfattning

Äldrenämnden har ett överskott om 19,9 miljoner kronor för 2020 som beror på effekterna av Covid-19 inom särskilt boende och dagverksamhet. Överskottet ger en större budgetavvikelse jämfört med fjolår men är låg jämfört med 2017 och 2018.

	2017	2018	2019	2020
Utfall/prognos mnkr	25	41	-12	20
Budgetavvikelse	3,2%	5,0%	-1,5%	2,4%

Äldrenämnden har ett utfall om 812,7 miljoner kronor fördelat på 107,9 miljoner kronor intäkter och 920,6 miljoner kronor kostnader varav 10,7 miljoner kronor är intäkter och kostnader för statsbidrag utanför budget. Året har präglats av flera stora statsbidrag relaterade till covid-19.

Resultatet för särskilt boende är ett överskott om 12 miljoner kronor som beror på covid-19 och volymförändringar om 10,7 miljoner kronor. Till det kommer länsöverenskommelsen om betalningsansvar för interkommunala kunder som genererar obudgeterade intäkter om 1,3 miljoner kronor.

Dagverksamheten bidrar med ett överskott om 6,7 miljoner kronor för perioden efter nedstängningen under året. Det påverkar turbundna resor och färdtjänst under posten övrig verksamhet, som har ett samlat överskott om 2,7 miljoner kronor.

Särskilt boende - check

Särskilt boende har ett överskott om 12 miljoner kronor jämfört med fjolårets underskott om 11 miljoner kronor. Budget ökade med 20,8 miljoner kronor från 428,7 miljoner kronor 2019 till 449,5 miljoner kronor 2020.

Under året har volymen minskat mellan januari till mars på grund av demografi och fortsätter minska fram till april på grund av covid-19 och bryter med tidigare års trend. Därefter ökar volymen perioden april till oktober för att sedan minska året ut på grund av covid-19. Under året har inflödet följt smittläget i covid-19. Det ger en snittinflyttning om 18 platser per månad jämfört med 21 platser per månad 2019.

Under året kan vi se en marginell ökning av andelen kunder i den högsta omsorgsnivån (nivå 5) vilket driver kostnaden samtidigt som vi har färre kunder i den lägsta omsorgsnivån (nivå 1). Under 2019 ökade andelen kunder med demens med tre procent. Under 2020 ses en fortsatt ökning. I januari 2020 fördelades kunderna på 49 % somatik och 51 procent demens. I december var fördelningen 47 % somatik och 53 % demens vilket har bidragit till att driva kostnaderna.

Länsöverenskommelsen för särskilt boende har börjat verka och genererar ett positivt netto för Nacka kommun. För 2020 genererar länsöverenskommelsen obudgeterade intäkter om 1,3 miljoner kronor.

Särskilt boende har ett enskilt ärende med högre dygnskostnad på grund av särskilda behov som medför kostnader om 2,6 miljoner kronor under året.

Verksamhet	bud 20	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Särskilt boende kundval	688	669	649	646	624	639	641	642	651	656	659	653	640
Särskilt boende/HVB avtal	43	47	46	48	51	47	44	43	43	43	45	44	46
Summa boende i särskilt boende/HVB	731	716	695	694	675	686	685	685	694	699	704	697	686

Verksamhet	Medeltal	Medeltal	Medeltal	Medeltal	Medeltal	Förändring %
	År 2020	År 2019	År 2018	År 2017	År 2016	2019 och 2020

Verksamhet	Medeltal	Medeltal	Medeltal	Medeltal	Medeltal	Förändring %
Särskilt boende kundval	647,4	673,3	650,5	640,6	624,3	-3,9%
Särskilt boende/HVB-avtal	45,6	47	48,3	53,2	50,6	-3,0%
Summa boende i särskilt boende/HVB	693	720,3	698,8	693,8	674,8	-3,8%

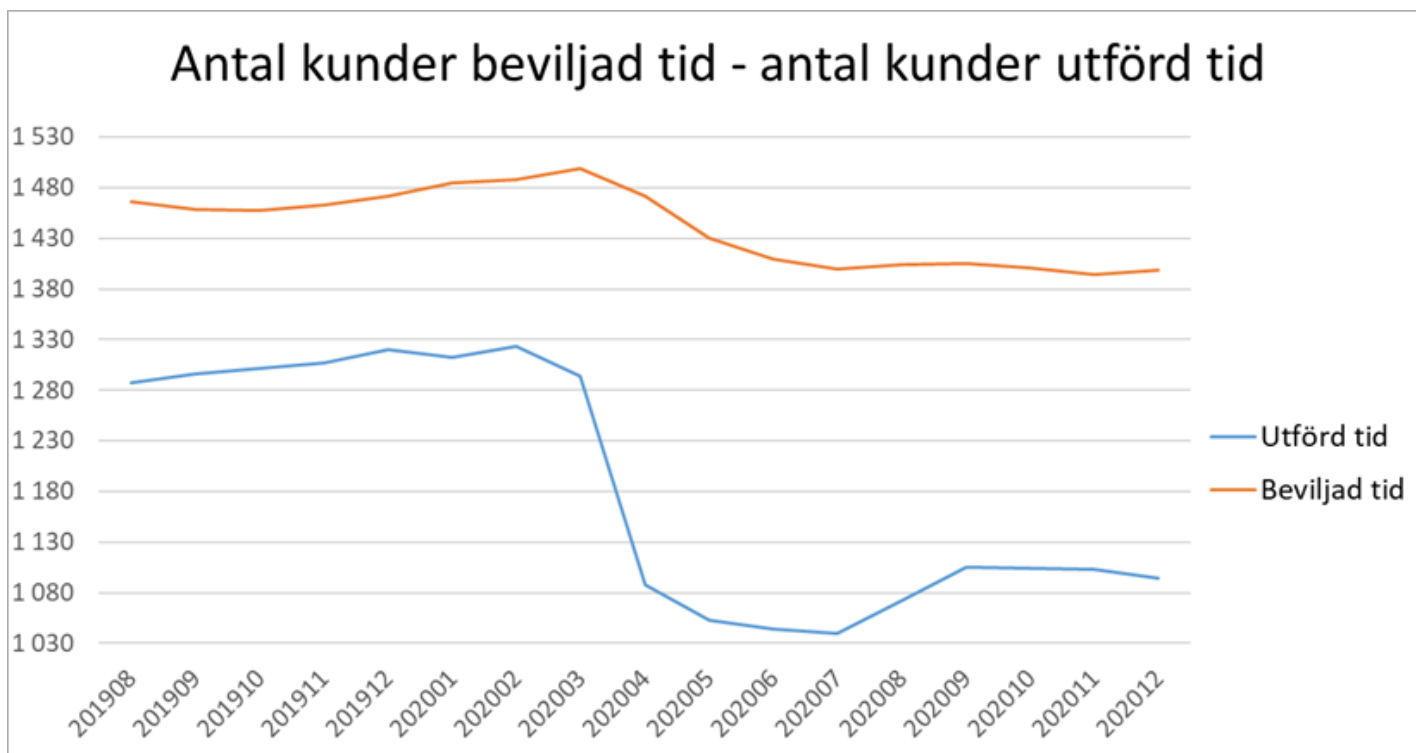
Särskilt boende avtal

Särskilt boende avtal med kunder inom profil och HVB har ett underskott om 2,4 miljoner kronor jämfört med fjolårets överskott om 2,7 miljoner kronor. Trenden har sedan 2017 varit svagt minskande och budgeten sänktes 2020 med 0,1 miljoner kronor. Under året har volymen åter ökat med i snitt 2,6 kunder till 45,6 jämfört med budgeterade 43. Del av den ökningen beror på att det har skett en korrigering av kunder från omsorgsenheten som låg kvar trots att de fyllt 65 år vilket leder till ökad kostnad om 0,5 miljoner kronor.

Hemtjänst

Hemtjänst har ett underskott om 1,6 miljoner kronor jämfört med fjolårets underskott om 9,4 miljoner kronor. Mellan 2019 och 2020 ökade budgeten med 10,5 miljoner kronor, från 185,2 miljoner kronor 2019 till 195,7 miljoner kronor 2020. Kostnadsökning för hemtjänst om 1,6 miljoner kronor beror på en minskning om 2 procent färre utförda timmar samtidigt som vi ser en minskning om 15 % av antalet kunder med utförd tid. Det betyder en minskning med 300 kunder varav 100 inte längre har kvar beviljad tid. Återstående 200 kunder förväntas återkomma i takt med att covid-19 minskar. Den marginella minskningen av antalet timmar jämfört med antal kunder med utförd tid antas bero på en omställning där kunder med enklare insatser och färre timmar löser insatsen på egen hand. Vi ser även en ökning av utförda timmar per kund som delvis förklaras av att kunder med färre insatser lämnar men även av extra tid för hantering av skyddsutrustning. Den utförda tiden i förhållande till beställd tid har ökat under året och antas vara en effekt av att kunder med enklare insatser minskat.

Hemtjänst inkl. ledsagning och avlösning	Utfall 2020	T1	T2	T3	Utfall 2019	Utfall 2018	Utfall 2017	Utfall 2016
Antal kunder med utförd tid, genomsnitt per period	1 136	1 254	1 052	1 102	1 304	1 285	1 318	1 402
Antal utförda timmar totalt, genomsnitt per månad per period	43 492	43 763	43 079	43 635	44 223	41 386	40 296	43 239
Antal tim/kund, genomsnitt per månad per period	38	35	40	39	33,5	32,2	30,6	30,8



Dagverksamhet

Dagverksamhet visar ett överskott om 6,7 miljoner kronor jämfört med fjolårets underskott om 0,9 miljoner kronor. Överskottet beror på att dagverksamheten stängdes i samband med covid-19 utbrottet i mars. Under perioden första oktober till den första december öppnade dagverksamheten i begränsad omfattning. Stängningen av dagverksamhet resulterar i att drar med sig verksamheterna turbundna resor och färdtjänst under posten övrig verksamhet som lämnar ett överskott om 2,7 miljoner kronor.

Korttidsvård

Korttidsvård har ett underskott om 1,3 miljoner kronor jämfört med fjolårets överskott om 2,6 miljoner kronor. Underskottet beror på ökat antal köpta platser varav flera relaterade till covid-19. En upphandling av enstaka platser på korttidsvård är nu avslutad och ramavtal finns på plats för att rationalisera, förenkla och få en enhetlig prisnivå. Efter 2018 års neddragning av antalet abonnemangsplatser från 40 till 22 har budget krympts i omgångar. Hittills genererar neddragningen större besparingar på korttidsvård än kostnadsökningar i de andra verksamheterna. Det minskade antalet korttidsplatser innebär att kundens behov tillgodoses genom andra insatser som är bättre anpassade och ökar kvaliteten för kunden.

Verksamhet med beslut enligt LSS

Verksamhet med beslut enligt LSS har ett underskott om 0,2 miljoner kronor jämfört med fjolårets överskott om 0,4 miljoner kronor. Verksamheten hade en större volymökning i september.

Trygghetslarm

Trygghetslarm ligger enligt budget jämfört med fjolårets överskott om 0,7 miljoner kronor. Övergången till ny leverantör av trygghetslarm och välfärdsteknik 2019 har fungerat bra.

Övrig verksamhet

Övrig verksamhet har ett överskott om 0,9 miljoner kronor vilket tangerar fjolårets resultat. Posten övriga verksamhet har ett antal verksamheter som dras med överskott och underskott. De största avvikelserna följer nedan.

Turbundna resor och färdtjänst har ett samlat överskott om 2,7 miljoner kronor vilket beror på att

dagverksamheten stängde ner och att behovet av transport minskar.

Under övrig verksamhet ingår kostnaden för utskrivningsklara enligt lagen (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (LUS). Kostnadsansvaret för kommunen har ökat. Detta genom ett ökat ersättningsbelopp till regionen (8200 kr/dag), men också då antalet dagar innan kommunens kostnadsansvar träder in ändrats från fem till två dagar. Trots förändrat arbetssätt och organisering av biståndshandläggare för att möta en snabb utskrivning beräknas ändå kostnader uppstå för utskrivningsklara dagar. För 2020 har kostnaden för utskrivningsklara ett överskott om 0,8 miljoner kronor för medicinskt färdigbehandlade.

I övrig verksamhet ingår hemtjänst natt som har ett underskott om 0,2 miljoner kronor jämfört med fjolårets underskott om 1,8 miljoner kronor. Efter utökningen av budget till 13,4 miljoner kronor 2020 från 11,7 miljoner kronor 2019 ligger hemtjänst natt i fas med volymen.

Under övrig verksamhet ingår öppen mötesplats vars lokalkostnader är 0,8 miljoner kr högre än budgeterat. Underskottet balanseras av att driften om 0,3 miljoner kronor ligger nere under pandemin och går enligt budget. Verksamheten har fått en budgetstärkning om 0,5 miljoner kronor för 2021 för att bibehålla lokalen, även om verksamheten inte har kunnat öppnas på grund av pandemin.

Myndighet och huvudmannaskap

Myndighet och huvudmannaskap har ett överskott om 0,7 miljoner kronor jämfört med fjolårets överskott om 1,7 miljoner kronor. Äldrenämnden har fått lägre fördelade kostnader om 2,1 miljoner kronor från det gemensamma ansvaret med socialnämnden. Samtidigt balanseras det av ökade kostnader för tillfälligt inhyrd enhetschef om 0,6 miljoner kronor under våren samt underskott på personal om 1,9 miljoner kronor. Anledningarna till underskottet är att lagen om samverkan vid utskrivning (LUS) medför behov av ökade resurser, att pandemin har krävt extra bemanning samt ofinansierade lönehöjningar. Det kvalitets- och utvecklingsarbete som enheten bedriver är delvis beroende av statsbidragsfinansiering. Dels finansieras riktade satsningar som görs inom kundvalen, dels finansieras den kommunikation, administration och uppföljning som enhetens kvalitetsutvecklare gör för att hantera statsbidragen med en del av dessa. Digitala utvecklingsprojekt har också möjliggjorts genom statsbidrag.

För att balansera kostnaden framåt kommer anställningsprövningar att göras. En vakant kvalitetsutvecklartjänst kommer inte tillsättas. Genom ökad digitalisering kan viss effektivisering göras, men samtidigt krävs resurser för att kunna digitalisera och bedriva utvecklingsarbete. En riktad satsning på att förbättra arbetsmiljön och vidareutveckla det förändrade arbetssättet i biståndshandläggargruppen pågår. Genom att fortsätta med snabba och trygga hemskrivningar sparas kostnader som annars skulle ligga inom insatsbudgeten.

Nämnd och nämndstöd

Nämnd och nämndstöd har ett överskott om 0,3 miljoner kronor vilket tangerar fjolårets överskott om 0,3 miljoner kronor.

Verksamhet, tkr	Ack utfall 2020			Ack budget 2020		Utfall 2019		
	Utfall intäkter	Utfall kostnader	Utfall netto	Budget netto	Budget-avvikelse	Intäkter	Kostnader	Netto
Hemtjänst - check	28 561	-225 816	-197 255	-195 700	-1 555	30 692	-220 921	-190 229
Trygghetslarm - ej check	2 913	-12 398	-9 485	-9 533	48	2 897	-11 498	-8 601
Dagverksamhet äldre - check	179	-2 414	-2 235	-8 943	6 708	694	-7 872	-7 178
Korttidsvård - ej check	2 664	-21 343	-18 679	-17 334	-1 345	2 374	-19 145	-16 771

Verksamhet, tkr	Ack utfall 2020			Ack budget 2020		Utfall 2019		
Verksamhet med beslut enl LSS	-3	-21 763	-21 766	-21 587	-179	3	-15 201	-15 198
Särskilt boende - check	35 932	-473 344	-437 412	-449 459	12 047	32 682	-472 449	-439 767
Särskilt boende - avtal	2 691	-44 209	-41 518	-43 962	2 444	2 687	-44 101	-41 414
Övrig verksamhet	34 946	-72 612	-37 666	-38 387	721	3 318	-42 649	-39 331
Myndighet & Huvudmannaskap	0	-45 428	-45 428	-46 094	666	347	-44 780	-44 433
Nämnd och nämndstöd	0	-1 280	-1 280	-1 605	325	0	-1 300	-1 300
Summa	107883	-920607	-812723	-832602	19879	75977	-884505	-808528

8 Kommunövergripande åtgärdsplan

Leva som vi lär (tkr)	2018	2019	2020
Resor	162 099	261 903	102 998
Konferens och planeringsdagar	199 048	28 168	62 392
Representation och uppvaktningar	126 351	145 047	43 482
Inhyrd personal	567 256	0	597 850

Kostnader för inhyrd personal består av kostnader för enhetschef under rekryteringsperiod 2020. Resekostnaderna är de studieresor som gjordes till flera kommuner inom ramen för projektet Hemtjänst 2.0 före pandemins utbrott.

Systemresning och digitalisering av processer

Under året har processer för digitalisering i syfte att effektivisera genom ökad integration och minska manuell handpåläggning identifierats. Fortsatt arbete krävs för ett genomförande och effekt i verksamheten.

9 Intern kontroll

Uppföljning av kontrollmoment

Kvalitet i verksamheten

Kontrollmoment som ingår i uppföljningsplan för kvalitet

Redovisas som separat ärende, kvalitetsberättelse 2020

Ekonomi och upphandling

Kontrollmoment attest med underlag från Combine

Resultat från uppföljning

Att redovisningsreglementet inte följs avseende attest, representation och personliga eller förtroendekänsliga fakturor/utlägg. Genomgång av betalade fakturor avseende mottagnings- och beslutsattest, bifogade underlag vid representation och rutin för attest av personliga eller förtroendekänsliga fakturor/utlägg.

Kontrollen avser ett stickprov avseende särskilt boende och hemtjänst under september månader. Fakturorna avsåg rätt period och var betalda i tid. Det observerades återigen att flera utförare låg efter med fakturering med upp till två månader.

Resultat från uppföljning av representationsfakturor

Stickprov avseende 10 fakturor (14 tusen kronor) är kontrollerade. Av dessa saknar 6 syfte och 6 deltagarlista. Två av fakturorna var felkonterade terminalglasögon. Uppföljning kommer ske av rutiner för syfte och deltagarlista.

Kontrollmoment direktupphandling

Resultat från kontroll att skäl anges vid direktupphandling

Genomgång av direktupphandlingar är genomförd. Antalet direktupphandlingar vad gäller enstaka platser har ökat från 21 stycken år 2019 till 32 år 2020. Ökningen beror på att upphandlingen av korttidsplatser drog ut på tiden och att vi därmed saknade ramupphandlade platser. Tilldelningen i upphandling av korttidsplatser har skett och upphandlingen har vunnit laga raft vilket innebär att korttidsplatser nu finns tillgängliga inom ramavtal. Vissa covid- respektive profilplatser ryms inte inom kundval och ramavtal och dessa har därför direktupphandlats.

Juridik och reglementen

Kontrollmoment delegation, anmälan och ändamålsenlighet

Resultat från uppföljning

Rättssäkerhetsgranskning har genomförts på biståndsbedömda beslut. Samtliga beslut tagna enligt delegation och anmält till nämnd. Resultatet kommer presenteras kortfattat som en del av 2020 års kvalitetsberättelse.

Kontrollmoment loggkontroll

Kontroll av att endast behöriga handläggare tar del av ärenden i nämndens verksamhetssystem Combine

Resultat från uppföljning

Rutin för behörighetsstyrning och kontroll är framtagen och godkänd av ledningsgruppen i februari 2018.

Enligt rutinen ska loggkontrollen göras en gång per kvartal (mars, juni, september respektive december) av 30 utvalda kunder och fem medarbetare på respektive enhet. Loggkontroll har genomförts i mars, september och december, resultatet var utan anmärkning.

Tre största riskerna

Äldrenämnden har identifierat följande tre största risker varav två ingår i uppföljningsplan för kvalitet och hanteras i kvalitetsberättelse 2020 och en hanteras med internkontrollplan.

- Antalet direktupphandlingar ökar i takt med ett ökat behov av korttidsboende, detta kan få effekter för kvaliteten för kund.

Hanteras genom internkontrollplan. Åtgärden är upphandling av ramavtal vilket genomförts hösten 2020.

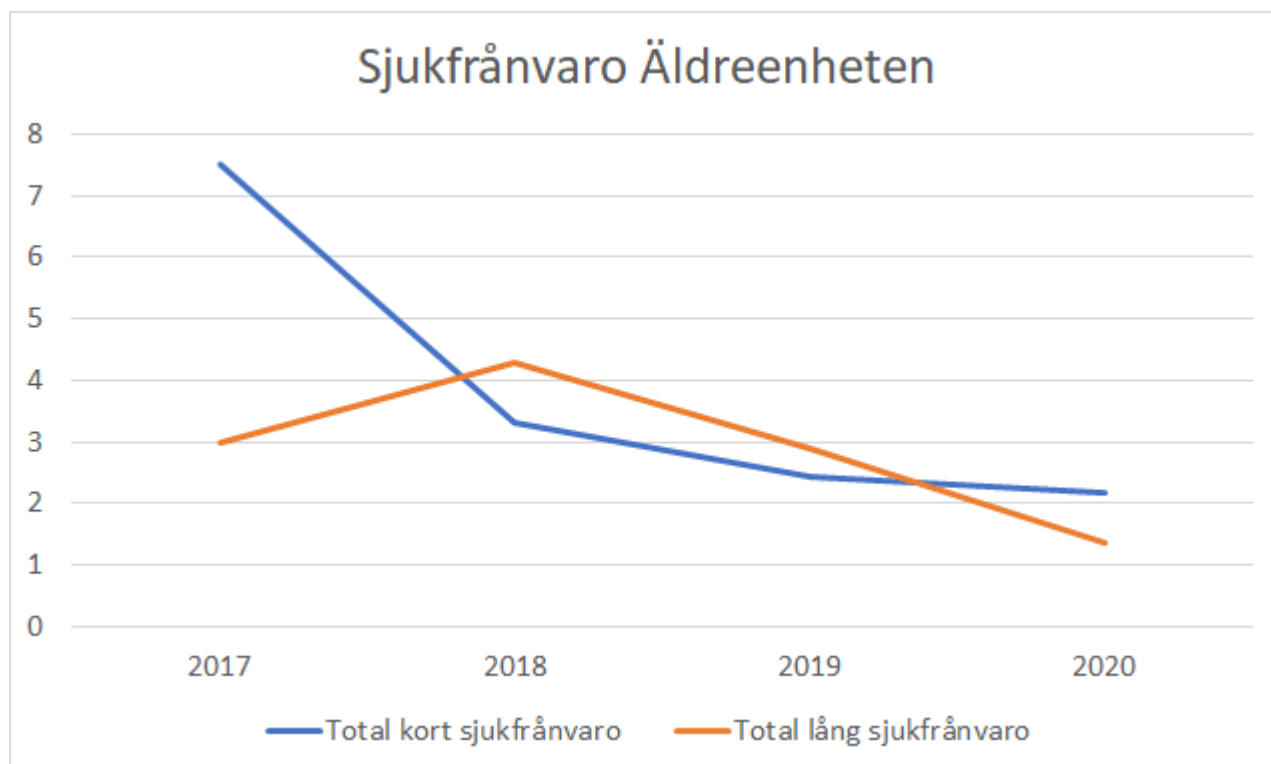
- Risk för att vi inte får kännedom om att kunden utsätts för våld och att kunden fortsätter att leva i en utsatt situation.

Hanteras genom uppföljningsplan för kvalitet. Åtgärder är genomgång av samverkansrutiner på handläggarmöten. Genomgång av FREDA-kortfrågor enligt rutin två gånger per år. FREDA-kortfrågor är ett bedömningsinstrument med frågor om våld i enskilda ärenden. Kunskap om våld i nära relation inkluderas i introduktion av nya medarbetare.

- Kund får inte sitt behov tillgodosett om inte uppföljningar genomförs.

Hanteras genom uppföljningsplan för kvalitet. Enligt rättssäkerhetskartläggningen har 20 % av de granskade ärendena inte följts upp under det senaste året. Observera att det endast var 20 ärenden undersökningen bygger på. För att minska risken har äldreheten arbetat med följande åtgärder: Att se över när och hur uppföljning ska ske. Ett nytt arbetssätt för måluppföljning påbörjades under tidig höst 2020. Syftet är att på ett mer strukturerat sätt följa upp de kunder som har insatser i ordinärt boende. Den nya rutinen omfattar att följa upp kundens behov, att de beviljade insatserna genomförs och hur, på vilket sätt kunden varit delaktig samt att inhämta ny relevant information om kunden.

I0 Sjukfrånvaro



På äldreenheten fanns 43 anställda personer omräknat i heltid i december 2020, varav två män. Det är en mindre än 2019. 5 personer slutade under 2020 varav enhetschefen för äldreenheten slutade i februari och gruppchefen för biståndshandläggargruppen slutade i december. Personalomsättning på 9,5% beräknades i november.

Den korta sjukfrånvaron för äldreenheten var 2020 i snitt 2,2% av det totala antalet arbetade timmar. Den långa sjukfrånvaron var 2020 i snitt 1,4% långtidssjukfrånvaro. Orsaken till denna har inte varit primärt arbetsrelaterad. Både den korta och den långa sjukfrånvaron har minskat sedan föregående år.

Äldreenheten arbetar aktivt med hälsoarbete för att öka frisknärvaron. Enheten har två hälsoombud som arrangerar hälsofrämjande aktiviteter utifrån önskemål och resultat i medarbetarenkäten.